**Verificações do hardware de balanceamento de carga**Este guia irá ajudá-lo a verificar e testar o circuito de balanceamento de carga. Siga os passos indicados:

* Desconexão dos conectores:

Desconecte os conectores do grampo da unidade Ohme.

* Medição da resistência:

Verifique a resistência do grampo e do cabo de extensão utilizado. A leitura deve estar entre 100 Ohms e 200 Ohms.

A diagram of a wiring diagram

Description automatically generated

* Diagnóstico das conexões:
  + Ponto A: verifique o valor da impedância entre os terminais dos cabos vermelho e vermelho/preto do grampo. Se a leitura estiver entre 100 e 200 Ohms, prossiga para o próximo ponto. Caso contrário, o grampo está defeituoso e deve ser substituído.

A diagram of a cable

Description automatically generated

* + Ponto B: após desconectar o cabo de extensão do carregador Home Pro, meça o valor da resistência no Ponto B indicado na imagem. Se a resistência estiver fora do intervalo especificado, o problema está nos conectores ou no cabo.

A diagram of a machine

Description automatically generated

Se as leituras no Ponto A e no Ponto B estiverem corretas, prossiga para o teste do próprio Home Pro.

* Verificação da resistência no Ponto C:

Com o Home Pro desligado, meça a resistência das conexões do grampo no Ponto C.

A resistência variará dependendo do multímetro utilizado, mas não deve indicar um circuito aberto. Devido aos componentes amplificadores internos do Home Pro, a leitura pode oscilar entre valores altos e baixos, o que é normal.

A black device with a blue screen

Description automatically generated

* Relato de falha:

Se a leitura indicar constantemente um circuito aberto, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.