



Ohme

Guide d'utilisation de l'Application Ohme



Mise en fonctionnement de votre borne

Etape 1:

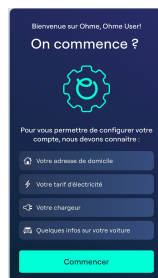
Téléchargez l'application Ohme



Etape 2:

Créez votre compte

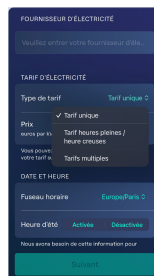
Acceptez les conditions générales. Choisissez de vous connecter avec Google, Facebook ou Apple ID. Si vous souhaitez utiliser l'application sur plusieurs appareils, connectez-vous avec votre adresse e-mail.



Etape 3:

Sélectionnez votre tarif d'électricité

Choisissez votre fournisseur d'énergie et votre tarif dans la liste proposée. Vous pouvez économiser en rechargeant aux heures les moins coûteuses si vous disposez d'un tarif multiple ou à plages horaires. Si votre tarif ne figure pas dans la liste, vous pouvez créer un tarif personnalisé.



Mise en fonctionnement de votre borne

Etape 4:

Associez votre borne de recharge

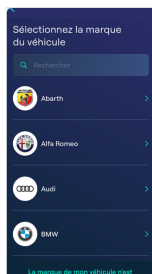
Scannez le code QR situé sous votre borne de recharge avec votre smartphone, ou saisissez le numéro de série manuellement pour lier votre borne à votre compte Ohme.



Etape 5:

Sélectionnez votre véhicule

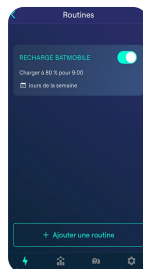
Choisissez votre véhicule dans l'application afin que votre borne puisse établir votre programme de recharge et vos coûts de manière plus précise.



Etape 6:

Créez une routine

Sur l'écran de recharge, vous pouvez spécifier le niveau de charge souhaité. Ce paramètre restera inchangé jusqu'à ce que vous décidiez de le modifier. Si vous avez besoin de différents niveaux de charge à certains moments ou certains jours, vous avez la possibilité de créer une routine.



Tirez le maximum de votre chargeur

Programmer un plafond de prix

Économisez en définissant un prix plafond. Cela permettra à votre borne de recharger votre véhicule aux tarifs les plus avantageux proposés par votre contrat.



Charge MAX

Pour recharger votre véhicule le plus rapidement possible, activez le mode « Charge MAX » dans l'application. Une fois votre véhicule branché, appuyez sur « Charge MAX » sur l'écran de recharge. Ohme établira alors un programme « Recharge complète dès que possible ». La recharge maximale se terminera lorsque vous débrancherez le véhicule, ou vous pourrez appuyer sur « Recharge intelligente » pour revenir au mode précédent.

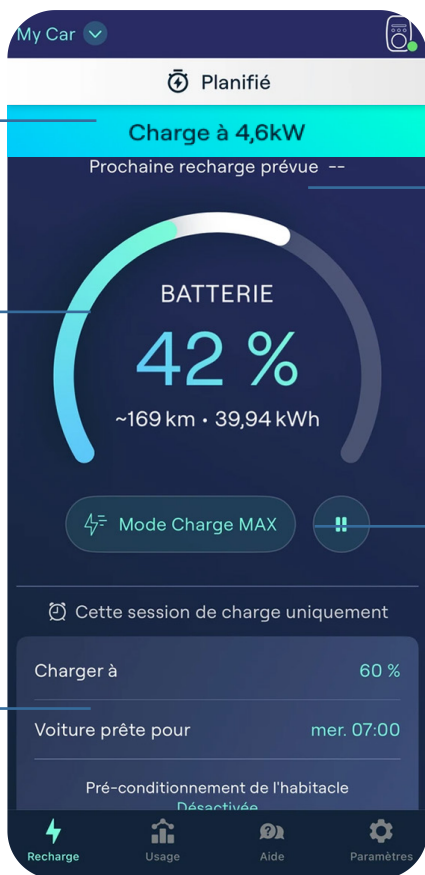


Votre écran de recharge

Une fois la session lancée et la recharge commencée, la barre d'état affichera la vitesse à laquelle votre borne recharge votre véhicule.

Au centre, vous verrez l'affichage de la batterie. La ligne blanche correspond au niveau de charge cible demandé, tandis que la ligne colorée indique le niveau de batterie réel récupéré par votre borne.

À tout moment pendant une session, vous avez la possibilité de modifier la cible de charge, l'heure de disponibilité ou d'autres paramètres tels que le pré-conditionnement et le prix plafond.



Juste en dessous de la barre d'état, vous verrez les informations de temps associées, telles que l'heure à laquelle la borne a été branchée, l'heure prévue de début de la recharge par Ohme ou le temps restant avant le démarrage d'une nouvelle session.

Une fois qu'une recharge intelligente a commencé, vous avez la possibilité de la remplacer par une recharge maximale qui lancera une recharge immédiate jusqu'à ce que le véhicule soit entièrement chargé, ou de mettre la session en pause, ce qui déclenchera un compte à rebours avant qu'Ohme ne démarre une nouvelle session.

Votre programme de recharge

Le nouveau programme de recharge intelligente affichera les heures auxquelles Ohme doit recharger. Ici, nous pouvons voir qu'en raison d'un prix plafond, Ohme est programmé pour commencer la recharge à 15h54. L'heure de début et de fin de chaque plage de recharge est indiquée, accompagnée du niveau de batterie estimé ou du pourcentage total ajouté à la fin de cette plage.



Les premières plages horaires s'afficheront sur l'écran de recharge. Touchez « Voir le calendrier complet » pour consulter l'ensemble des plages, avec un détail précis de la vitesse de recharge prévue par Ohme ainsi que de l'autonomie estimée ajoutée.

Contrôle de la borne depuis les boutons

Il y a 3 boutons sur la face avant de votre chargeur :

▶ Play, ▢ Pause et □ Stop

Vous pouvez utiliser ces commandes pour effectuer les actions ci-dessous :

Recharge intelligente

Appuyez sur ▶ Play

Charge MAX

Maintenez ▶ Play 3 secondes

Pause Charge MAX

Appuyez sur ▢ Pause (appuyez sur ▶ Play pour reprendre la session de charge suspendue)

Retarder la session de Charge MAX:

Maintenez ▢ Pause pendant 3 secondes pour repousser la session de charge de 2 heures (jusqu'à 8 heures).

Annuler session de charge

Appuyez sur □ Stop

Redémarrer la borne

Maintenez □ Stop pendant 3 secondes

Accepter la demande de configuration à distance

Maintenez ▶ Play, ▢ Pause et □ Stop pendant 5 secondes

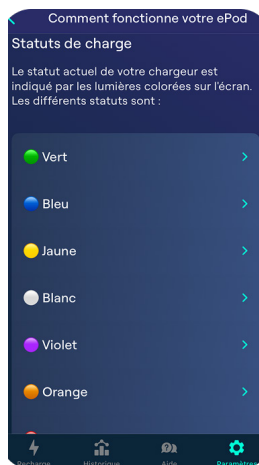
Vous pouvez trouver plus d'informations sur l'utilisation de l'application Ohme, ainsi que des guides de dépannage pour les questions les plus courantes, dans notre centre d'aide en ligne et dans la section « Aide » de l'application.



Comprendre les indicateurs lumineux

Les voyants situés à l'avant de l'Ohme ePod S indiquent son état de fonctionnement. Vous verrez 7 couleurs différentes (vert, bleu, jaune, blanc, violet, orange et rouge) sur la face avant de votre Ohme ePod. Vous pouvez consulter la signification de chacune de ces couleurs dans l'application Ohme.

Si vous constatez qu'une panne est indiquée, contactez le service client Ohme via assistance.fr@ohme-ev.com.





Informations de contact

Email

Support: assistance.fr@ohme-ev.com

