



Ohme

Erste Schritte mit deiner Ohme Home Pro



Ein kurzer Leitfaden für
den schnellen Einstieg
mit deinem neuen
Ladegerät

Dein Ladegerät einrichten

Schritt 1:

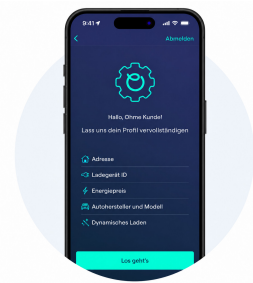
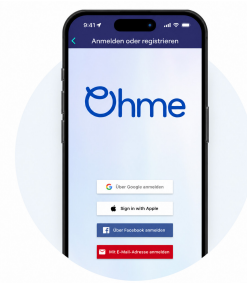
Lade die Ohme-App im App Store oder bei Google Play herunter



Schritt 2:

Erstelle ein Konto

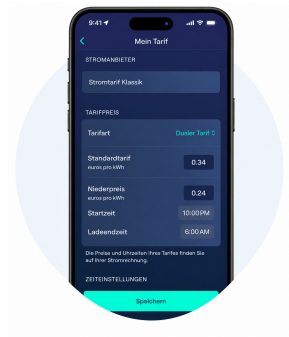
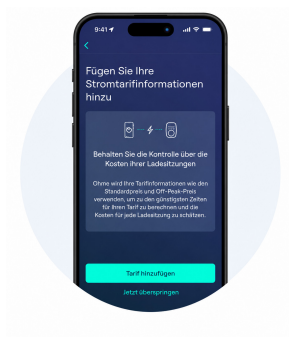
Akzeptiere die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wähle, ob du dich mit Google, Facebook, E-Mail oder Apple ID anmelden möchtest. Wenn du die App auf mehreren Geräten nutzen möchtest, melde dich mit deiner E-Mail-Adresse an.



Schritt 3:

Wähle deinen Stromtarif

Wähle deinen Stromanbieter und -tarif aus der Liste. So weiß dein Ladegerät, wann Strom für dich am günstigsten ist. Wenn dein Tarif nicht in der Liste steht, kannst du einen benutzerdefinierten Tarif erstellen.



Dein Ladegerät einrichten

Schritt 4:

Ladegerät verbinden

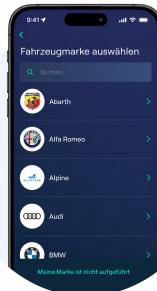
Scanne den QR-Code auf der Unterseite deines Ladegeräts mit der Kamera deines Smartphones oder gib die Seriennummer manuell ein, um das Ladegerät mit deinem Ohme-Konto zu verknüpfen.



Schritt 5:

Wähle dein Auto

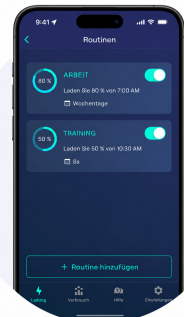
Wähle dein Auto in der App aus, damit Ohme deinen Ladeplan und die Kosten genauer berechnen und dein Auto mit der richtigen Geschwindigkeit laden kann.



Schritt 6:

Erstelle eine Routine

Auf dem Ladebildschirm kannst du das gewünschte Ladeniveau einstellen. Diese Einstellung bleibt unverändert, bis du sie aktualisierst. Wenn du zu verschiedenen Zeiten oder an verschiedenen Tagen unterschiedliche Ladelevel benötigst, kannst du eine Routine erstellen.



Das Beste aus deinem Ladegerät herausholen

Preisdeckel festlegen

Maximiere deine Ersparnisse, indem du einen Preisdeckel (Preisobergrenze) festlegst. So stellst du sicher, dass Ohme die günstigsten Preise nutzt, die dein Tarif zu bieten hat.



Maximales Laden

Um dein Auto so schnell wie möglich aufzuladen, wechsle in der App zu „Maximales Laden“. Sobald das Auto angeschlossen ist, tippe auf „Maximales Laden“ im Ladebildschirm. Diese Funktion lädt dein Auto so schnell wie möglich bis zum gewünschten Limit auf. Das Maximalladen endet, sobald du das Kabel aus dem Auto ziehst, oder du kannst auf „Dynamisches Laden“ tippen, um zurückzuwechseln.



Das Beste aus deinem Ladegerät herausholen

Solarladen

Mit der Funktion „Solar Only“ kannst du das Auto mit Energie laden, die von deinen Solarmodulen erzeugt wird. Aktiviere diese Funktion in der App, um nur überschüssige Energie zu nutzen, die im Haus nicht verbraucht wird. Wenn du sowohl Solarenergie als auch Netzstrom nutzen möchtest, wechsele in den Modus „Solar Boost“, um Solarenergie automatisch mit Netzstrom zu ergänzen und schneller zu laden.



Dynamisches Laden

Stelle ein Ladeniveau oder eine „Fertig um“-Zeit ein, um sicherzustellen, dass dein Auto geladen ist, wenn du es brauchst. Wähle das gewünschte Niveau oder die gewünschte Abfahrtszeit in der App und Ohme plant das Laden automatisch zu den günstigsten Tarifen. Du kannst diese Einstellungen jederzeit über den Ladebildschirm ändern oder deaktivieren.



Der Ladebildschirm

Sobald eine Sitzung gestartet ist und das Laden begonnen hat, zeigt die Statusleiste die Geschwindigkeit an, mit der dein Auto lädt.

In der Mitte wird der Akkustand angezeigt. Die weiße Linie ist das gewünschte Ziel und die farbige Linie ist der Akkustand, den Ohme abgerufen hat.

Du kannst jederzeit während einer Sitzung das Ziel, die Zeit oder andere Einstellungen wie Klimasteuerung und Preisdeckel ändern.



Direkt unterhalb der Statusleiste siehst du relevante Zeitangaben, z. B. wann das Ladegerät angeschlossen wurde, wann Ohme mit dem Laden beginnt oder wie lange es bis zur nächsten Ladesession dauert.

Sobald das smarte Laden gestartet ist, hast du zwei Möglichkeiten: Du kannst es mit einem Maximalladen überschreiben – das Laden startet dann sofort und stoppt erst, wenn das Auto vollständig geladen ist. Oder du pausierst die Sitzung, wodurch ein Countdown startet, bis Ohme eine neue Sitzung beginnt.

Der smarte Ladeplan

Der smarte Ladeplan zeigt die Zeiten an, zu denen Ohme laden wird. Beginn- und Endzeit jedes Ladevorgangs werden zusammen mit dem geschätzten Akkustand oder dem insgesamt hinzugefügten Akkuprozentsatz am Ende des Ladevorgangs angezeigt.



Die ersten Zeitfenster werden auf dem Ladebildschirm angezeigt. Tippe auf „Vollständigen Plan anzeigen“, um alle Zeitfenster mit einer detaillierten Übersicht der Ladegeschwindigkeit und der geschätzten hinzugefügten Reichweite zu sehen.

Was bedeuten die Kontrollleuchten?

Die Leuchten an der Vorderseite der Home Pro zeigen den Status des Geräts in drei Farben an (grün, blau und rot). Die Bedeutung kann im Ohme Hilfecenter überprüft werden. Das LCD-Display und die Lichtstreifen arbeiten zusammen, um den Status des Ladegeräts schnell und intuitiv anzuzeigen.

Wenn du feststellst, dass eine Störung angezeigt wird, wende dich bitte an den Ohme Kundendienst unter hilfe@ohme-ev.com.



Grün:
Auto angeschlossen,
wird aber nicht geladen.
Grün blinkt:
Aktiv nach Plan laden.



Blau:
Verzögerte Ladesitzung
(aktuell kein Laden aufgrund
einer geplanten Verzögerung).



Rot:
Bitte kontaktiere unseren
Kundendienst.



Weitere Informationen zur Nutzung der Ohme-App und Lösungen für häufige Probleme findest du in unserem Online-Hilfecenter und im „Hilfe“-Bereich der App.





Hol dir die Ohme App

Laden dir die Ohme-App herunter und hole das Beste aus deinem Ohme-Ladegerät heraus.



App Store



Google Play



Kontakt

Telefon

+49 40 87408244

E-Mail

hilfe@ohme-ev.com

