



ePod

Installation Guide

[1 and 3 Phase]

[V1.0]



EPO-07AU-WI-BLSTD-01 (1 phase)



EPO-22EU-4G-BLSTD-01 (3 phase)



Scan to
view installer
resources



PM-EP-WW-01



Australia

04



Spain

34



Belgium NL

64



Belgium FR

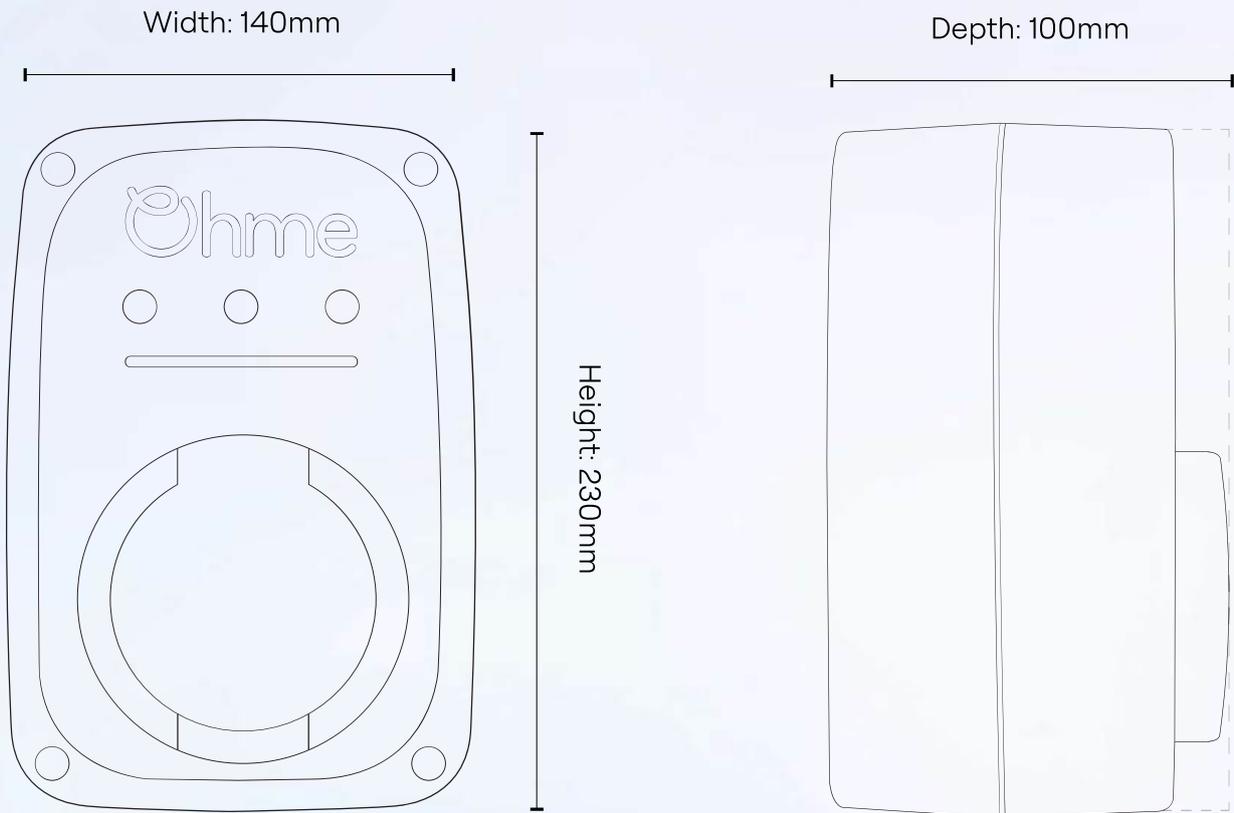
94



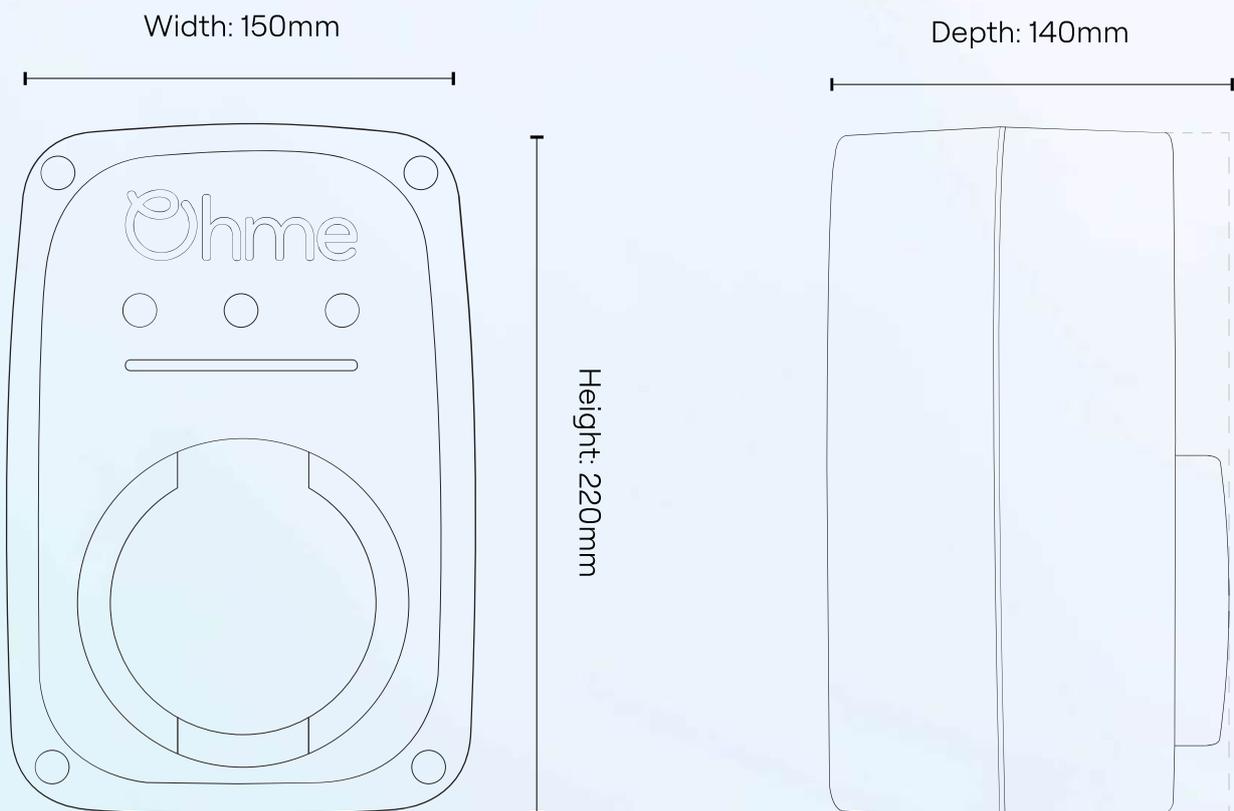
Portugal

124

ePod 7.4kW



ePod 22kW





Contenu

1. Consignes de sécurité	95
2. Bienvenue chez Ohme	96
3. Spécifications du produit	97
4. Guide d'installation électrique : modèles monophasé et triphasé	101
5. Présentation générale des pinces ampèremétriques monophasée et triphasée (7 et 11 kW)	109
6. Caractéristiques d'installation électrique	111
7. Mise en service	113
8. Mode de test de l'interrupteur différentiel.	116
9. Voyant d'état LED	117
10. Connectivité	118
11. Conformité	120
12. Mise au rebut pour les utilisateurs d'équipements électriques et électroniques usagés (WEEE)	121
13. Coordonnées du service d'assistance	121

1. Consignes de sécurité

Ce document contient des informations importantes relatives à la sécurité de votre borne de recharge Ohme ePod.

Veillez conserver ce document pour consultation ultérieure.

Veillez lire attentivement ce document avant d'utiliser la borne de recharge Ohme ePod.

Le non-respect des consignes de sécurité peut entraîner un choc électrique, un incendie, des blessures graves ou la mort.



La borne de recharge doit être inspectée périodiquement pour vérifier que le câblage et le boîtier ne sont pas endommagés. N'utilisez pas le produit s'il est défectueux ou semble endommagé. Contactez le Helpdesk d'Ohme pour obtenir des conseils.



N'essayez pas d'ouvrir, de réparer, d'altérer ou de modifier la borne de recharge Ohme de quelque manière que ce soit. Aucune pièce n'est réparable par l'utilisateur.



Nous recommandons vivement qu'une personne compétente (par ex. un électricien qualifié) installe et/ou inspecte l'installation pour vérifier la sécurité et l'adéquation de l'alimentation avant utilisation.



L'installation globale doit être conforme aux réglementations de câblage et au Code de pratique pour les équipements de recharge de véhicules électriques spécifiques à votre pays, consultez la section « Conformité » dans le guide pour les exigences spécifiques à chaque pays.



Manipulez la borne de recharge Ohme ePod avec précaution. N'exposez aucune partie de l'appareil ou du câble à des forces importantes, à des chocs ou à des objets tranchants.



La borne de recharge Ohme ePod est uniquement destinée aux véhicules qui ne nécessitent pas de ventilation pendant la charge (NB : tous les véhicules électriques conventionnels ne nécessitent pas de ventilation).



Vous pouvez nettoyer la borne de recharge Ohme ePod avec un chiffon doux et humide. N'utilisez pas de solvants ni de produits abrasifs.



2. Bienvenue chez Ohme

Ce guide contient tout ce que vous devez savoir pour installer votre nouvelle borne de recharge et commencer à utiliser l'application Ohme.

Si vous avez besoin de plus d'informations, consultez la section « Coordonnées du service d'assistance » de ce guide.

Description du produit

- La borne de recharge Ohme ePod est un appareil de recharge pour véhicules électriques (VE).
- Tous les appareils Ohme ePod ne sont pas scellés, ce qui signifie que le câble peut être retiré.
- Veuillez lire les spécifications du produit ci-dessous relatives à votre modèle de produit.
- Le produit est conforme aux dernières normes de sécurité indiquées dans la section « Conformité ».

Informations sur l'installateur

Prenez note du numéro de série de la borne de recharge. Ce numéro est important si le client doit contacter le service d'assistance d'Ohme.

Numéro de série

Ohme								
------	--	--	--	--	--	--	--	--

Installateur:

Nom/Entreprise:

Numéro de contact:

Date d'installation:



3. Spécifications du produit

Vérifiez votre variante de modèle avant de suivre les spécifications du produit.

ePod MONOPHASÉ -	
Contenu de la boîte	Ohme ePod Une pince ampèremétrique Deux pinces Wago et bloc connecteur Étui pour câble Fixations matérielles pour installation Presse-étoupe M16 Presse-étoupe M25
Tension	230 V AC
Fréquence	50 Hz
Courant maximal, puissance de sortie	32 A, 7.4kW
Température de fonctionnement	-25 °C to 50 °C
Température de stockage	-40 °C to 85 °C
Connexion du câble	Prise de type 2 selon IEC62196
Interrupteur différentiel (RDC)	<p>L'interrupteur différentiel de l'unité est certifié RCD-DD, conformément à la norme CEI 62955. Il possède une caractéristique de 30 mA et Type A avec un CC de 6 mA.</p> <p>Il est généralement nécessaire d'installer un interrupteur différentiel en amont en fonction de la réglementation locale de votre pays.</p> <p>Tout interrupteur différentiel en amont doit être d'au moins 30 mA et de type A.</p>



Détection de défaut PEN	<p>L'Ohme ePod dispose d'une fonction de détection de défaut PEN intégrée et est conforme à la norme 722.411.4.1 (iv) de la 18e édition de la norme BS7671.</p> <p>Après avoir activé le STYLO, la voiture ne se reconnectera pas au véhicule pendant 5 minutes.</p>
Protection contre les surintensités	<p>La protection contre les surtensions doit être installée séparément lors de l'installation.</p> <p>Nous recommandons un disjoncteur miniature de 40 A de type B.</p>
Pince(s) ampèremétrique(s)	<p>Peut être installée dans n'importe quelle orientation entre le « compteur d'électricité » et le « boîtier de fusibles principal ». Idéalement aussi près que possible du compteur d'électricité.</p>
Protection contre les infiltrations	<p>IP54 (utilisable à l'extérieur par tous les temps)</p>
Protection contre les impacts	<p>IK10</p>
Communication	<p>Wi-Fi domestique du client : conforme à IEEE 802.11b/g/n, prend en charge les bandes de 20 MHz et 40 MHz dans la bande 2,4 GHz et le Bluetooth.</p>
Poids d'expédition	<p>1,9 kg</p>
Couleur	<p>Noir</p>



ePod TRIPHASÉ - 22 kW

Contenu de la boîte	Ohme ePod Trois pinces ampèremétriques Quatre pinces Wago et bloc connecteur Étui pour câble Fixations matérielles pour installation Presse-étoupe M16 Presse-étoupe M25
Tension	230/400 V CA
Fréquence	50 Hz
Courant maximal, puissance de sortie	32 A, 22 kW
Température de fonctionnement	-25 °C à 45 °C
Température de stockage	-40 °C à 85 °C
Connexion du câble	Prise de type 2 selon IEC62196
Interrupteur différentiel (RDC)	<p>L'interrupteur différentiel de l'unité est certifié RCD-DD, conformément à la norme CEI 62955. Il possède une caractéristique de 30 mA et Type A avec un CC de 6 mA.</p> <p>Il est généralement nécessaire d'installer un interrupteur différentiel en amont en fonction de la réglementation locale de votre pays.</p> <p>Tout interrupteur différentiel en amont doit être d'au moins 30 mA et de type A.</p>



Protection contre les surintensités	<p>La protection contre les surtensions doit être installée séparément lors de l'installation.</p> <p>Nous recommandons un disjoncteur miniature de 40 A de type B.</p>
Pince(s) ampèremétrique(s)	<p>Peut être installée dans n'importe quelle orientation entre le « compteur d'électricité » et le « boîtier de fusibles principal ». Idéalement aussi près que possible du compteur d'électricité.</p>
Protection contre les infiltrations	<p>IP54 (utilisable à l'extérieur par tous les temps)</p>
Protection contre les impacts	<p>IK10</p>
Communication	<p>2G / 3G / 4G</p>
Poids d'expédition	<p>1.9 kg</p>
Couleur	<p>Noir</p>

4. Guide d'installation électrique : modèles monophasé et triphasé

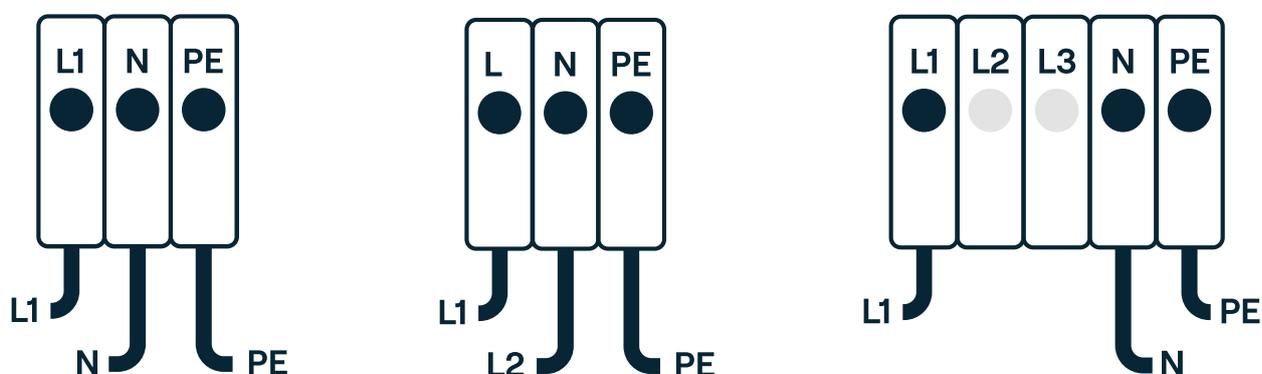
(INSTRUCTION : vérifiez la variante de votre modèle avant de suivre le guide d'installation)

Câblage du modèle monophasé

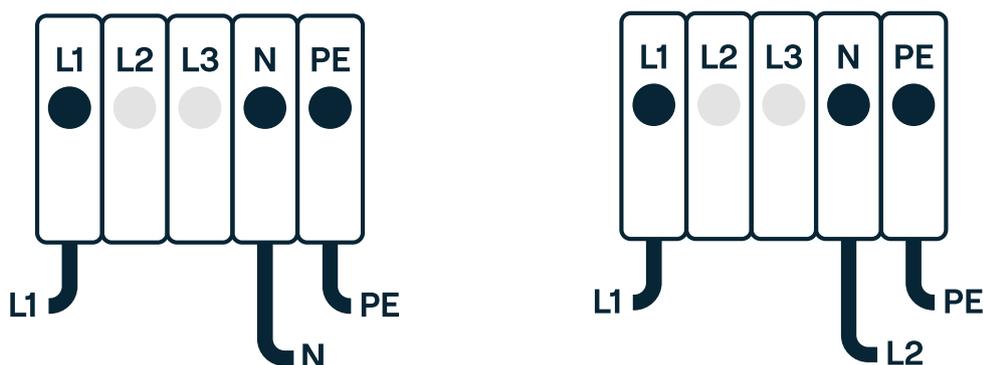
L'Ohme ePod est un appareil monophasé avec cinq connexions d'entrée : terre, neutre, sous tension et deux entrées de capteur de courant.

La borne de recharge Ohme ePod dispose d'une fonctionnalité d'équilibrage dynamique de la charge.

7kW



22kW Éénfasig



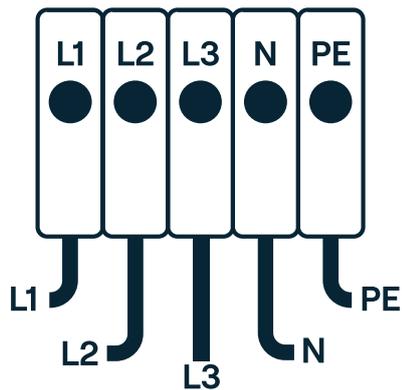


Câblage du modèle triphasé

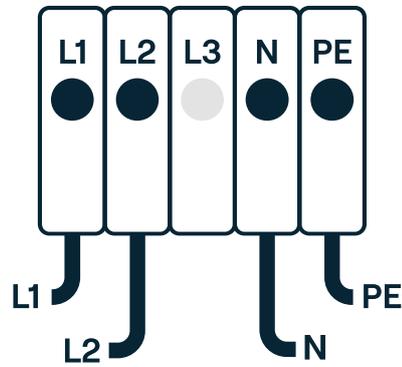
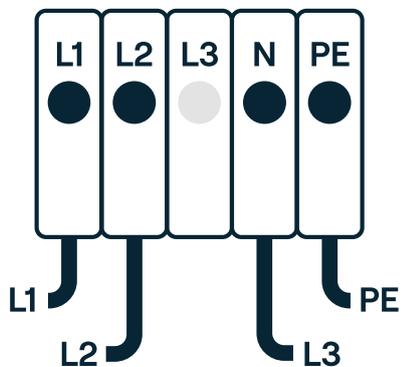
La borne de recharge Ohme ePod est un appareil triphasé avec neuf connexions d'entrée :

Sous tension (L1), sous tension (L2), sous tension (L3), neutre, terre, pince commune, pince 1, pince 2, pince 3.

La borne de recharge Ohme ePod dispose d'une fonctionnalité d'équilibrage dynamique de la charge.



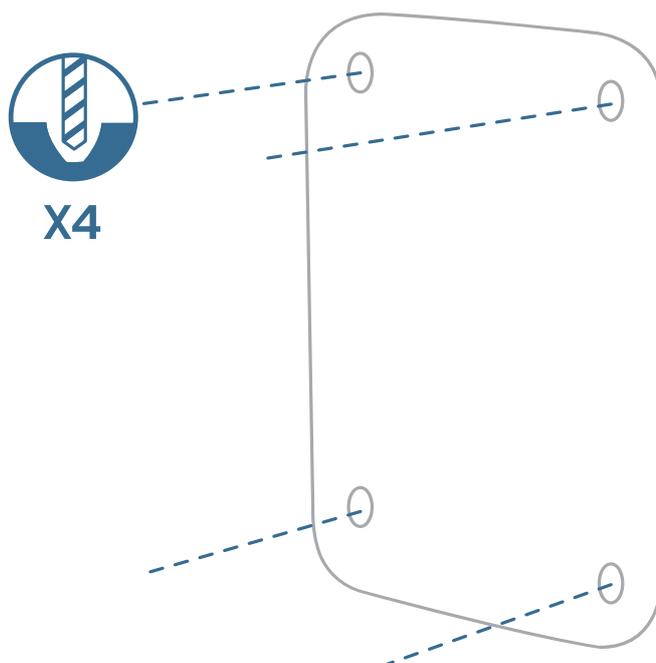
Réseau en delta



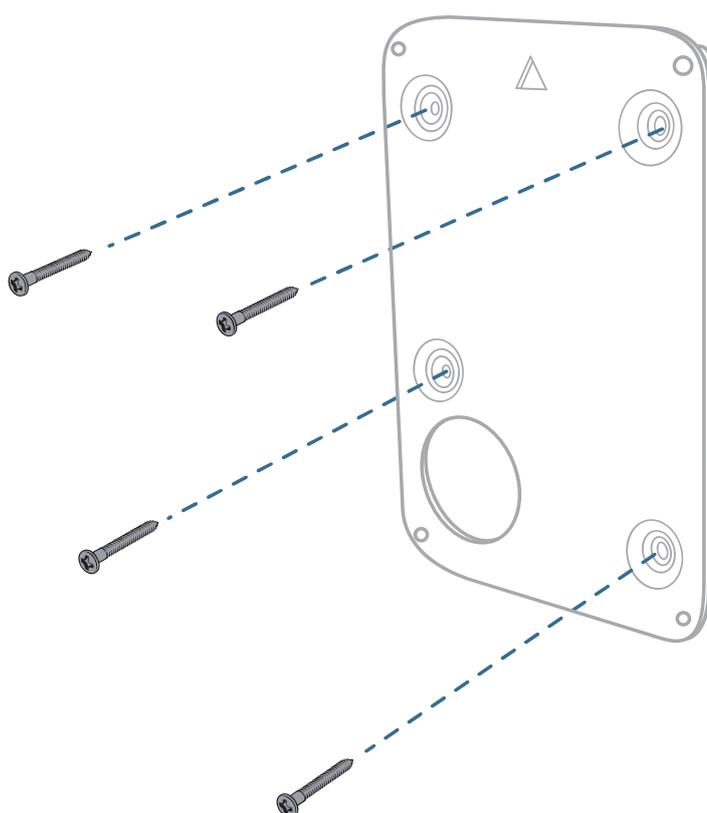
Guide d'installation électrique : modèles monophasé et triphasé

La borne de recharge Ohme ePod dispose d'une fonctionnalité d'équilibrage dynamique de la charge.

1. Trouvez un emplacement approprié pour le chargeur ePod. Utilisez le gabarit de perçage fourni, en perçant 4 trous avec une mèche de 7 mm. Insérez les fiches murales.

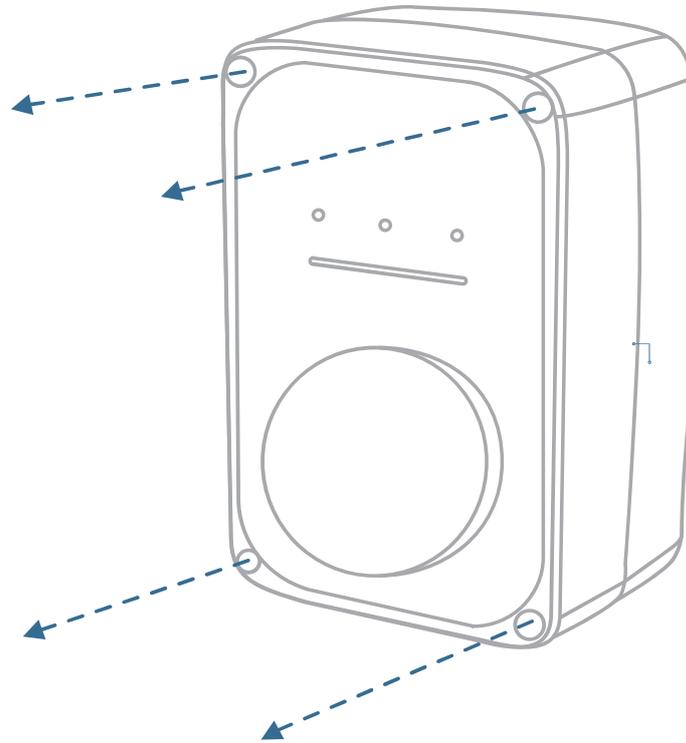


2. Fixez la plaque arrière au mur avec les vis fournies.





3. Retirez les vis en plastique et le couvercle avant de l'ePod Ohme.



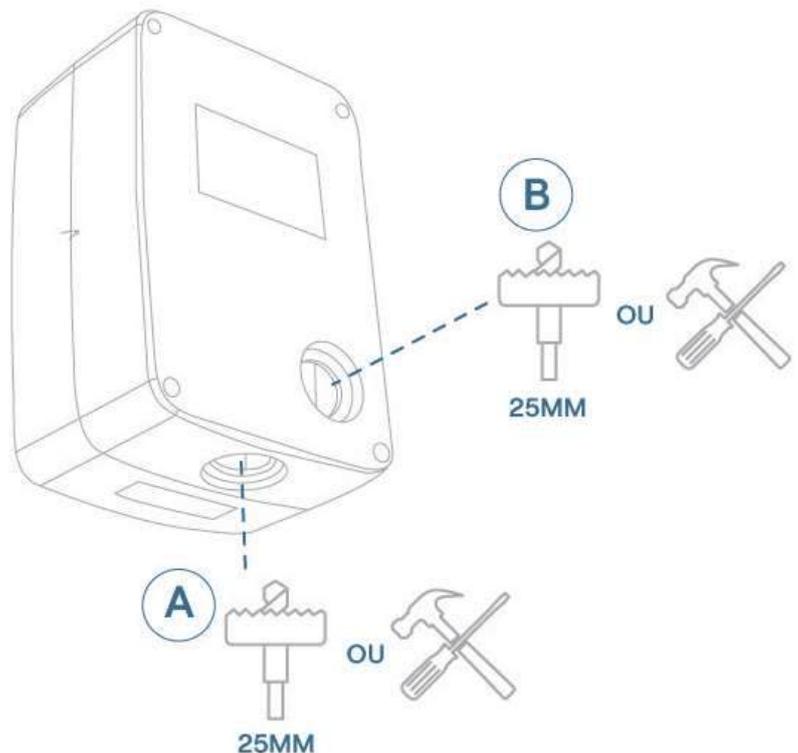
4a. L'ePod possède deux points d'entrée de câble d'entrée, A ou B. Décidez de l'installation la plus adaptée au client.

SOIT

Retirez l'œillet en caoutchouc.

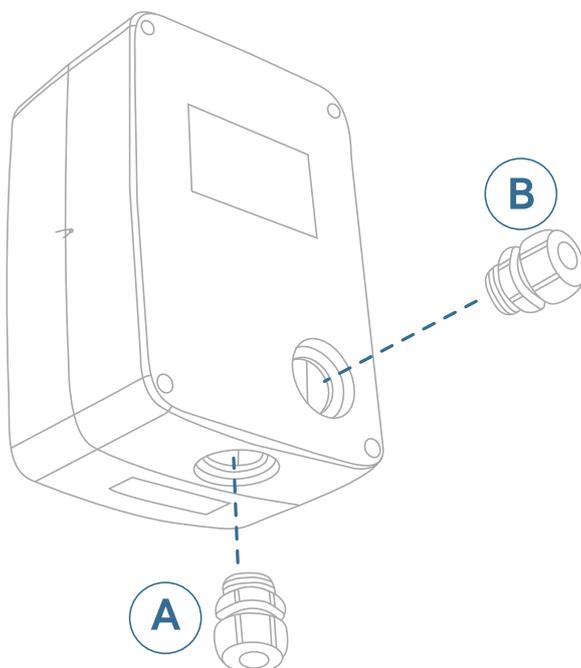
OU

Retirez ou percez le point d'entrée en plastique. Mais veillez à ce que les bords soient ébarbés avant d'installer le presse-étoupe.

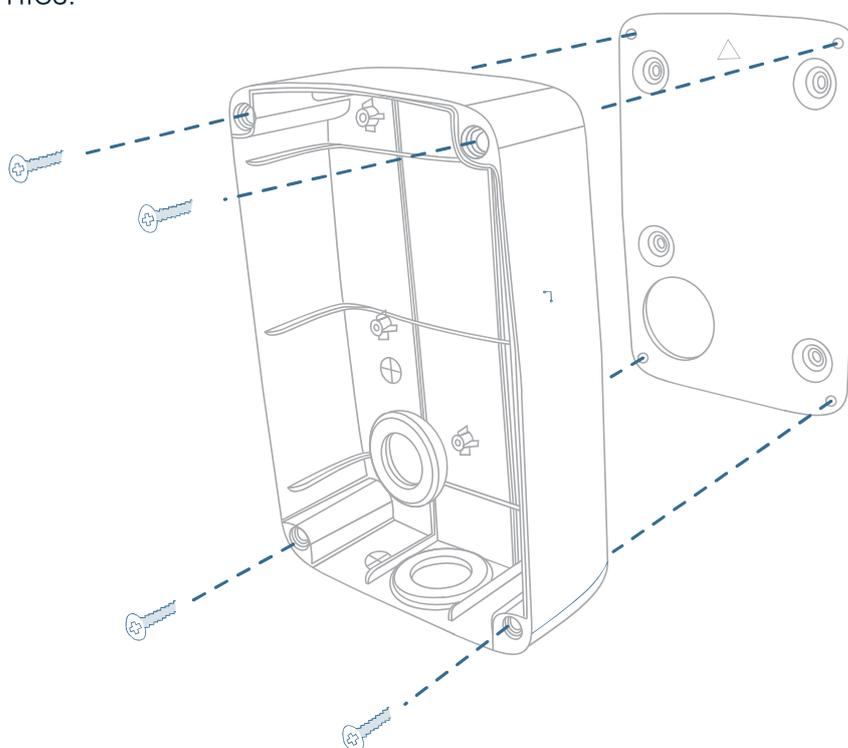


4b. Un presse-étoupe M25 et un passe-fils d'obturation sont fournis et peuvent être interchangeables entre les points d'entrée A ou B.

REMARQUE : Assurez-vous que l'œillet d'obturation est utilisé sur le point d'entrée ouvert pour maintenir l'indice IP du chargeur.



5. Fixez le boîtier arrière de l'ePod à la plaque arrière à l'aide des vis à tête creuse M4 fournies.



6. L'ePod est doté d'un bornier et peut accepter un conducteur de 6 mm². Faites passer le câble d'entrée par le presse-étoupe M25 et connectez les fils sous tension, neutre et de terre.



7. Raccordez les entrées du capteur de courant de pince CT aux connecteurs à ressort situés sur la carte de circuit imprimé. Vous devrez probablement étendre le câble.

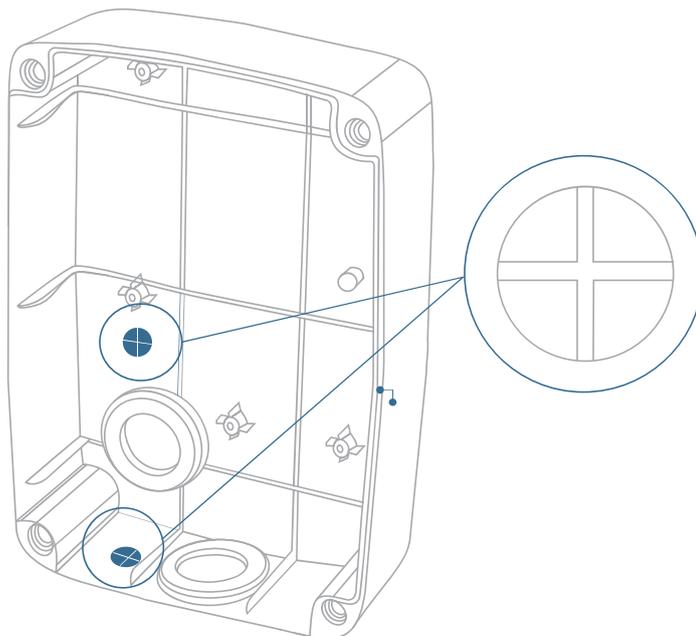
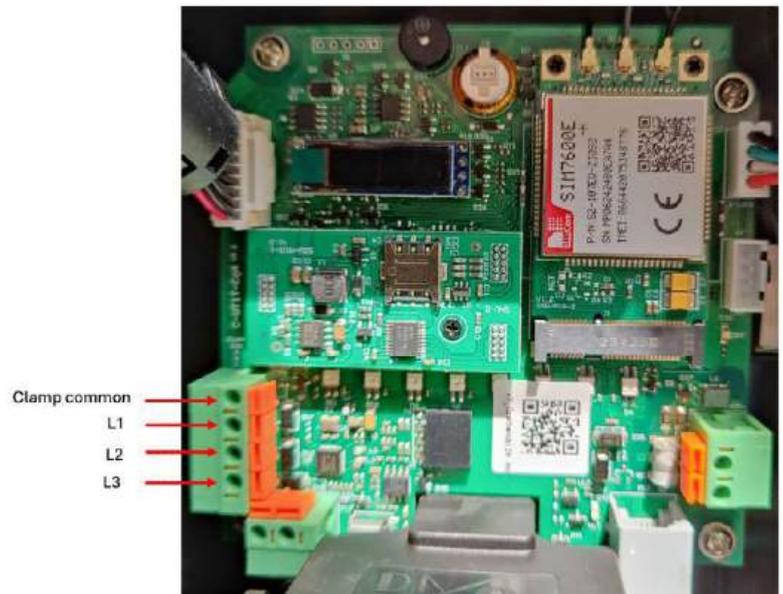
REMARQUE : Peut accepter une taille de conducteur maximale de 1,6 mm².

REMARQUE : Le câble de données peut être un câble Belden Ethernet, à paire torsadée d'une longueur de 60 m max.

7kW



22kW



REMARQUE : Si vous utilisez un câble de données séparé, il y a deux zones marquées pour percer le boîtier arrière, pour installer des presse-étoupes séparés, adaptés à M12 ou M16.

8. Installation standard de la pince CT

A. Monophasé

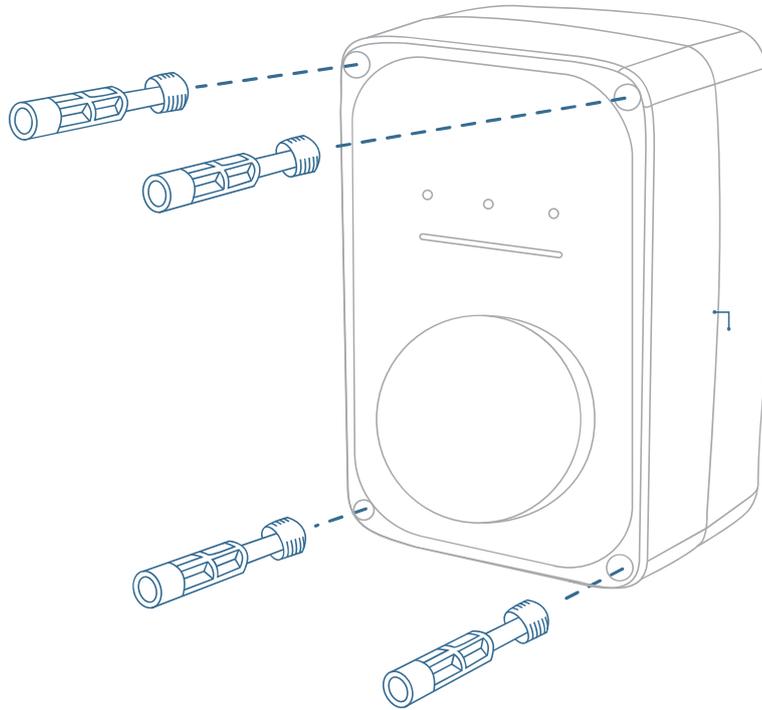
- **Placement de la pince CT :** La pince CT doit être fixée au premier câble actif (ou sous tension) entrant, placé entre le compteur électrique et le tableau principal des fusibles. L'emplacement idéal est aussi proche que possible du compteur électrique. Dirigez la flèche de la pince CT vers la maison.
- **Connexion à la carte de circuit :** Les entrées du capteur de la pince CT doivent être connectées aux connecteurs à ressort de la carte de circuit, et il est probable que la longueur du câble devra être prolongée pour les atteindre.
- **Connexion du câble de données à l'aide de connecteurs Wago :** L'extension du câble de données doit être connectée à la pince CT à l'aide de connecteurs Wago. Une fois connectés, ces connecteurs doivent être protégés et positionnés de manière sécurisée pour éviter tout risque de se desserrer ou de devenir exposés.

B. 3 Triphasé

- **Placement de la pince CT :** La pince CT doit être fixée aux 3 premiers câbles actifs (ou sous tension) entrants, placés entre le compteur électrique et le tableau principal des fusibles. L'emplacement idéal est aussi proche que possible du compteur électrique. Dirigez la flèche de la pince CT vers la maison.
- **Connexion à la carte de circuit :** Les entrées du capteur de la pince CT doivent être connectées aux connecteurs à ressort de la carte de circuit, et il est probable que la longueur du câble devra être prolongée pour les atteindre.
 - Chaque connecteur est associé à une phase, veillez à bien faire l'association. Vous pouvez identifier le connecteur en regardant l'étiquette sur la carte (voir image).
- **Connexion du câble de données à l'aide de connecteurs Wago :** L'extension du câble de données doit être connectée à la pince CT à l'aide de connecteurs Wago. Une fois connectés, ces connecteurs doivent être protégés et positionnés de manière sécurisée pour éviter tout risque de se desserrer ou de devenir exposés.



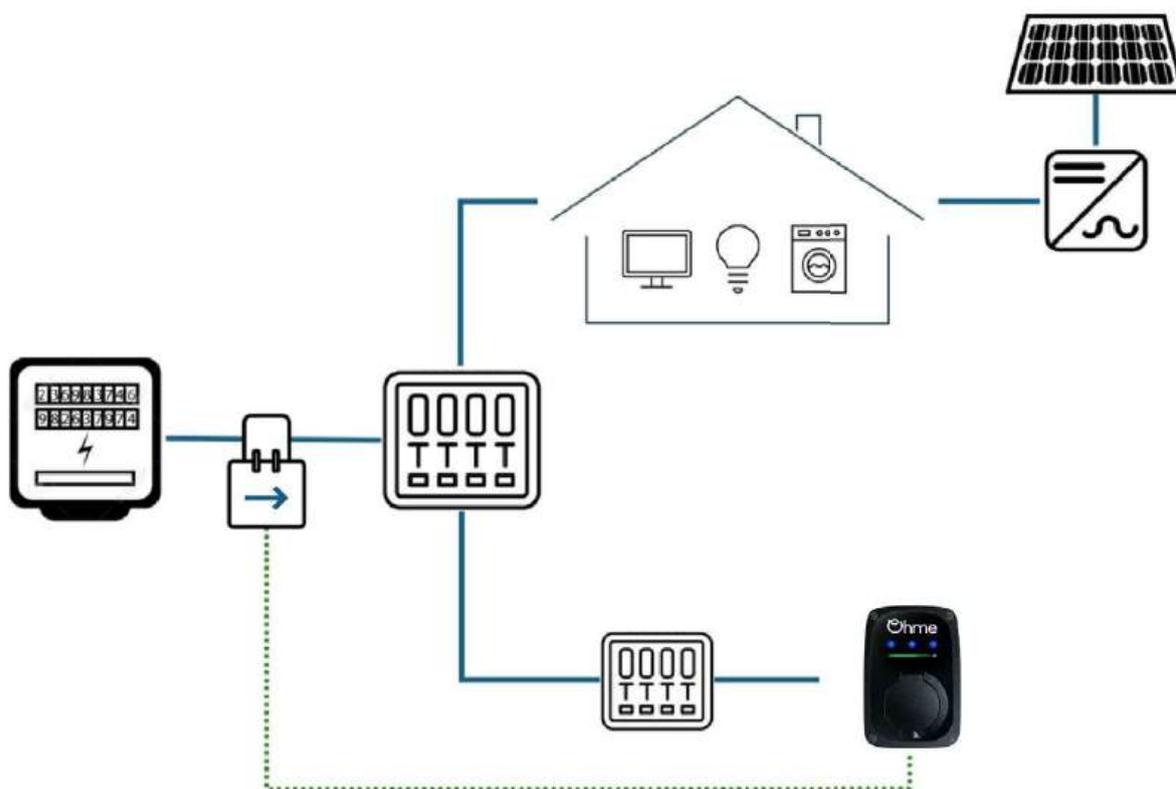
9. Fixez le boîtier avant de l'ePod au boîtier arrière fixé au mur à l'aide des vis en plastique fournies. **Utilisez un couple de serrage jusqu'à 1,2 Nm pour éviter de casser les vis en plastique.** Refixez les bouchons à vis fournis.



10. Remettez le dispositif sous tension.

5. Présentation générale des pinces ampèremétriques monophasée et triphasée (7 et 11 kW)

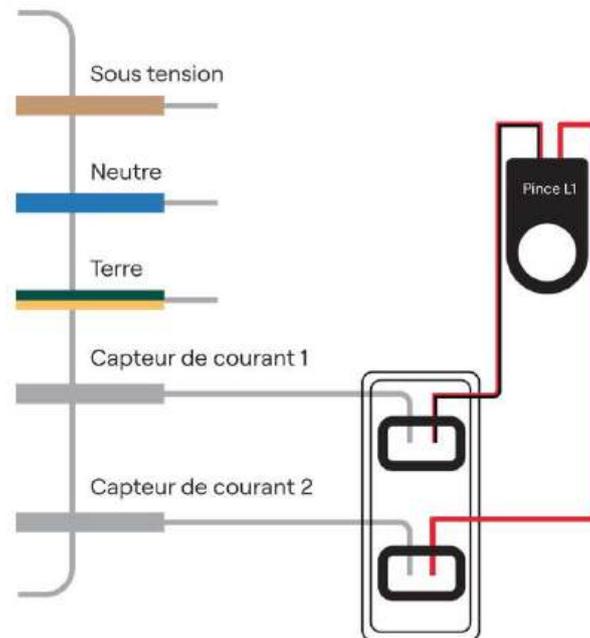
(INSTRUCTION : vérifiez la variante de votre modèle avant de suivre le guide d'installation)





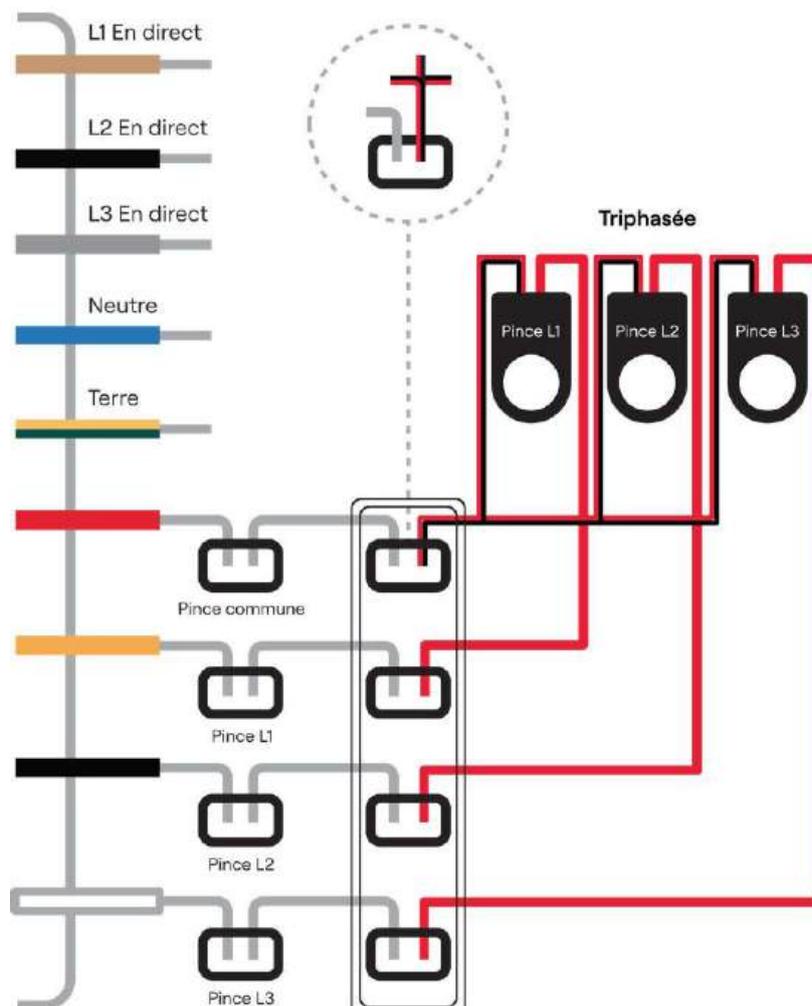
Câblage de la pince ampèremétrique monophasée (7 kW)

(INSTRUCTION : vérifiez la variante de votre modèle avant de suivre le guide d'installation)



Câblage de pince ampèremétrique triphasée (11/22 kW)

(INSTRUCTION : vérifiez la variante de votre modèle avant de suivre le guide d'installation)



6. Caractéristiques d'installation électrique

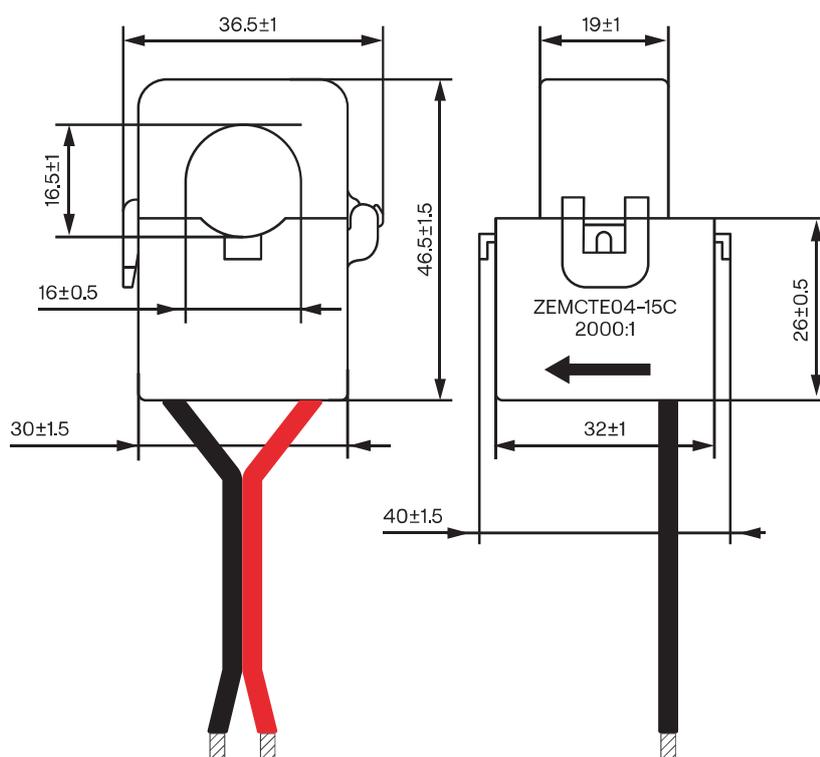
Pinces ampèremétriques :

Vous devrez probablement allonger le câble pour connecter les entrées du capteur de courant à la pince ampèremétrique.

POLARITÉ/DIRECTION DE LA PINCE CT : Assurez-vous que la flèche du clamp CT est dirigée vers la maison.

Une pince ampèremétrique est fournie pour mesurer la demande électrique de la propriété ou de la carte secondaire. Le chargeur limitera le courant maximal disponible pour le véhicule afin de maintenir la demande en dessous du seuil fixé/de la valeur du fusible.

Lorsque l'équilibrage de charge a été installé et activé, et si la pince ampèremétrique est retirée, ou défectueuse, l'unité reviendra à 16 A. Il est donc judicieux de veiller à ce que la capacité de réserve, compte tenu des autres charges et de la diversité, soit d'au moins 16A.



Plage de fonctionnement	0 à 100 A
Précision	0,1 (@I _{pr} = 20 A)
Courant de sortie	0 à 25 mA
Tour	2000/1
Résistance de charge	20Ω



Remarques importantes sur l'installation :

REMARQUE : Lorsque la capacité dynamique disponible pour la borne de recharge tombe en dessous de 6 A, la borne de recharge Ohme ePod interrompt la charge pendant au moins cinq minutes afin d'éviter une commutation rapide du véhicule lorsque le courant oscille au-dessus et en dessous du seuil.

REMARQUE : Les connecteurs à levier fournis sont destinés uniquement à la pince d'équilibrage de la charge WAGO et ne doivent pas être utilisés pour les connexions d'alimentation principale, car ils ne sont pas adaptés.

REMARQUE : POLARITÉ/DIRECTION DE LA PINCE CT : Assurez-vous que la flèche du clamp CT est dirigée vers la maison.



7. Mise en service

- La mise en service peut être effectuée soit via le Portal de l'Installateur, soit par les boutons sur l'ePod.
- Avant la mise en service, vous auriez dû recevoir un e-mail d'Ohme avec les informations d'identification pour vous connecter à votre Portail Installateur.
- Veuillez contacter votre représentant Ohme pour les récupérer. Veuillez consulter « Coordonnées du service d'assistance » pour plus d'informations.
- Une fois la mise en service du mode Installateur terminée, la borne de recharge établira une connexion à Internet. Une fois la connexion à Internet établie, la borne de recharge se connectera au serveur Ohme.

REMARQUE : Consultez la section Connectivité pour plus de détails.

Mise en service via le Portal de l'Installateur

1. Accédez au 'Portal de l'Installateur' depuis le mobile/la tablette ou l'ordinateur à l'aide des identifiants de connexion.
2. Saisissez le numéro de série de la borne de recharge en scannant le QR code ou en le saisissant manuellement.
3. Entrez dans la page de configuration de la borne de recharge :
 - Cliquez sur Take reading (Prendre la mesure) pour vérifier que la pince ampèremétrique a été installée correctement.
 - Si la pince ampèremétrique n'est pas installée, cliquez sur « Ignorer ». Cela limitera la sortie du chargeur à 16 A.
 - Réglez le courant sur le mode de recharge max. Ceci est destiné à être le courant maximum par phase que le chargeur peut fournir à tout moment donné.
 - Activez l'équilibrage de charge.
 - Définissez le seuil d'équilibrage de charge. Cela doit être considéré comme le courant maximum disponible pour l'ensemble du système électrique, cette valeur correspond généralement au courant maximum convenu dans le contrat du client.
 - Cliquez sur « Apply settings » (Appliquer les paramètres)

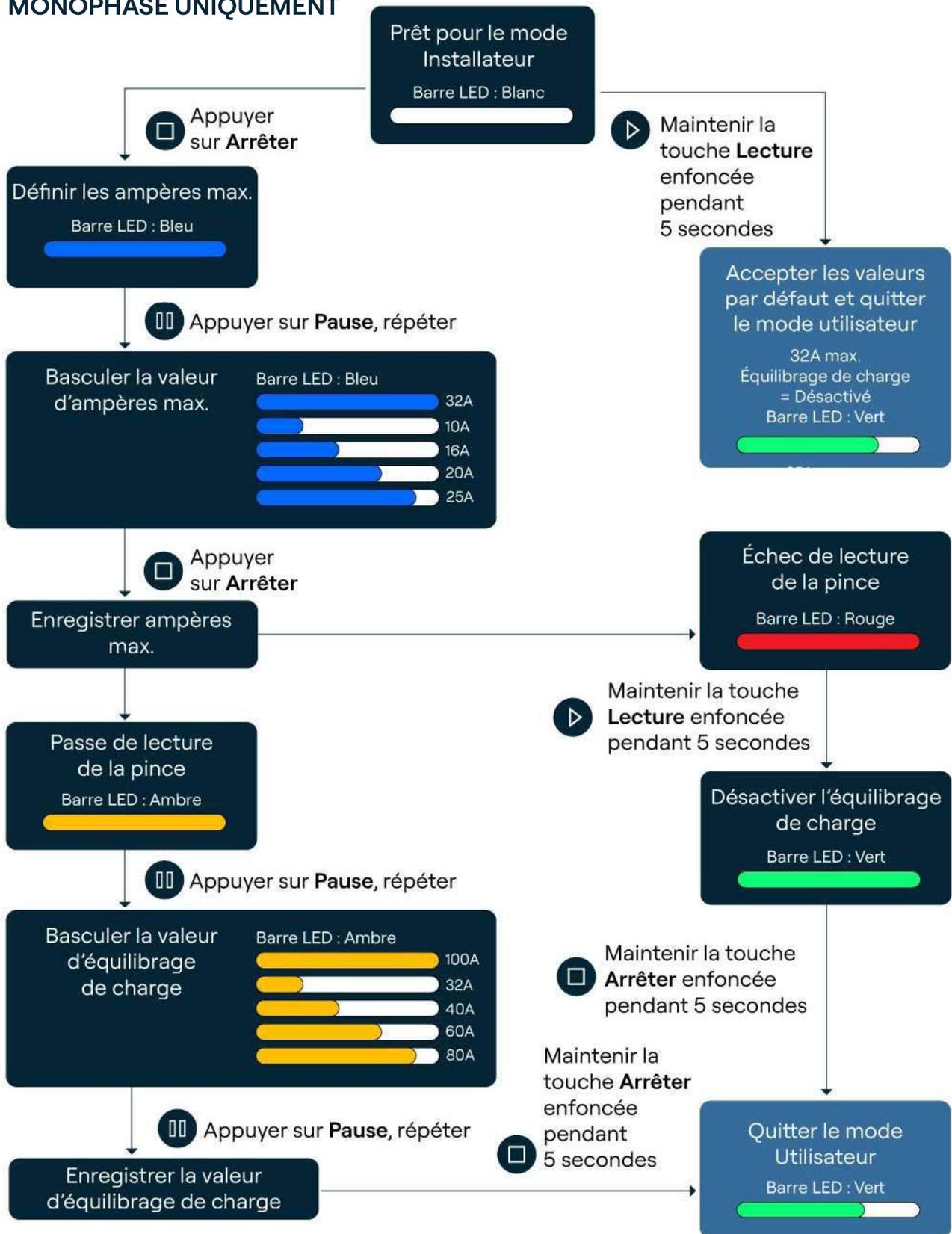


Mise en service via les boutons de l'ePod (Configuration rapide).

À l'aide des boutons de l'ePod, suivez le flux de configuration ci-dessous.

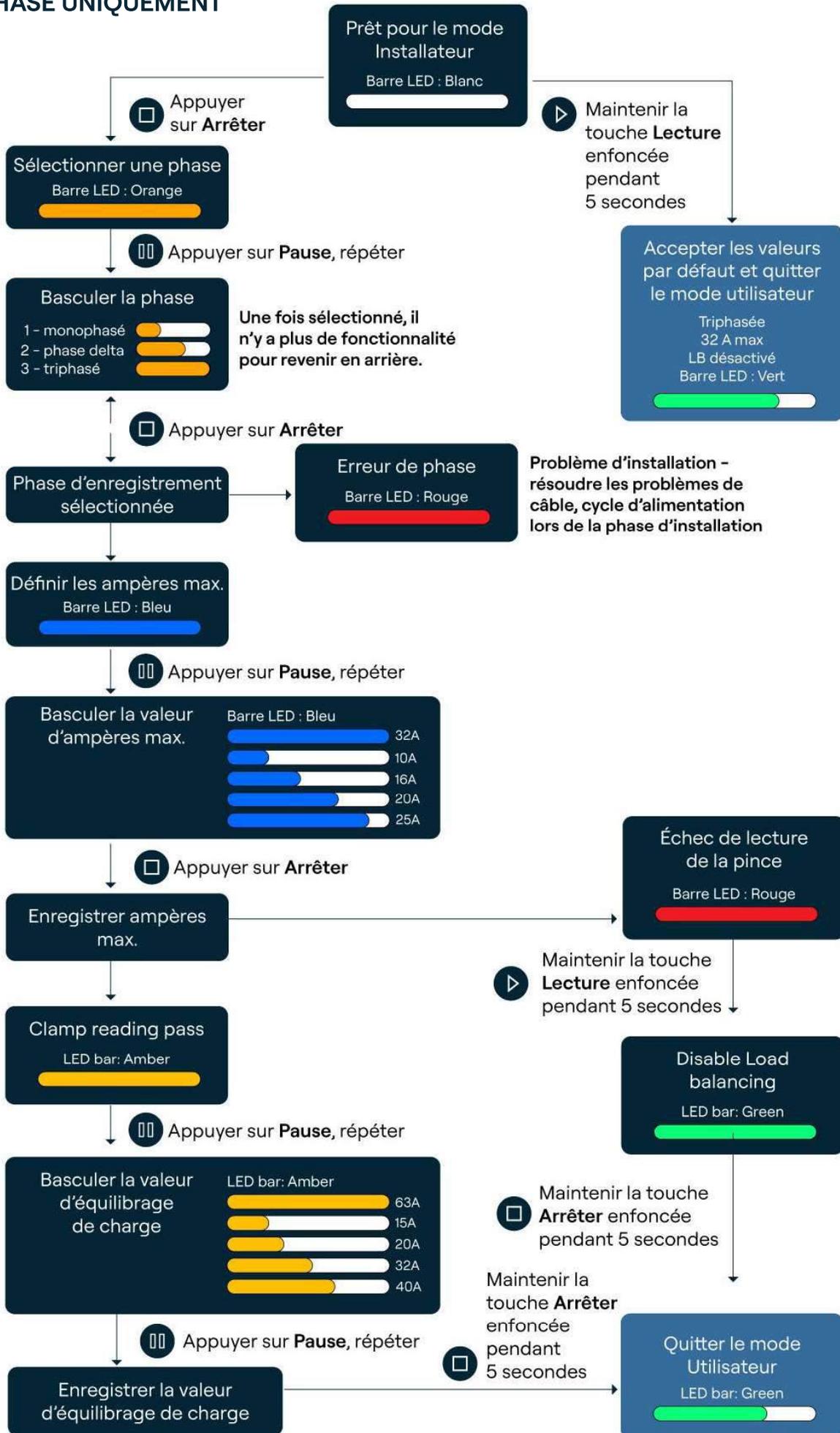
Les variantes monophasées ou triphasées modifient le débit de configuration. Vérifiez d'abord la variante de votre modèle.

MONOPHASÉ UNIQUEMENT





TRIPHASÉ UNIQUEMENT





8. Mode de test de l'interrupteur différentiel.

Pour vérifier le bon fonctionnement de l'interrupteur différentiel interne, utilisez un testeur de véhicules électriques pour simuler une fuite de l'interrupteur différentiel afin de déclencher l'interrupteur différentiel. Le véhicule doit se déconnecter.

Remarque : En cas d'activation d'un interrupteur différentiel dans la borne de recharge Ohme, l'unité peut être réinitialisée par un cycle d'alimentation (coupez l'alimentation, attendez 5 secondes, puis rallumez) ou en débranchant et en rebranchant le véhicule.

Remarque : Si vous n'obtenez pas de mesure, essayez de faire bouillir de l'eau dans une bouilloire ou d'utiliser un autre appareil haute puissance, car cela peut aider à enregistrer une mesure.

Une fois la configuration du mode Installateur terminée, la borne de recharge établira une connexion à Internet. Une fois la connexion à Internet établie, la borne de recharge se connectera au serveur Ohme.

REMARQUE : Consultez la section Connectivité pour plus de détails.

IMPORTANT : Le mode installateur doit être désactivé avant de quitter le site.

9. Voyant d'état LED

Blanc uni : Mode de recharge max retardée (le nombre de DEL allumées est proportionnel aux heures de retard)	
Blanc clignotant : Session de recharge en pause	
Blanc instable : Configuration en cours (Portail Web de l'installateur)	
Violet instable : Approbation en attente (réponse via l'application Ohme)	
Violet clignotant : Les boutons sont verrouillés (s'affiche lorsque vous appuyez dessus)	
Orange uni : Erreur de communication avec le véhicule	
Orange clignotant (LED la plus à droite) : Connexion à Internet	
Rouge clignotant (LED la plus à droite) : Erreur - redémarrage requis (maintenir ARRÊT enfoncé pendant 10 secondes)	
Rouge fixe (LED la plus à droite) : Défaut - Contacter le support technique Ohme	

Vert uni Inactif (Prêt pour la recharge)	
Vert fixe (le plus à droite) Véhicule connecté	
Vert instable (de gauche à droite) Planification de la recharge intelligente	
Vert clignotant Chargement terminé	
Bleu uni Planning de recharge intelligente	
Bleu instable (de gauche à droite) Recharge intelligente en cours	
Bleu clignotant Mode de recharge max en cours	
Jaune uni Recharge intelligente programmée avec l'énergie solaire activée	
Jaune instable Recharge intelligente en cours avec l'énergie solaire activée	



Appairage du client

L'installateur n'a pas besoin d'être présent.

Le client télécharge l'application et suit les instructions d'appairage.



10. Connectivité

Produits réseau uniquement

Les bornes de recharge Ohme utilisent une connexion de données 4G préconfigurée et s'appuient sur une connexion de téléphone mobile pour les fonctionnalités intelligentes.

Lorsqu'ils s'avèrent ne pas être fiables, le client doit être informé que les fonctionnalités intelligentes de la borne de recharge Ohme ne le seront pas non plus. Ohme ne peut être tenu responsable du lieu d'installation et des problèmes liés au réseau public de téléphonie mobile.

Si l'appareil ne peut pas établir le transfert de données au moment du branchement, il se comportera comme une borne de recharge simple et ne programmera pas la session de charge.

Produits Wi-Fi uniquement

Pour se connecter à Wi-Fi, le client devra utiliser l'application Ohme et envoyer son mot de passe Wi-Fi au chargeur via Bluetooth.

Il est toujours possible de mettre en service le chargeur sans connexion Wi-Fi en utilisant les contrôles sur le chargeur, mais si vous utilisez le « Portal de l'Installateur Ohme » pour mettre en service le chargeur, le client devra d'abord connecter le chargeur à un réseau Wi-Fi pour que le portail de l'installateur puisse communiquer avec le chargeur.

Comment le client connecte le chargeur à un réseau Wi-Fi :

1. Téléchargez l'application « Ohme » depuis l'Apple App Store ou le Google Play Store.
2. Créez un compte et commencez le processus d'intégration dans l'application.
3. Liez le chargeur dans l'application pour commencer le processus de connexion Wi-Fi.
4. Connectez-vous au chargeur via Bluetooth en autorisant l'application Ohme à accéder au Bluetooth et à la localisation du téléphone.



5. Sélectionnez le réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter parmi la liste des réseaux Wi-Fi que le chargeur a trouvés. NOTE : Seuls les réseaux Wi-Fi en 2.4GHz peuvent être sélectionnés.
6. Entrez le mot de passe pour le réseau Wi-Fi sélectionné.
7. Appuyez sur connecter le chargeur.
8. Le chargeur devrait maintenant avoir les bonnes informations d'identification Wi-Fi et le mot de passe enregistrés.
9. Débranchez l'appareil pendant 30 secondes. Rebranchez-le ensuite.
10. Une fois rebranché, le chargeur devrait se connecter en ligne dans les 70 secondes. (L'indicateur lumineux orange devrait cesser de clignoter)..



11. Conformité

V1.3		Germany	France	Austria	Norway	Sweden	Denmark	Netherlands	Belgium	Spain	Italy	Portugal	Greece	Ireland	UK	Australia	New Zealand	USA	CAN	
Electrical Safety	Legal	VDE 0100	NF C15-100	ÖVE/ÖNORM E 800.1	NEK 400:2018	SS 4364000:2017		NEN 1010:2020	GREI 2020	REBT-2002	CEI 64-8:2019	RTIEBT Ordinance No. 949-A/2001	Law 4483/1965 (A' 118)	IS 10101:2020	BS7671:2018 Amendment		AS/NZS 3000:2018	NFPA 70	CAN C22.1	
		UTE C15-7-722													S.I. 2016/1101					
		LVD - 2014/35/EU																		
	Standard	IEC 61557-12:2018																		
		IEC 61851-1:2019																		
		IEC 62955:2018																		
		IEC 62196-1																		
		IEC 61851-22																		
		IEC 62196-2																		
		IEC 60364:																		
HD 60364:2020																				
EN 62752:2016+A1:2020																				
AS/NZS 3820																				
AS/NZS 4417.2																				
AS/NZS 60335.1																				
AS/NZS 60898																				
AS/NZS 61009																				
AS/NZS 60947																				
Product Codes	HP5	OHME0002GB002													X	X				
	HP8	OHME0002GB002-8M													X	X				
	EP0	OHMEX1GB003-BL													X	X				
	Go CMD	OHME0402GB001	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
	Go Shuko	OME0702EU001	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		EP0-07EU-4G-BLSTD-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		EP0-07EU-DU-BLSTD-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		EPS-07EU-4G-BLSTD-01	X								X									
		EPS-07EU-4G-BLLIN-01	X																	
		HP5-07EU-4G-BLSTD-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		HP8-07EU-4G-BLSTD-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		HP5-11EU-4G-BLSTD-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		HP8-11EU-4G-BLSTD-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		HP5-11EU-4G-BLDEL-01							X											
		HP8-11EU-4G-BLDEL-01							X											
		EP0-11EU-4G-BLSTD-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		HP5-07EU-4G-BLMID-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		HP8-07EU-4G-BLMID-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		HP5-11EU-4G-BLMID-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		HP8-11EU-4G-BLMID-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		HP5-11EU-4G-BLMID-02	X																	
		HP8-11EU-4G-BLMID-02	X																	
		EP0-11EU-4G-BLMID-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		EPS-11EU-4G-BLMID-01	X								X									
		EP0-07EU-4G-BLMID-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		EPS-07EU-4G-BLMID-01	X								X									
		EP0-07AU-WI-BLSTD-01														X	X			
		HP5-07AU-WI-BLSTD-01														X	X			
		HP8-07AU-WI-BLSTD-01														X	X			
		EP0-22EU-4G-BLSTD-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
	EPS-22EU-4G-BLLIN-01	X								X										
	EP0-22EU-WI-BLSTD-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X							
	EP0-22EU-4G-BLMID-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X							
	EPS-22EU-4G-BLMID-01	X								X										
	EPS-22EU-WI-BLLIN-01	X																		
	HP5-09US-4G-BLSTD-01																	X	X	
	HP8-09US-4G-BLSTD-01																	X	X	
	HP5-07GB-WB-BLSTD-01												X	X						
	HP8-07GB-WB-BLSTD-01											X	X							
	EP0-07GB-WB-BLSTD-01											X	X							
	EPS-07GB-4G-BLSTD-01											X	X							
	HP5-07EU-4G-BLSHU-01						X	X	X	X	X									
	HP8-07EU-4G-BLSHU-01						X	X	X	X	X									



12. Mise au rebut pour les utilisateurs d'équipements électriques et électroniques usagés (WEEE)

Ce symbole n'est valable que dans l'Union européenne. Ce symbole sur le produit et les documents qui l'accompagnent signifie que les produits électriques et électroniques usagés ne doivent pas être mélangés avec les déchets ménagers généraux.

Pour l'élimination, le traitement approprié, la récupération et le recyclage, veuillez apporter ce produit aux points de collecte désignés, ou contacter les autorités locales ou votre revendeur et demander la méthode d'élimination correcte.

13. Coordonnées du service d'assistance

	Address	Email	Telephone
AUSTRALIE	Suite 8 35 Alexandra St Hunters Hill NSW 2110 Australia	help.au@ohme-ev.com	+61 2 83110097
ESPAGNE	Ohme Technologies Ltd Unit 74, Penrose Wharf, Penrose Quay Cork Ireland T23 HF51	ohme-ev.com/es/asistencia	
PORTUGAL		ohme-ev.com/pt/suporte	
BELGIQUE		ohme-ev.com/be/help	
PAYS-BAS		ohme-ev.com/nl/help-centre	



Garantie du constructeur

Les principales conditions de la garantie de l'Ohme ePod sont les suivantes :

- L'appareil est protégé par une garantie du constructeur de 36 mois à compter de la date d'installation. Cette garantie couvre les pièces et les heures de travail.
- La durée de vie minimale de l'Ohme ePod est de plus de 36 mois. La garantie couvre l'assistance sur place, les réparations et les remplacements.

La garantie couvre les défauts de matériaux ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale. Pendant la période de garantie, Ohme s'engage, à sa discrétion, à rembourser, réparer ou remplacer gratuitement les produits ou pièces du produit qui s'avèrent défectueux en raison de matériaux ou d'une fabrication défectueuse dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Cela inclut les frais de main-d'œuvre pour réparer ou remplacer l'appareil sur le site d'installation.

Ohme réparera le produit en utilisant des pièces de rechange neuves ou remises à neuf ou le remplacera par un nouveau. Un produit de remplacement ou un produit réparé est couvert par la période de garantie restante du produit d'origine ou par une période de 180 jours à compter de la date du remplacement ou de la réparation, la période la plus longue étant retenue.

La garantie ne couvre pas les problèmes causés par des conditions, des dysfonctionnements ou des dommages qui ne résultent pas de défauts du chargeur. La garantie ne couvre pas les dommages ou dysfonctionnements directement causés par un abus, une mauvaise utilisation, une négligence, des accidents ou une utilisation incorrecte, y compris mais sans s'y limiter :

- Le non-respect des instructions et des avertissements figurant dans la documentation du produit
- L'environnement ou un cas de force majeure tel qu'une incendie ou un tremblement de terre
- L'apparence générale du produit, telle que la décoloration ou les dommages à la peinture, les étiquettes, les rayures et les bosses
- Toutes les réparations, altérations ou modifications au produit qui n'ont pas été approuvées par Ohme

Vous pouvez avoir d'autres droits légaux en vertu de la législation locale en plus des droits prévus par cette garantie du constructeur. Veuillez d'abord contacter Ohme pour discuter de vos options.

Pour obtenir un service d'Ohme dans le cadre de la garantie du constructeur, veuillez contacter help@ohme-ev.com. Assurez-vous d'avoir le numéro de série du chargeur sous la main et, si possible, les coordonnées de votre installateur.

Limitation de la responsabilité

Aucune responsabilité n'est acceptée pour les pertes, coûts ou dommages résultant de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation du produit, sauf si (et dans la mesure où) cela est dû à notre négligence.

Conditions Générales d'Utilisation

Pour connaître les conditions générales d'utilisation du produit, veuillez consulter notre site web www.ohme-ev.com

