

Ohme

Home Pro

[3 phase 11kW - Grid]

[V2.0]



HP5-11EU-4G-BLDEL-01 and HP8-11EU-4G-BLDEL-01



Scannez pour
plus d'information



Scan hier voor
meer informatie





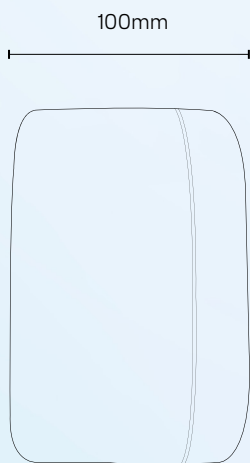
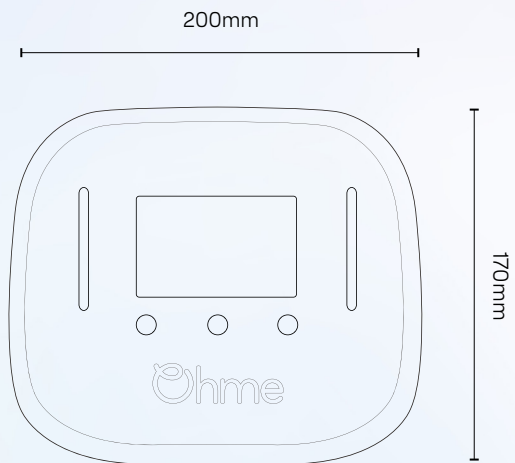
België

4



Belgique

26





Inhoud

Veiligheidsmaatregelen	5
Welkom bij Ohme	6
Productspecificaties	7
Handleiding voor elektrische installatie – 1 en 3 fase	9
Handleiding voor de elektrische installatie	9
Overzicht 1 en 3 fase(n) CT-klem (7 en 11 kW)	12
3 fasen CT-klembedrading (11 kW Grid)	13
Functies elektrische installatie	14
Inbedrijfstelling en installatiemodus	16
Inbedrijfstelling via het Home Pro LCD-scherm	17
De installatiemodus opnieuw openen	21
Connectiviteit	22
Naleving	23
Verwijdering voor gebruikers van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE)	24
Contactgegevens helpdesk	24
Garantie van de fabrikant	47

Veiligheidsmaatregelen

Dit document bevat belangrijke veiligheidsinformatie met betrekking tot uw Ohme Home Pro-lader.

Bewaar dit document voor toekomstig gebruik. Lees het document volledig door voordat u de Ohme Home Pro gebruikt. Het niet opvolgen van de veiligheidsinstructies kan leiden tot elektrische schokken, brand, ernstig letsel of de dood.



De lader moet periodiek worden geïnspecteerd om te controleren op schade aan de bekabeling en behuizing. Niet gebruiken als het product defect is of beschadigd lijkt. Neem contact op met de Ohme Helpdesk voor advies.



Probeer de Ohme-lader op geen enkele manier te openen, repareren, wijzigen of eraan te knoeien. Er zijn geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden gerepareerd



We raden ten zeerste aan dat een deskundig persoon (bijv. een gekwalificeerde elektricien) de installatie installeert en/of inspecteert en vóór gebruik controleert op veiligheid en de toereikendheid van de voeding.



De gehele installatie moet in overeenstemming zijn met de bedravingsvoorschriften en de praktijkcode voor oplaadapparatuur voor elektrische voertuigen die specifiek zijn voor uw gebied, zie het gedeelte 'Naleving' in de handleiding voor specifieke vereisten voor uw gebied.



Ga voorzichtig om met de Ohme Home Pro. Stel geen enkel onderdeel van het apparaat of de kabel bloot aan zware krachten, stoten of scherpe voorwerpen.



De Ohme Home Pro is alleen bedoeld voor voertuigen die geen ventilatie nodig hebben tijdens het opladen (NB gewone elektrische voertuigen hebben geen ventilatie nodig)



U kunt de Ohme Home Pro reinigen met een zachte, vochtige doek. Gebruik geen oplosmiddelen of schuurmiddelen.



Welkom bij Ohme

Deze handleiding bevat alles wat u nodig heeft om uw lader te installeren en aan de slag te gaan met de Ohme-app.

Als u meer informatie nodig hebt, raadpleeg dan het gedeelte 'Contactgegevens helpdesk' in deze handleiding.

Beschrijving van het product

- De Ohme Home Pro is een oplaadapparaat voor elektrische voertuigen (EV).
- Alle Ohme Home Pro-apparaten hebben een stekker, wat betekent dat de kabel niet kan worden verwijderd.
- De lader moet worden gebruikt met een enkelvoudige of driefasige elektriciteitsvoeding.
- Controleer uw modelvariant voordat u de productspecificatie volgt.
- Lees de onderstaande productspecificaties met betrekking tot uw productmodel.
- Het product voldoet aan de meest recente veiligheidsnormen die worden weergegeven in het gedeelte 'Naleving'.

Informatie over de installatie

Noteer het serienummer van de lader. Dit is belangrijk als de klant contact moet opnemen met de Ohme Helpdesk.

Serienummer

Ohme								
------	--	--	--	--	--	--	--	--

Installateur

Naam/bedrijf

Contactnummer

Installatiedatum

Productspecificaties

Wat zit er in de doos?	Ohme Home Pro en achterplaat 3x CT-klem 8x Wago-clips en connectorblok Kabelholster Hardwarebevestigingen voor installatie
Spanning	400 V AC 3P+N+PE Alleen Grid-variant: 230 V 3P + PE
Frequentie	50 Hz
Max. stroom, vermogen	16A 3P – 11kW
Bedrijfstemperatuur	-25 °C tot 45 °C
Opslagtemperatuur	-40 °C tot 85 °C
Kabellengte (uitgang – voertuig)	5 meter of 8 meter (afhankelijk van model)
Kabellengte (ingang – voeding)	1 meter
Elektrische aansluiting	Een vaste ingangskabel/losse geleider van één meter die ter plaatse moet worden aangesloten op een geschikte aansluitdoos, isolatieschakelaar of mini-CU (niet meegeleverd). De losse geleiders zijn van 2,5mm² koper, de neutraal heeft 6mm², de totale diameter is 15,2mm, geschikt voor kabelklem nr. 6. L1, L2, L3 en aarde: 2,5mm² Neutraal: 6mm² Alleen Grid-variant – De losse geleiders zijn: Neutraal: 6 mm² L1, L2, L3 en aarde: 2,5 mm² CT-klemstroomsensor: 0,5 mm² De totale diameter is 14,5 mm, geschikt voor een kabelplaatje nr. 6.



Aardlekschakelaar (Residual current function, RCD)	De aardlekschakelaar in de unit is gecertificeerd als een RCD-DD, volgens IEC62955. Dit is een 30 mA Type A met 6 mA DC. Het is meestal verplicht om een stroomopwaartse aardlekschakelaar te installeren, afhankelijk van de lokale regelgeving in uw regio. Elke stroomopwaartse aardlekschakelaar moet minimaal type A 30 mA zijn.
Bescherming tegen overstroom	De overstroombeveiliging moet afzonderlijk worden gemonteerd als onderdeel van de installatie. We raden een type B MCB aan.
CT-klem(men)	Kan in elke richting tussen de 'Elektriciteitsmeter' en de 'Hoofdzekeringskast' worden geplaatst. Het liefst zo dicht mogelijk bij de elektriciteitsmeter.
Toegangsbescherming	IP55 (geschikt voor gebruik buitenshuis in alle weersomstandigheden)
Stootbescherming	IK08
Gegevenscommunicatie	2G / 3G / 4G
Gewicht voor verzending	5,3 kg (5 meter), 6,5 kg (8 meter)
Kleur	Zwart

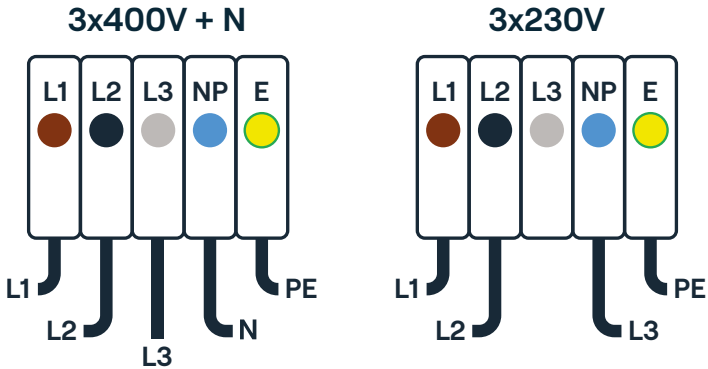
Handleiding voor elektrische installatie – 1 en 3 fase(n)

Elektrische bedrading

De Ohme Home Pro is een driefasig apparaat met negen ingangsaansluitingen –

Fase (L1), Fase (L2), Fase (L3), Nul, Aarde, Gemeenschappelijke klem, Klem 1, Klem 2, Klem 3.

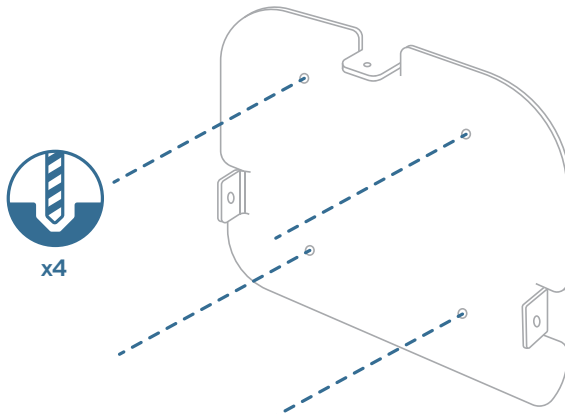
OPMERKING: Grijs kabels – Niet gebruikt in Grid-configuraties – veilig aansluiten.
De Ohme Home Pro heeft een dynamische laadbalans-functie.



1 – Zoek een geschikte locatie voor de Home Pro-lader en bevestig de aansluitdoos aan de muur.

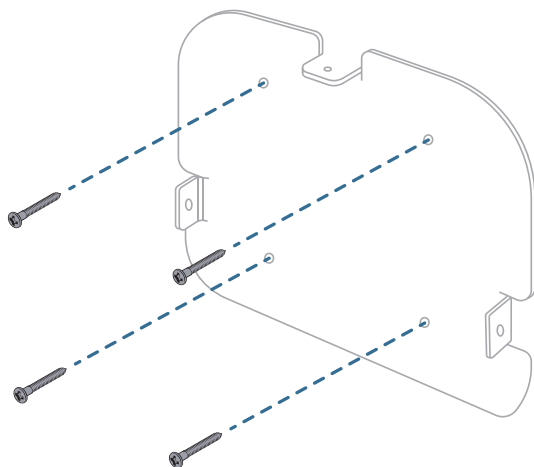
Opmerking: De aansluitdoos moet ofwel op enkelhoogte worden geïnstalleerd of de ingangskabel moet door een muur worden gevoerd en aan de andere kant worden aangesloten.

2 – Gebruik de achterplaat als sjabloon en boor 4 gaten met een boortje van 7 mm. Plaats de muurpluggen.

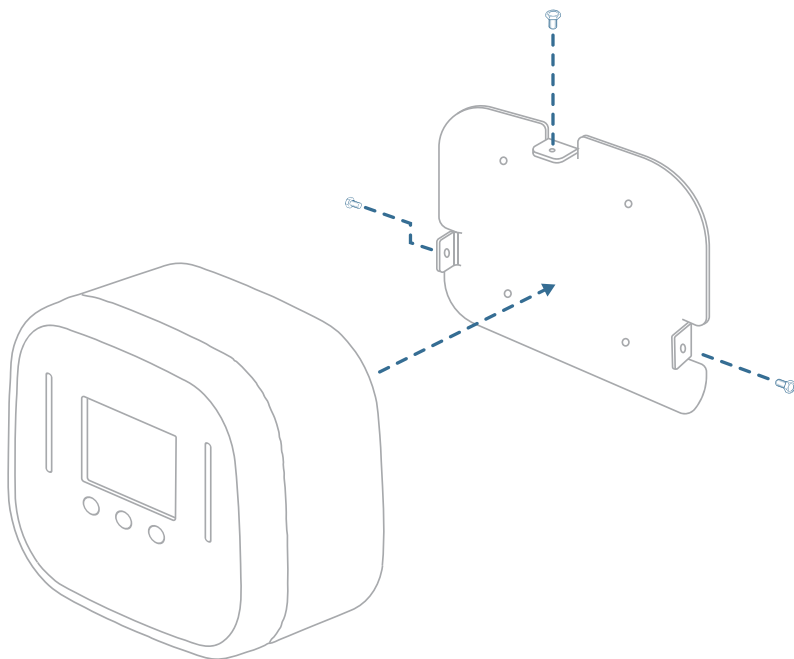




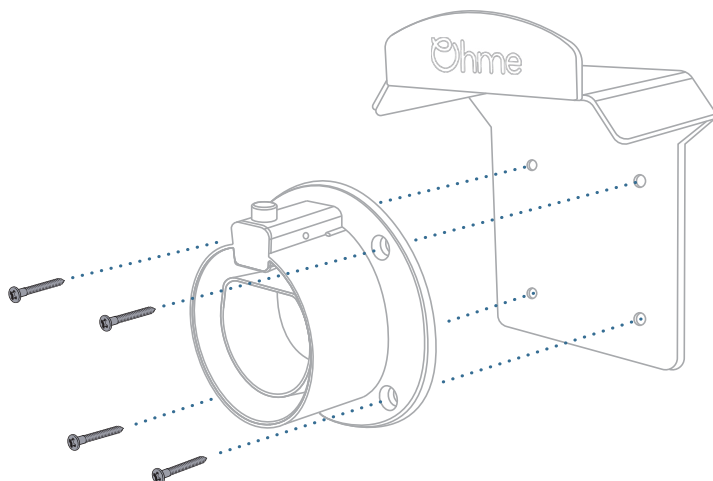
3 - Bevestig de Ohme Home Pro-achterplaat op een vlakke muur.



4 - Bevestig de Ohme Home Pro-lader op de achterplaat met behulp van de drie bevestigingsschroeven aan de bovenkant en zijkanten.



5 – Bevestig de Ohme Holster op een geschikte plaats aan een vlakke wand.



6 – Bevestig de aansluitdoos en sluit de drie-aderige kabel aan met behulp van de juiste wartels. Laat de aansluitdoos niet-aangesloten en veilig achter.

7 – Voer de losse geleider van de Home Pro naar de vaste aansluitdoos en sluit de drie kernen van de voedingskabel en de losse geleider aan.

8 – Plaats de meegeleverde CT-klem(men) op de eerste inkomende stroomkabel. Kan in elke richting tussen de 'Elektriciteitsmeter' en de 'Hoofdzekeringskast' worden geplaatst. Het liefst zo dicht mogelijk bij de elektriciteitsmeter.

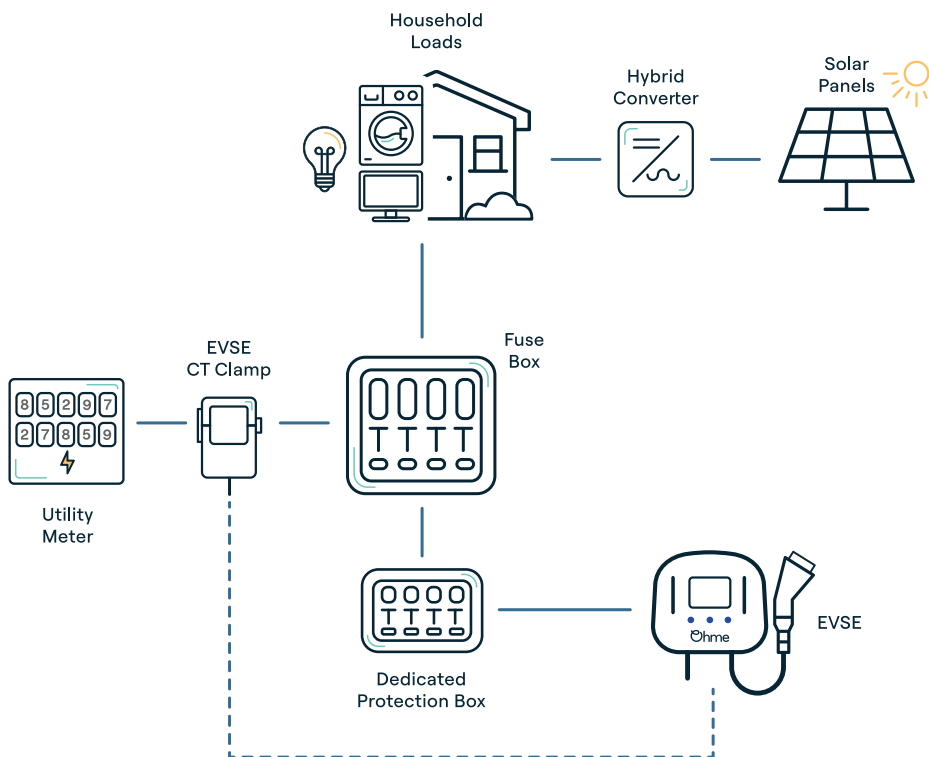
- Sluit de datakabel aan op de CT-klem met behulp van de meegeleverde Wago-connectoren.
- Sluit de datakabel aan op de klemverbindingen in de aansluitdoos.
- **OPMERKING:** De datakabel kan worden verlengd met een Ethernet-, twisted-pair-, Belden-kabel, tot een lengte van 60 m.

9 – Bevestig de Wago box op een geschikte plaats en klik het deksel stevig vast.

10 – Schakel de stroom weer in.



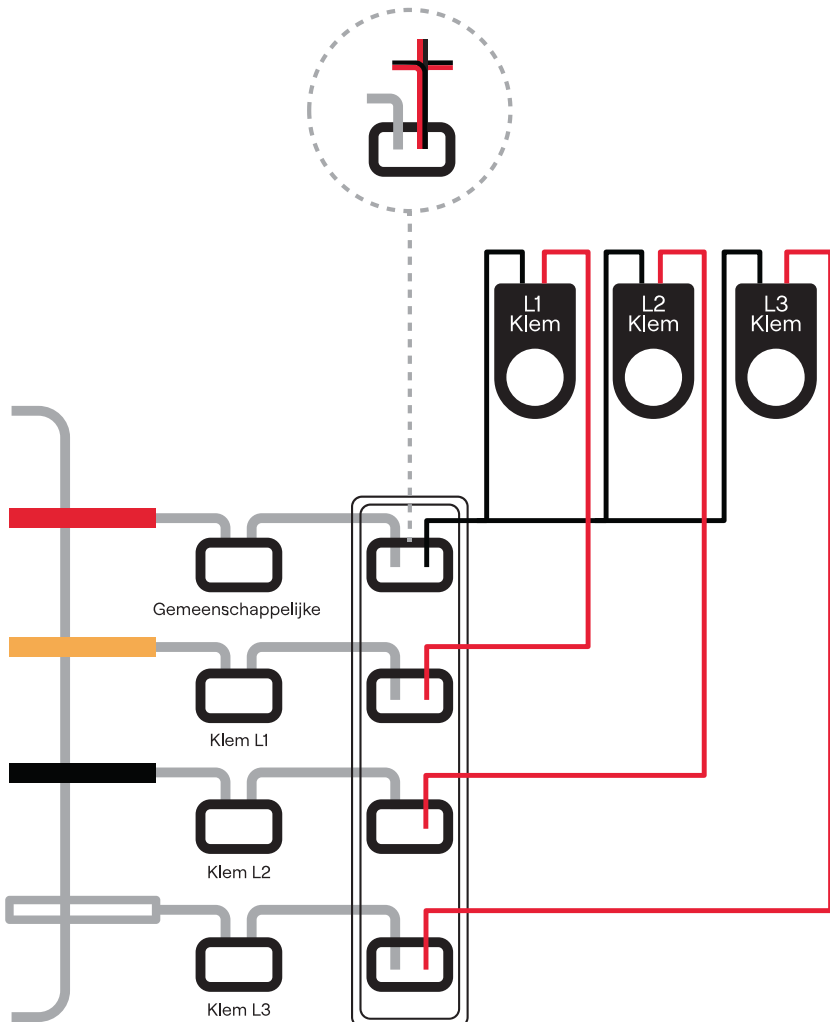
Overzicht 1 en 3 fase(n) CT-klem (7 en 11 kW)



3 fasen CT-klembedrading (11 kW Grid)

Bij grid-voorzieningen bewaakt de load balancing alleen de stroom op twee fasen, L1 en L2. Het opladen wordt niet verminderd als er stromen zijn boven de ingestelde drempel op L3. Bij het opladen bij 16 A is de stroom op L3 ~28 A. Wees voorzichtig in geval van lokale opwekking (bijv. zonne-energie) op de locatie, waardoor op de locatie de beperkingen van de elektrische infrastructuur kunnen worden overschreden.

OPMERKING: Grijs kabel – Niet gebruikt in Grid-configuraties – veilig aansluiten.





Funcities elektrische installatie

Aansluitdoos:

De aansluitdoos moet zijn geclassificeerd tot ten minste 32 A, voldoende IP-classificatie hebben voor de locatie en ruimte hebben voor een drievoudig aansluitblok (geen load balancing) of vijfvoudig aansluitblok (met load balancing).

De aansluitdoos moet ofwel op enkelhoogte worden geïnstalleerd of de ingangskabel moet door een muur worden gevoerd en aan de andere kant worden aangesloten.

De installateur moet een geschikte aansluitmethode van hoge kwaliteit selecteren. Wanneer een aansluitblok wordt gebruikt met een schroef die rechtstreeks tegen de geleider duwt, is het essentieel dat de schroef op de adereindhulzen klemt en niet rechtstreeks op het koper. De losse geleider wordt geleverd met adereindhulzen.

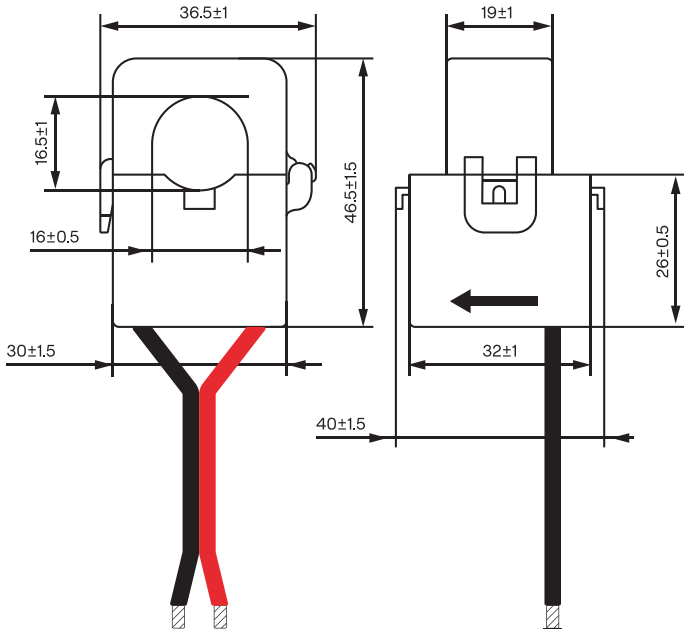
CT-klem(men):

Sluit de ingangen van de stroomsensor aan op de CT-klem(men). U zult de kabel waarschijnlijk moeten verlengen.

De CT-klem en -bedrading zijn niet polariteitsgevoelig – u kunt de CT-klem(men) in beide richtingen installeren.

CT-klem(men) wordt/worden geleverd voor het meten van de vraag naar elektriciteit van de locatie of het subboard. Het apparaat beperkt de maximaal beschikbare stroom voor het voertuig om de huishoudelijke vraag onder de ingestelde waarde van de drempel/zekering te houden.

Als load balancing is geïnstalleerd en geactiveerd, en als de CT-klem(men) is/ zijn verwijderd of defect is/zijn, keert de unit terug naar 16A, (1-fasig model) of (8A, 3-fasig model). Het is verstandig om voor reservecapaciteit van ten minste (16 A, 1-fase model) of (8 A, 3-fase model) te zorgen, na rekening te hebben gehouden met diverse andere belastingen.



Bereik	0 - 50A
Nauwkeurigheid	0.1 [%I _{pr} =20A]
Uitgangsstroom	0-25 mA
Omwentelingen	2000/1
Belastingsweerstand	20Ω

Belangrijke installatie-instructies:

OPMERKING: Als de dynamisch beschikbare capaciteit voor de lader daalt tot onder 6 A, zal de Ohme Home Pro het opladen minstens vijf minuten pauzeren om snel schakelen van het voertuig te voorkomen wanneer de stroom vaak boven en onder de drempel komt.

OPMERKING: De meegeleverde WAGO-hendelconnectoren zijn alleen voor de CT-klem(men) en mogen niet worden gebruikt voor aansluitingen van de hoofdstroomtoevoer, omdat ze niet de juiste classificatie hebben.

OPMERKING: De CT-klem(men) en bedrading zijn niet polariteitsgevoelig – u kunt de CT-klem(men) in beide richtingen installeren.



Inbedrijfstelling en installatiemodus

Voorafgaand aan de inbedrijfstelling moet u een e-mail van Ohme hebben ontvangen met de inloggegevens om in te loggen op uw Installatie-internetapp.

Neem contact op met uw Ohme-vertegenwoordiger om deze op te vragen. Zie 'Contactgegevens helpdesk' voor meer informatie.

Inbedrijfstelling via de Installatie-internetapp

1 – Open met behulp van de inloggegevens de 'Installatie-internetapp' vanaf de mobiele telefoon/tablet of computer.

2 – Voer het serienummer van de lader in door de QR-code te scannen of door deze handmatig in te voeren.

3 – Ga naar de configuratiepagina van de lader:

- Klik op Aflezen om te controleren of de CT-klem(men) correct is/zijn geïnstalleerd.
- Stel de max. laadstroom in. Deze is standaard ingesteld op (32 A, 1 fase model) of (16 A, 3 fasen model). Gebruik de knoppen '+' en '-' om de stroomsterkte te verhogen of te verlagen. Als u klaar bent, tikt u op de rechterknop om door te gaan.
- Schakel de load balancing in.
- Stel de drempel voor de load balancing in
- Klik op "Instellingen toepassen"

Inbedrijfstelling via het Home Pro LCD-scherf

Wanneer u Ohme Home Pro voor het eerst inschakelt, verschijnt het Ohme-logo.



Druk op '2 fasen' voor Grid (alleen België)

Druk op '3 fasen' voor standaardinstellingen.

OPMERKING: Bij een product van 7 kW wordt dit scherm niet weergegeven.

09:41

Grid
Configuration

2-Phase

3-Phase

In de installatiemodus kunt u de maximale uitvoer van de lader instellen.

OPMERKING: Deze waarde moet altijd gelijk zijn aan of lager zijn dan de drempel voor de load balancing

09:41

Max Amp

16

- 1

+ 1

Next

De load balancing kan worden in- of uitgeschakeld met de aanraakbediening.

OPMERKING: Als er geen CT-klem(men) is/zijn geïnstalleerd, moet de load balancing worden uitgeschakeld. Als u de load balancing inschakelt zonder CT-klem(men), wordt de uitvoer van de lader beperkt tot (16 A, 1 fase model) of (8 A, 3 fasen model).

09:41

Load balancing

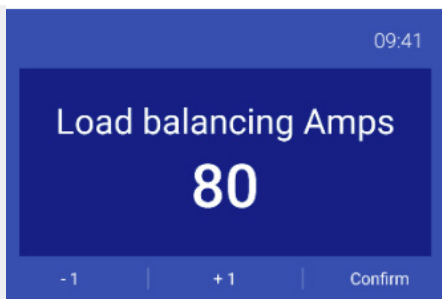
Enable

Disable



Als de load balancing is ingeschakeld, stel dan de drempelwaarde voor de load balancing in.

Voor een standaardinstallatie moet deze waarde de uitschakelwaarde van de netbeveiliging zijn.



Als alle 3 de CT-klemmen zijn geïnstalleerd en de waarden zijn afgelezen, ziet u de aflezing voor elk ervan. Druk op 'Gereed' waarna u naar het scherm van de testmodus van de aardlekschakelaar wordt geleid.

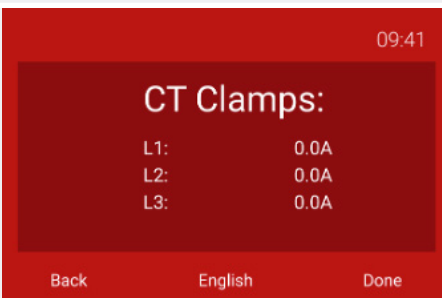
OPMERKING: Bij een product van 7 kW wordt dit scherm niet weergegeven.



Als de 3 CT-klemmen niet zijn geïnstalleerd of de waarden niet zijn afgelezen, ziet u dit scherm.

Druk op Gereed als u geen gebruik maakt van de load balancing.

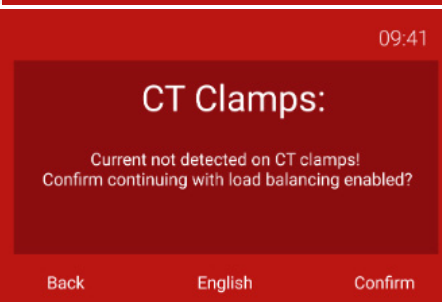
OPMERKING: Bij een product van 7 kW wordt dit scherm niet weergegeven.



Druk op 'Bevestigen' om door te gaan met de load balancing ingeschakeld.

OPMERKING: Als er geen CT-klem(men) is/zijn geïnstalleerd, moet de load balancing worden uitgeschakeld. Als u de load balancing inschakelt zonder CT-klem(men), wordt de uitvoer van de lader beperkt tot (16 A, 1 fase) of (8 A, 3 fasen).

OPMERKING: Bij een product van 7 kW wordt dit scherm niet weergegeven.



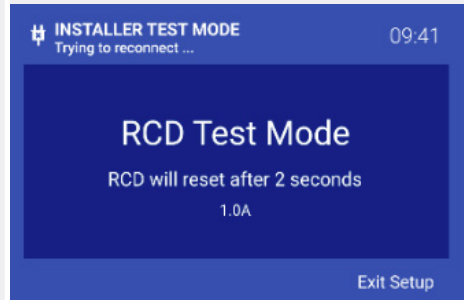
Testmodus van aardlekschakelaar. De aardlekschakelaar zal na 2 seconden resetten. Wanneer de load balancing is ingeschakeld en de CT-klem(men) is/ zijn bevestigd, ziet u ook de aflezing van de CT-klem(men).

In dit voorbeeld ziet u dat de aflezing 1,0 A is.

Om te testen of de interne aardlekschakelaar werkt, moet u een EV-tester gebruiken om lekkage van de aardlekschakelaar te simuleren zodat de aardlekschakelaar uitschakelt. Het voertuig moet worden ontkoppeld.

Opmerking: In het geval van een activering van de aardlekschakelaar in de Ohme-lader, kan het apparaat opnieuw worden ingesteld door de stroom uit en in te schakelen (schakel de voeding uit, wacht 5 seconden en schakel weer in) of door het voertuig los te koppelen en opnieuw aan te sluiten.

Opmerking: Als u geen meting kunt krijgen, probeer dan een waterkoker of een ander apparaat met hoog vermogen te gebruiken, omdat dit kan helpen bij het registreren van een meting.





Zodra de configuratie van de installatiemodus voltooid is, creëert de lader een verbinding met het internet. Nadat een verbinding met het internet tot stand is gebracht, maakt de lader verbinding met de Ohme-server.

Als er geen signaal wordt gevonden, zal de lader de installatie automatisch afsluiten zonder verbinding en zal de gebruiker zijn app niet kunnen koppelen.

OPMERKING: Zie het gedeelte Connectiviteit voor meer informatie.

OPMERKING: Als de lader eerder een verbinding tot stand heeft gebracht, wordt dit scherm overgeslagen.

Er wordt een QR-code weergegeven wanneer de lader gereed is om gekoppeld te worden aan de Ohme-account van een klant.

De gebruiker moet de Ohme/Intelligent EV-laderapp downloaden vanuit de app store en vervolgens tijdens het instellen van de account de camera van zijn apparaat gebruiken om de QR-code te 'scannen' en de account aan de lader te koppelen.

Het serienummer van de lader wordt weergegeven onder de QR-code en aan de onderkant van het apparaat.

Connecting to internet...



Charging at 0.0 kW

09:41

Scan to download
and link

  iOS & Android



ohmexxxxxxx

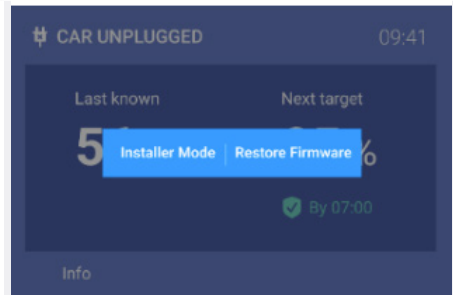
BELANGRIJK: De installatiemodus moet worden uitgeschakeld voordat de locatie wordt verlaten.

De installatiemodus opnieuw openen

Om de installatiemodus te openen, moet u ervoor zorgen dat de lader is losgekoppeld van de auto en 10 seconden lang een vinger op alle drie de knoppen tegelijkertijd plaatsen. Er verschijnen twee roze lampjes terwijl u de knoppen ingedrukt houdt.



Na 10 seconden verschijnen de volgende opties. Om de installatiemodus te openen, houdt u uw vinger ingedrukt op de knop links, die overeenkomt met de zijkant van de optie op het scherm.



Houd hem met uw vinger gedurende 3 seconden ingedrukt, de tekst wordt ter bevestiging geel en de lader wordt opnieuw opgestart in de installatiemodus.





Connectiviteit

Alleen netwerkproducten

Ohme-laders gebruiken een vooraf geconfigureerde 4G-gegevensverbinding en zijn afhankelijk van een mobiele telefoonverbinding voor de slimme functies.

Als bekend is dat de lader onbetrouwbaar is, moet de klant erop worden gewezen dat de slimme functies van de lader ook onbetrouwbaar zullen zijn. Ohme kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de installatielocatie en problemen met het openbare mobiele telefoonnetwerk.

Wanneer het apparaat geen gegevensoverdracht tot stand kan brengen op het moment dat het wordt aangesloten, gedraagt het apparaat zich als een domme oplader en plant het de oplaadsessie niet.

[illegible]



Verwijdering voor gebruikers van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE)



Dit symbool is alleen geldig in de EU. Dit symbool op het product en de documenten betekent dat gebruikte elektrische en elektronische producten niet mogen worden gemengd met algemeen huishoudelijk afval.

Breng dit product voor verwijdering, correcte verwerking, hergebruik en recycling naar speciale inzamelpunten of neem contact op met uw lokale autoriteiten of dealer en informeer naar de juiste verwijderingsmethode.

Contactgegevens helpdesk

	Address	Email	Telephone
AUSTRALIË	Suite 8 35 Alexandra St Hunters Hill NSW 2110 Australia	help.au@ohme-ev.com	+61 2 83110097
DUITSLAND	Ohme Technologies Ltd Unit 74, Penrose Wharf, Renrose Quay Cork Ireland T23 HF51	ohme-ev.com/de/hilfe	
FRANKRIJK		ohme-ev.com/fr/ assistance	
ITALIË		ohme-ev.com/it/ assistenza	
SPANJE		ohme-ev.com/es/ asistencia	
PORTUGAL		ohme-ev.com/pt/ suporte	
BELGIË		ohme-ev.com/be/help	
NEDERLAND		ohme-ev.com/nl/ help-centre	



Contenu

Consignes de sécurité	27
Bienvenue chez Ohme	28
Spécifications du produit	29
Guide d'installation électrique : modèles monophasé et triphasé	31
Présentation générale des pinces ampèremétriques monophasée et triphasée (7 et 11 kW)	34
Câblage de pince ampèremétrique triphasée (Grid de 11 kW)	35
Caractéristiques d'installation électrique	36
Mise en service et mode Installateur	38
Mise en service via l'écran LCD Home Pro	39
Nouvelle entrée dans le mode Installateur	43
Connectivité	44
Conformité	45
Mise au rebut pour les utilisateurs d'équipements électriques et électroniques usagés (WEEE)	46
Coordonnées du service d'assistance	46
Garantie du fabricant	47

Consignes de sécurité

Ce document contient des informations importantes relatives à la sécurité de votre borne de recharge Ohme Home Pro. Veuillez conserver ce document pour consultation ultérieure.

Veuillez lire attentivement ce document avant d'utiliser la borne de recharge Ohme Home Pro. Le non-respect des consignes de sécurité peut entraîner un choc électrique, un incendie, des blessures graves ou la mort.



La borne de recharge doit être inspectée périodiquement pour vérifier que le câblage et le boîtier ne sont pas endommagés. N'utilisez pas le produit s'il est défectueux ou semble endommagé. Contactez le Helpdesk d'Ohme pour obtenir des conseils.



N'essayez pas d'ouvrir, de réparer, d'altérer ou de modifier la borne de recharge Ohme de quelque manière que ce soit. Aucune pièce n'est réparable par l'utilisateur.



Nous recommandons vivement qu'une personne compétente (par ex. un électricien qualifié) installe et/ou inspecte l'installation pour vérifier la sécurité et l'adéquation de l'alimentation avant utilisation.



L'installation globale doit être conforme aux réglementations de câblage et au Code de pratique pour les équipements de recharge de véhicules électriques spécifiques à votre pays, consultez la section « Conformité » dans le guide pour les exigences spécifiques à chaque pays.



Manipulez la borne de recharge Ohme Home Pro avec précaution. N'exposez aucune partie de l'appareil ou du câble à des forces importantes, à des chocs ou à des objets tranchants.



La borne de recharge Ohme Home Pro est uniquement destinée aux véhicules qui ne nécessitent pas de ventilation pendant la charge (NB : tous les véhicules électriques conventionnels ne nécessitent pas de ventilation).



Vous pouvez nettoyer la borne de recharge Ohme Home Pro avec un chiffon doux et humide. N'utilisez pas de solvants ni de produits abrasifs.



Bienvenue chez Ohme

Ce guide contient tout ce que vous devez savoir pour installer votre nouvelle borne de recharge et commencer à utiliser l'application Ohme. Si vous avez besoin de plus d'informations, consultez la section « Coordonnées du service d'assistance » de ce guide.

Description du produit

- La borne de recharge Ohme Home Pro est un appareil de recharge pour véhicules électriques (VE).
- Tous les appareils Ohme Home Pro sont scellés, ce qui signifie que le câble ne peut pas être retiré.
- La borne de recharge doit être utilisée avec une alimentation électrique monophasée ou triphasée.
- Vérifiez votre variante de modèle avant de vous conformer aux spécifications du produit.
- Veuillez lire les spécifications du produit ci-dessous relatives à votre modèle de produit.
- Le produit est conforme aux dernières normes de sécurité indiquées dans la section « Conformité ».

Informations sur l'installateur

Prenez note du numéro de série de la borne de recharge. Ce numéro est important si le client doit contacter le service d'assistance d'Ohme.

Numéro de série

Ohme

Installateur

Nom/Entreprise

Numéro de contact

Date d'installation

Spécifications du produit

Contenu de la boîte	Ohme Home Pro et plaque arrière Trois pinces ampèremétriques Huit pinces Wago et bloc connecteur Étui pour câble Fixations matérielles pour installation
Tension	400 V AC 3P+N+PE Variante Grid uniquement : 230 V 3P + PE
Fréquence	50 Hz
Courant maximal, puissance de sortie	16A 3P – 11kW
Température de fonctionnement	-25 °C à 45 °C
Température de stockage	-40 °C à 85 °C
Longueur du câble (de la sortie jusqu'au véhicule)	5 ou 8 mètres (selon le modèle)
Longueur du câble (de l'entrée jusqu'à l'alimentation)	1 meter
Raccordement électrique	Câble d'alimentation/câble volant fixe d'un mètre qui doit être raccordé sur place à une boîte de jonction appropriée, à un interrupteur d'isolement ou à une mini-unité de commande (non fournie). Les câbles volants font 2,5 mm² et sont en cuivre, le diamètre total est de 15,2 mm ; ils sont adaptés à un serre-câble n° 6. Variante Grid uniquement : les câbles volants sont : Neutre : 6 mm² L1, L2, L3 et terre : 2,5 mm² Capteur de courant de pince ampèremétrique : 0,5 mm² Le diamètre global est de 14,5 mm ; il est adapté à un serre-câble n° 6.



Interrupteur différentiel (RDC)	L'interrupteur différentiel de l'unité est certifié RCD-DD, conformément à la norme CEI 62955. Il possède une caractéristique de 30 mA et Type A avec un CC de 6 mA. Il est généralement nécessaire d'installer un interrupteur différentiel en amont en fonction de la réglementation locale de votre pays. Tout interrupteur différentiel en amont doit être d'au moins 30 mA et de type A.
Protection contre les surintensités	La protection contre les surtensions doit être installée séparément lors de l'installation. Nous recommandons un disjoncteur miniature de type B.
Pince(s) ampèremétrique(s)	Peut être installée dans n'importe quelle orientation entre le « compteur d'électricité » et le « boîtier de fusibles principal ». Idéalement aussi près que possible du compteur d'électricité.
Protection contre les infiltrations	IP55 (utilisable à l'extérieur par tous les temps)
Protection contre les impacts	IK08
Communication	2G / 3G / 4G
Poids d'expédition	5,3 kg (5 mètres), 6,5 kg (8 mètres)
Couleur	Noir

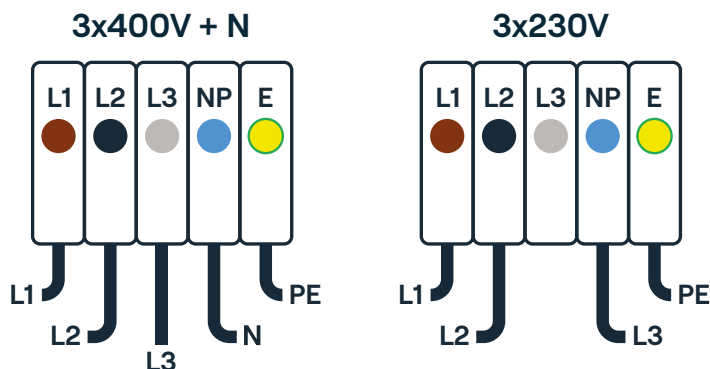
Guide d'installation électrique : modèles monophasé et triphasé

Câblage électrique

L'Ohme Home Pro est un appareil triphasé avec neuf prises d'entrée –

Phase (L1), Phase (L2), Phase (L3), Zéro, Terre, Pince commune, Pince 1, Pince 2, Pince 3.

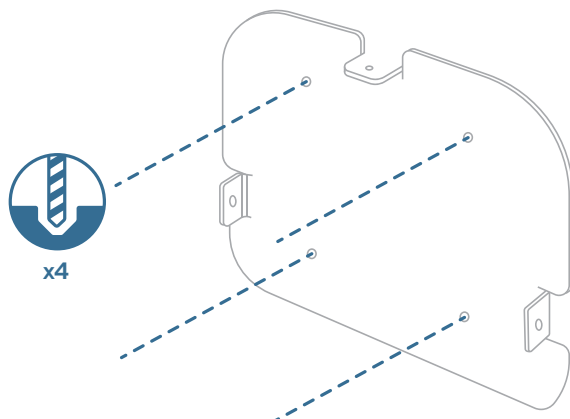
REMARQUE : Câbles gris – Non utilisé dans les configurations Grid – Connexion sécurisée. Le Ohme Home Pro dispose d'une fonction d'équilibrage de charge dynamique.



1 - Trouvez un emplacement approprié pour la borne de recharge Home Pro et fixez la boîte de jonction au mur.

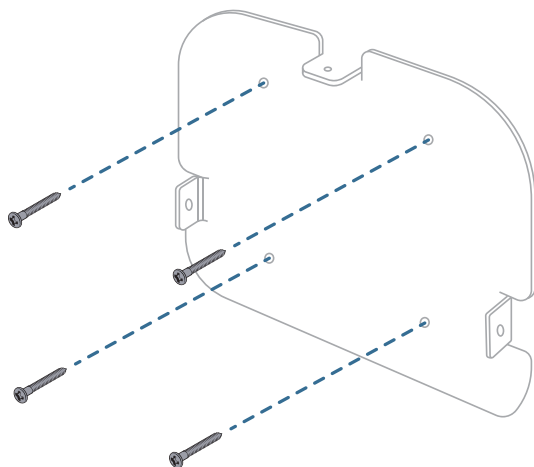
Remarque : La boîte de jonction doit être installée à hauteur de cheville ou le câble d'entrée doit passer à travers un mur.

2 - En utilisant la plaque arrière comme gabarit, percez quatre trous avec un foret de 7 mm. Insérez les fiches murales.

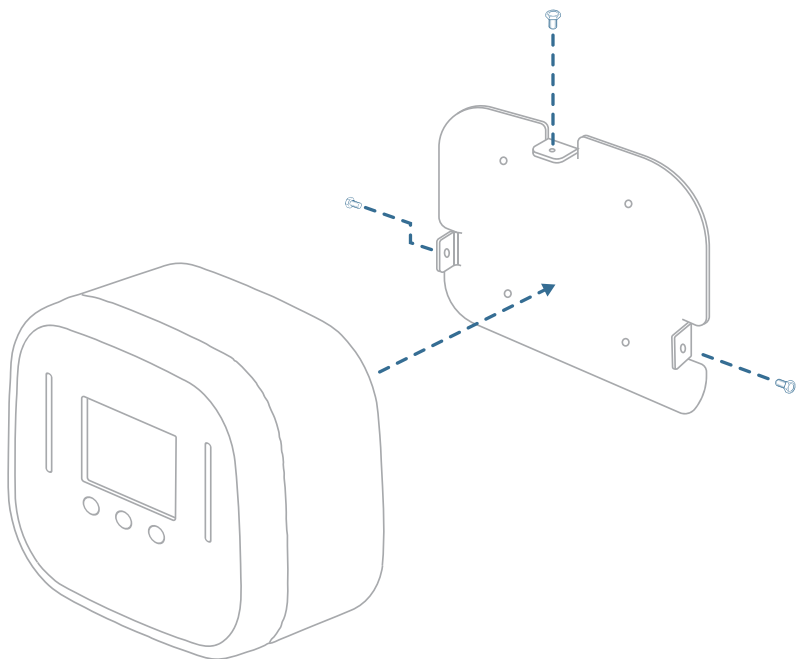




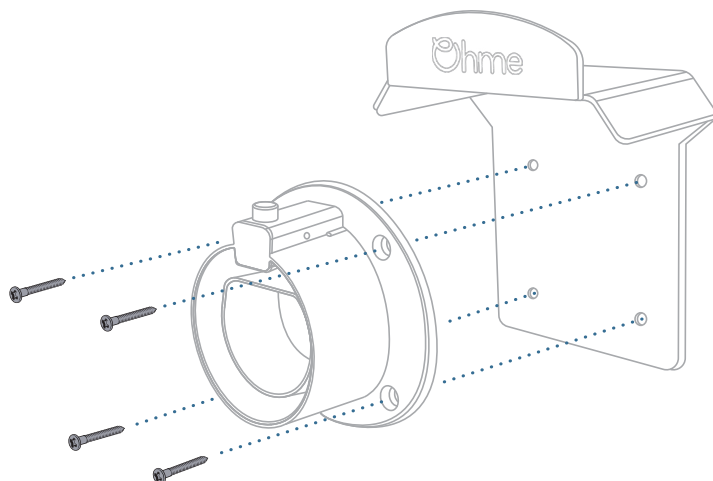
3 - Fixez la plaque arrière Ohme Home Pro à un mur plat.



4 - Fixez la borne de recharge Ohme Home Pro à la plaque arrière à l'aide des trois vis de fixation situées sur le dessus et les côtés.



5 – Fixez l'étui Ohme à un mur plat dans un emplacement approprié.



6 – Fixez la boîte de jonction et connectez le câble à trois âmes à l'aide de presse-étoupes appropriés. Laissez la boîte de jonction sans terminaison et en bon état.

7 – Faites passer le câble volant du Home Pro dans la boîte de jonction fixe et raccordez trois âmes du câble d'alimentation et du câble volant.

8 – Placez la ou les pinces ampèremétriques fournies sur le premier câble sous tension entrant. Peut être installée dans n'importe quelle orientation entre le « compteur d'électricité » et le « boîtier de fusibles principal ». Idéalement aussi près que possible du compteur d'électricité.

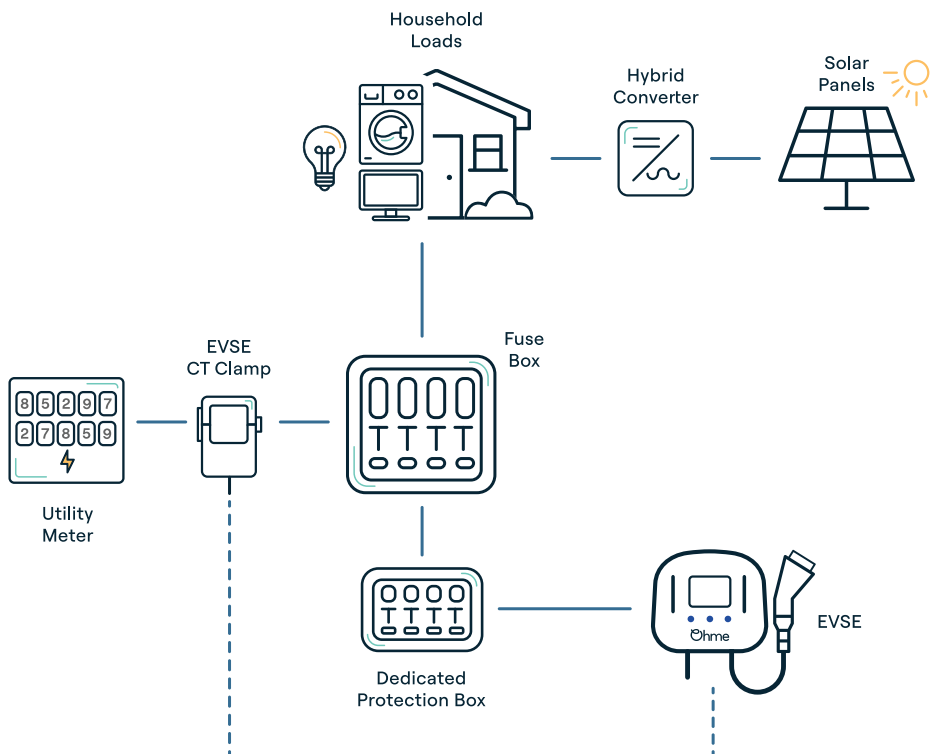
- À l'aide des connecteurs Wago fournis, connectez le câble de données à la pince ampèremétrique.
- Connectez le câble de données aux connexions de serrage dans la boîte de jonction.
- REMARQUE : Le câble de données peut être prolongé à l'aide d'un câble Belden Ethernet, à paire torsadée et d'une longueur de 60 m max.

9 – Placez la boîte Wago dans un emplacement approprié et fixez bien le couvercle à sa place.

10 – Remettez le dispositif sous tension.



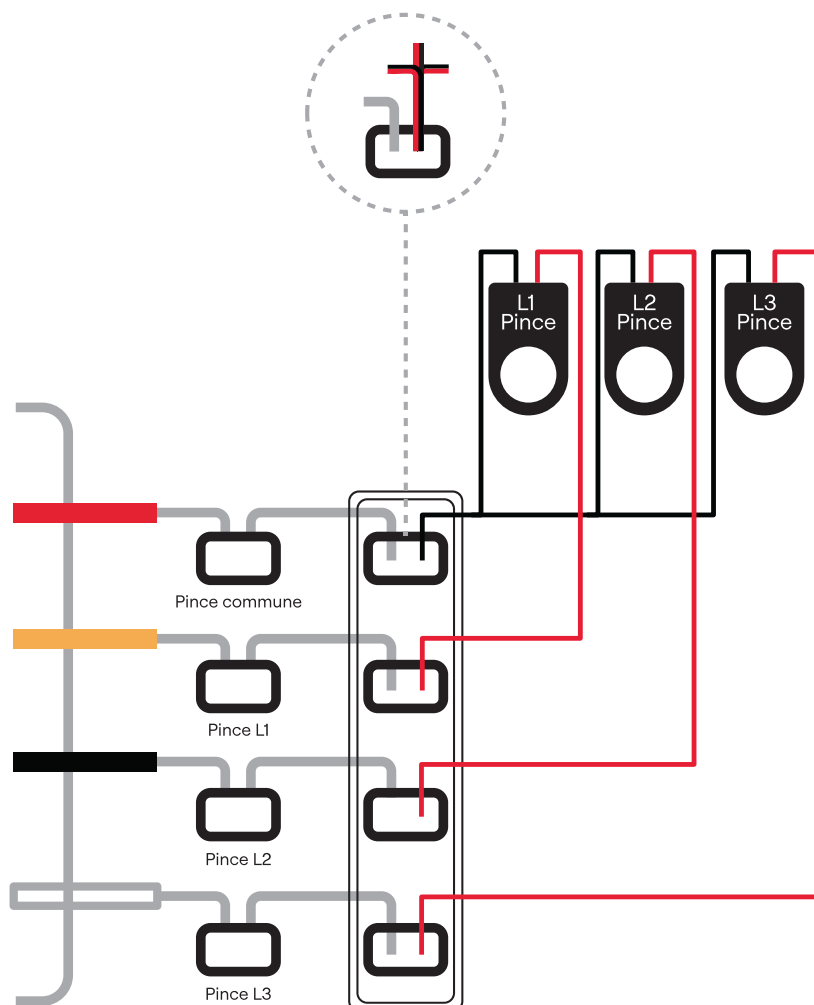
Présentation générale des pinces ampèremétriques monophasée et triphasée (7 et 11 kW)



Câblage de pince ampèremétrique triphasée (Grid de 11 kW)

Pour les alimentations grid, l'équilibrage de charge surveille uniquement le courant sur deux phases, L1 et L2. La charge ne sera pas réduite s'il y a des courants supérieurs au seuil défini sur L3. Lors de la charge à 16 A, le courant sur L3 sera de -28 A. Des précautions doivent être prises s'il y a une production d'électricité locale (p. ex., PV solaire) au niveau de la maison ; pour cette raison, la maison pourrait dépasser les limites de l'infrastructure électrique.

REMARQUE : Câbles gris : non utilisé dans les configurations Grid, a des terminaisons sécurisées.





Caractéristiques d'installation électrique

Boîte de jonction :

La boîte de jonction doit avoir une capacité d'au moins 32 A, un indice de protection IP suffisant pour l'emplacement et de l'espace pour un bornier à trois voies (sans équilibrage de charge) ou un bornier à cinq voies (avec équilibrage de charge).

La boîte de jonction doit être installée à hauteur de cheville ou le câble d'entrée doit passer à travers un mur.

L'installateur doit choisir une méthode de terminaison appropriée et de haute qualité. Lorsqu'un bornier est utilisé avec une vis qui appuie directement sur le conducteur, il est essentiel que la vis soit serrée sur les embouts de sertissage, et non pas directement sur le cuivre. Le câble volant est fourni avec des embouts de sertissage.

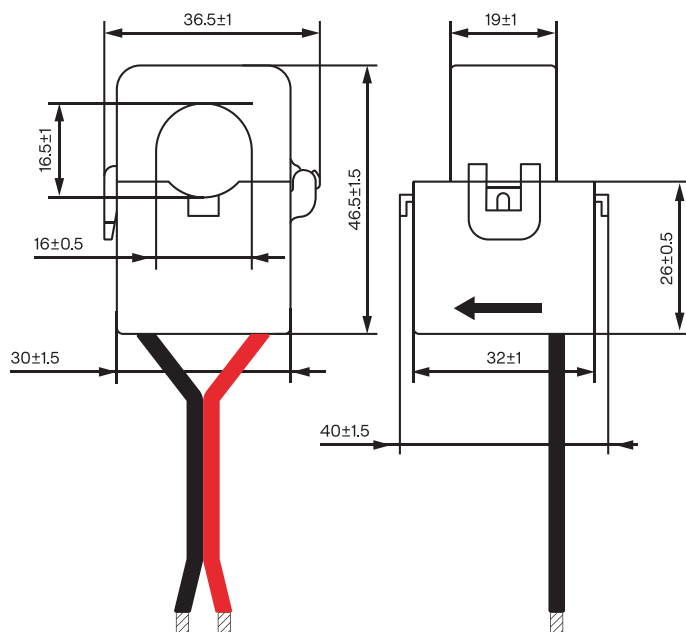
Pince(s) ampèremétrique(s) :

Vous devrez probablement allonger le câble pour connecter les entrées du capteur de courant à la ou aux pinces ampèremétriques.

La pince ampèremétrique et le câblage ne sont pas sensibles à la polarité ; vous pouvez installer la ou les pinces ampèremétriques dans n'importe quel sens.

Une ou des pinces ampèremétriques sont fournies pour mesurer la demande électrique de la propriété ou de la carte secondaire. Le chargeur limitera le courant maximal disponible pour le véhicule afin de maintenir la demande en dessous du seuil fixé/de la valeur du fusible.

Lorsque l'équilibrage de charge a été installé et activé, et si la ou les pinces ampèremétriques sont retirées, ou sont défectueuses, l'unité reviendra à (16 A, modèle monophasé) ou (8 A, modèle triphasé). Il est judicieux de veiller à ce que la capacité de réserve, compte tenu des autres charges et de la diversité, soit d'au moins (16 A, modèle monophasé) or (8 A, modèle triphasé).



Plage de fonctionnement	0 à 50 A
Précision	0,1 (@I _{pr} = 20 A)
Courant de sortie	0 à 25 mA
Tour	2000/1
Résistance de charge	20Ω

Remarques importantes sur l'installation ::

REMARQUE : Lorsque la capacité dynamique disponible pour la borne de recharge tombe en dessous de 6 A, la borne de recharge Ohme Home Pro interrompt la charge pendant au moins cinq minutes afin d'éviter une commutation rapide du véhicule lorsque le courant oscille au-dessus et en dessous du seuil.

REMARQUE : Les connecteurs à levier WAGO fournis sont destinés à la ou aux pinces ampèremétriques uniquement et ne doivent pas être utilisés pour les connexions d'alimentation principale, car ils ne sont pas adaptés.

REMARQUE : La ou les pinces ampèremétriques et le câblage ne sont pas sensibles à la polarité ; vous pouvez installer la ou les pinces ampèremétriques dans n'importe quel sens.



Mise en service et mode Installateur

Avant la mise en service, vous auriez dû recevoir un e-mail d'Ohme avec les informations d'identification pour vous connecter à votre Portail Installateur.

Veuillez contacter votre représentant Ohme pour les récupérer. Veuillez consulter « Coordonnées du service d'assistance » pour plus d'informations..

Mise en service via le Portail Installateur

1. Accédez au Portail Installateur depuis l'appareil mobile/la tablette ou l'ordinateur à l'aide des identifiants de connexion.
2. Saisissez le numéro de série de la borne de recharge en scannant le QR code ou en le saisissant manuellement.
3. Entrez dans la page de configuration de la borne de recharge :
 - Cliquez sur Take reading (Prendre la mesure) pour vérifier que le ou les pinces ampèremétriques ont été installées correctement.
 - Réglez le courant de recharge max. Cette valeur est définie par défaut sur (32 A, modèle monophasé) ou (16 A, modèle triphasé). Utilisez les boutons « + » et « - » pour augmenter ou diminuer l'ampérage de sortie. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton droit pour continuer.
 - Activez l'équilibrage de charge.
 - Définissez le seuil d'équilibrage de charge
 - Cliquez sur « Apply settings » (Appliquer les paramètres)

Mise en service via l'écran LCD Home Pro

Lors de la première mise sous tension de l'Ohme Home Pro, le logo Ohme apparaît.



Appuyez sur « 2 Phase » (Biphasé) pour Grid (Belgique uniquement)

Appuyez sur « 3 phase » (Triphasé) pour les paramètres standard.

REMARQUE : Pour le produit de 7 kW, cet écran ne s'affiche pas.



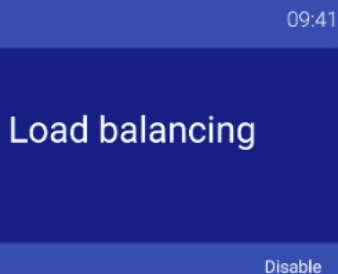
Le mode Installateur vous permet de définir la sortie maximale de la borne de recharge.

REMARQUE : Cette valeur doit toujours être définie comme égale ou inférieure au seuil d'équilibrage de charge



L'équilibrage de charge peut être activé ou désactivé à l'aide des commandes tactiles.

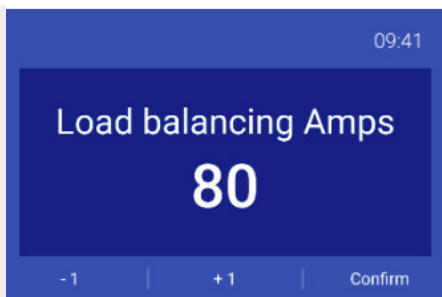
REMARQUE : Si aucune pince ampèremétrique n'est installée, l'équilibrage de charge doit être désactivé. L'activation de l'équilibrage de charge sans pince ampèremétrique signifie que la sortie de la borne de recharge est limitée à (16 A, modèle monophasé) ou (8 A, modèle triphasé).





Si l'équilibrage de charge est activé, définissez le seuil d'équilibrage de charge.

Pour une installation standard, cette valeur doit être la valeur de déclenchement du dispositif de protection du secteur.



Si les trois pinces ampèremétriques sont installées et que les valeurs sont lues, vous verrez la mesure pour chacune d'elles. Appuyez sur « Terminé » pour accéder à l'écran du mode de test de l'interrupteur différentiel.

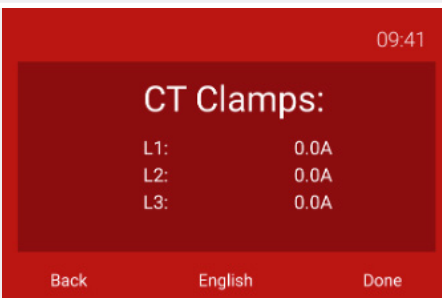
REMARQUE : Pour le produit de 7 kW, cet écran ne s'affiche pas.



Si les trois pinces ampèremétriques ne sont pas installées ou si les valeurs ne sont pas lues, vous verrez cet écran.

Appuyez sur Terminé si vous n'utilisez pas l'équilibrage de charge.

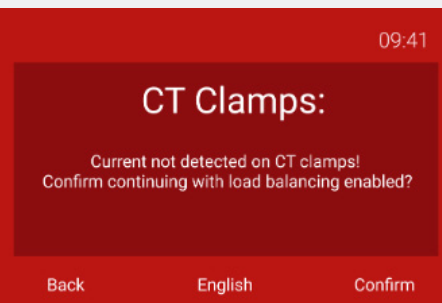
REMARQUE : Pour le produit de 7 kW, cet écran ne s'affiche pas.



Appuyez sur « Confirmer » pour poursuivre l'équilibrage de charge activé.

REMARQUE : Si aucune pince ampèremétrique n'est installée, l'équilibrage de charge doit être désactivé. L'activation de l'équilibrage de charge sans pince ampèremétrique signifie que la sortie de la borne de recharge est limitée à (16 A, modèle monophasé) ou (8 A, modèle triphasé).

REMARQUE : Pour le produit de 7 kW, cet écran ne s'affiche pas.



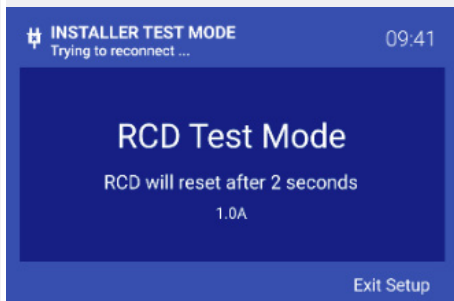
Mode de test de l'interrupteur différentiel. L'interrupteur différentiel se réinitialise au bout de deux secondes. Lorsque l'équilibrage de charge est activé et que la ou les pinces ampèremétriques ont été fixées, vous verrez également la mesure de la ou des pinces ampèremétriques.

Dans cet exemple, vous pouvez voir que la mesure est de 1,0 A.

Pour vérifier le bon fonctionnement de l'interrupteur différentiel interne, utilisez un testeur de véhicules électriques pour simuler une fuite de l'interrupteur différentiel afin de déclencher l'interrupteur différentiel. Le véhicule doit se déconnecter.

Remarque : En cas d'activation d'un interrupteur différentiel dans la borne de recharge Ohme, l'unité peut être réinitialisée par un cycle d'alimentation (coupez l'alimentation, attendez 5 secondes, puis rallumez) ou en débranchant et en rebranchant le véhicule.

Remarque : Si vous n'obtenez pas de mesure, essayez de faire bouillir de l'eau dans une bouilloire ou d'utiliser un autre appareil haute puissance, car cela peut aider à enregistrer une mesure.





Une fois la configuration du mode Installateur terminée, la borne de recharge établira une connexion à Internet. Une fois la connexion à Internet établie, la borne de recharge se connectera au serveur Ohme.

En cas d'absence de signal, la borne de recharge quittera automatiquement l'installation sans connexion et l'utilisateur ne pourra pas appairer son application.

REMARQUE : Consultez la section Connectivité pour plus de détails.

REMARQUE : Si la borne de recharge a déjà établi une connexion, cet écran sera ignoré.

Un QR code s'affiche lorsque la borne de recharge est prête à être reliée au compte Ohme d'un client.

L'utilisateur doit télécharger l'application de la borne de recharge Ohme / Intelligent EV depuis son App Store, puis, pendant la configuration du compte, il peut utiliser l'appareil photo de son appareil pour « scanner » le QR code et relier le compte à la borne de recharge.

Le numéro de série de la borne de recharge est affiché sous le QR code et sur le dessous de l'appareil si nécessaire.

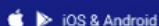
Connecting to internet...



Charging at 0.0 kW

09:41

Scan to download
and link



ohmexxxxxxx

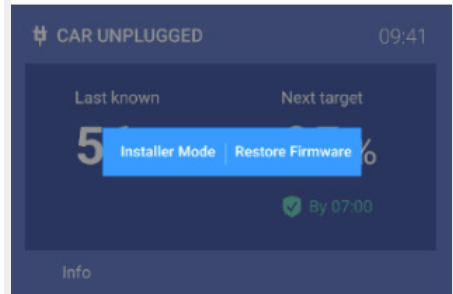
IMPORTANT : Le mode installateur doit être désactivé avant de quitter le site.

Nouvelle entrée dans le mode Installateur

Pour passer en mode installateur, assurez-vous que la borne de recharge est débranchée de la voiture et placez un doigt sur les trois boutons en même temps pendant 10 secondes. Deux lumières roses apparaîtront pendant que vous maintenez la pression. .



Au bout de 10 secondes, les fonctionnalités suivantes apparaîtront. Pour accéder au mode Installateur, appuyez sur le bouton gauche, correspondant au côté de la fonctionnalité à l'écran, et maintenez-le enfoncé.



Maintenez votre doigt enfoncé pendant trois secondes, le texte devient jaune pour confirmer et la borne de recharge redémarrera en mode installateur.





Connectivité

Produits réseau uniquement

Les bornes de recharge Ohme utilisent une connexion de données 4G préconfigurée et s'appuient sur une connexion de téléphone mobile pour les fonctionnalités intelligentes.

Lorsqu'ils s'avèrent ne pas être fiables, le client doit être informé que les fonctionnalités intelligentes de la borne de recharge Ohme ne le seront pas non plus. Ohme ne peut être tenu responsable du lieu d'installation et des problèmes liés au réseau public de téléphonie mobile.

Si l'appareil ne peut pas établir le transfert de données au moment du branchement, il se comportera comme une borne de recharge simple et ne programmera pas la session de charge.

[illegible]



Mise au rebut pour les utilisateurs d'équipements électriques et électroniques usagés (WEEE)



Ce symbole n'est valable que dans l'Union européenne. Ce symbole sur le produit et les documents qui l'accompagnent signifie que les produits électriques et électroniques usagés ne doivent pas être mélangés avec les déchets ménagers généraux.

Pour l'élimination, le traitement approprié, la récupération et le recyclage, veuillez apporter ce produit aux points de collecte désignés, ou contacter les autorités locales ou votre revendeur et demander la méthode d'élimination correcte.

Coordonnées du service d'assistance

	Address	Email	Telephone
AUSTRALIE	Suite 8 35 Alexandra St Hunters Hill NSW 2110 Australia	help.au@ohme-ev.com	+61 2 83110097
ALLEMAGNE	Ohme Technologies Ltd Unit 74, Penrose Wharf, Renrose Quay Cork Ireland T23 HF51	ohme-ev.com/de/hilfe	
FRANCE		ohme-ev.com/fr/ assistance	
ITALIE		ohme-ev.com/it/ assistenza	
ESPAGNE		ohme-ev.com/es/ asistencia	
PORTUGAL		ohme-ev.com/pt/ suporte	
BELGIQUE		ohme-ev.com/be/help	
PAYS-BAS		ohme-ev.com/nl/ help-centre	

Garantie van de fabrikant

Belgium (French) (V1.0)

Garantie du fabricant Home Pro

Les principales conditions de la garantie sur le Ohme Home Pro sont les suivantes :

- Le produit est protégé par une garantie du fabricant de 36 mois à compter de la date d'installation. Cette garantie couvre les pièces et la main-d'œuvre;
- La durée de vie minimale de l'Ohme Home Pro est supérieure à 36 mois;
- La garantie couvre l'assistance sur site, les réparations et les remplacements, sans frais.

La garantie couvre tous les défauts de matériaux ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale. Pendant la période de garantie, Ohme remboursera, réparera ou remplacera, à sa discrétion, gratuitement, dans un délai raisonnable et sans inconvénient significatif, les produits ou les parties du produit qui s'avèrent défectueux en raison de matériaux ou d'une fabrication incorrects dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Ce remboursement comprendra les frais de main-d'œuvre pour la réparation ou le remplacement de l'unité sur le site d'installation.

Ohme réparera le produit en utilisant des pièces de rechange neuves ou remises à neuf, ou le remplacera par un produit neuf.

Un produit de remplacement couvre la période de garantie restante du produit d'origine ou 180 jours à compter de la date du remplacement ou de la réparation, la période la plus longue étant retenue.

La garantie ne couvre pas les problèmes causés par des conditions, des dysfonctionnements ou des dommages ne résultant pas de défauts de l'unité de charge. La garantie ne couvre pas les dommages ou dysfonctionnements directement causés par un abus, une mauvaise utilisation, une négligence, un accident ou une utilisation incorrecte, y compris mais sans s'y limiter :

- Non-respect des instructions et des avertissements figurant dans la documentation du produit
- L'environnement ou les cas de force majeure tels que les incendies, les tremblements de terre et les inondations.
- L'aspect général du produit, tel que la décoloration ou l'endommagement de la peinture, les étiquettes, les rayures, les bosses et les fissures.
- Toute réparation, altération ou modification du produit autre que celles autorisées par Ohme

En tant que consommateur, vous disposez de voies de recours gratuites contre le vendeur en cas de non-conformité du produit, conformément aux articles 1649bis - 1649nonies et 1701/1 - 1701/19 de l'Ancien Code civil belge¹. Ces recours légaux ne



sont pas affectés par la présente garantie commerciale et restent entièrement à votre disposition.

La présente garantie commerciale est offerte par Ohme Operations Ireland Limited, Unit 74, Penrose Wharf, Penrose Quay, Co. Cork, Cork T23HF51, Irlande. Pour obtenir un service d'Ohme dans le cadre de la garantie du fabricant, veuillez contacter help.be@ohme-ev.com. Veuillez vous munir du numéro de série de l'unité de charge et des coordonnées de votre installateur.

Limitation de responsabilité

Aucune responsabilité ne sera acceptée pour toute perte, coût ou dommage résultant de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation du produit, sauf, et seulement dans la mesure où cela est dû à notre négligence.

Conditions générales d'utilisation

Pour prendre connaissance des conditions générales qui s'appliquent à l'utilisation de nos produits et services, veuillez consulter notre site web à l'adresse suivante : <https://www.ohme-ev.com/be/fr/termes-et-conditions>.

Belgium (Dutch) (V1.0)

De Home Pro fabrieksgarantie

Dit zijn de belangrijkste garantievoorwaarden voor de Ohme Home Pro:

- Het product wordt beschermd door een fabrieksgarantie van 36 maanden vanaf de datum van de installatie. Deze garantie dekt zowel materialen als vakmanschap.
- De minimale gebruiksduur van de Ohme Home Pro is minstens 36 maanden.
- De garantie dekt kosteloos assistentie ter plaatse, herstellingen en vervangingen.

De garantie dekt eventuele gebreken in materialen of vakmanschap bij normaal gebruik. Gedurende de garantieperiode zal Ohme naar eigen inzicht, zonder extra kosten, binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast producten of onderdelen van het product die defect zijn ingevolge het gebruik van onjuiste materialen of verkeerd vakmanschap vergoeden, herstellen of vervangen. Dit omvat tevens de arbeidskosten voor herstelling of vervanging van het product op de installatieplaats.

Ohme zal het product herstellen met nieuwe of gereviseerde onderdelen of het product vervangen door een nieuw exemplaar.

Het vervangingsproduct neemt de resterende garantieperiode van het oorspronkelijke product over of geldt voor een periode van 180 dagen vanaf de datum van vervanging of herstelling, afhankelijk van welke periode langer is.

De garantie dekt geen gebreken die worden veroorzaakt door omstandigheden,

storingen of schade die niet het gevolg zijn van gebreken in de oplader. De garantie dekt geen schade of storingen die rechtstreeks het gevolg zijn van misbruik, verkeerd gebruik, nalatigheid, ongelukken of onjuist gebruik, inclusief maar niet beperkt tot:

- Het niet opvolgen van de instructies en waarschuwingen in de productdocumentatie
- Omgevingsfactoren of natuurrampen zoals brand, aardbeving, overstroming
- Algemene verschijning van het product, zoals verkleuring of schade aan verf, labels, krassen, deuken en scheuren.
- Elke reparatie, wijziging of aanpassing aan het product die niet door Ohme werd goedgekeurd.

Als consument heeft u bij wet recht op kosteloze remedies van de verkoper in geval van een conformiteitsgebrek van het product en dit in overeenstemming met de artikelen 1649bis - 1649nonies en 1701/1 - 1701/19 van het (oud) Burgerlijk Wetboek 1. Deze wettelijke remedies worden niet aangetast door deze commerciële garantie en blijven volledig tot uw beschikking.

Deze commerciële garantie wordt aangeboden door Ohme Operations Ireland Limited, Unit 74, Penrose Wharf, Penrose Quay, Co. Cork, Cork T23HF51, Ireland. Om een service onder de fabrieksgarantie van Ohme aan te vragen, neemt u contact op met help.be@ohme-ev.com. Houd het serienummer van de lader bij de hand en de gegevens van je installateur.

Aansprakelijkheidsbeperking

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies, kosten of schade als gevolg van het gebruik of onjuist gebruik van het product, behalve, en alleen voor zover, deze het gevolg zijn van onze nalatigheid.

Algemene gebruiksvoorwaarden

De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op elk gebruik van onze producten of diensten, kan u terugvinden op onze website op <https://www.ohme-ev.com/be/nl/voorwaarden>.

Netherlands (Dutch) (V1.0)

Home Pro Garantie

Als u een consument bent, worden de rechten en vorderingen die u onder de toepasselijke wet- en regelgeving heeft niet aangetast door deze garantie. Als de geleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft u (afhankelijk van de omstandigheden, kosteloos en los van deze garantie) recht op:

- levering van het ontbrekende;

- herstel van de geleverde zaken, tenzij herstel onmogelijk is of niet van de verkoper geveerd kan worden;
- vervanging van de geleverde zaken, tenzij vervanging onmogelijk is of niet van de verkoper geveerd kan worden;
- ontbinding van de overeenkomst, tenzij de afwijking van het overeengekomene, gezien haar geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt;
- vermindering van de prijs in evenredigheid met de mate van afwijking van het overeengekomene;
- vergoeding van schade.

Naast deze wettelijke rechten en vorderingen, zijn de belangrijkste voorwaarden van deze garantie voor de Ohme Home Pro als volgt:

- het product wordt beschermd door deze garantie voor 36 maanden vanaf de datum van installatie. De onderdelen en het arbeidsloon voor het herstel van het product vallen onder deze garantie;
- de minimale levensduur van de Ohme Home Pro is 36 maanden;
- de garantie dekt tevens hulp, herstel en vervangingen op locatie zonder daarvoor kosten in rekening te brengen.

De garantie dekt alle materiaal- en fabricagefouten die bij normaal gebruik van het product aan het licht komen. Tijdens de duur van de garantie heeft de koper recht op, en zal Ohme voorzien in, kosteloos herstel of kosteloze vervanging van producten of onderdelen van het product in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Dit omvat mede de arbeidskosten om het product op de plaats van installatie te herstellen of te vervangen.

U kunt onder plaatselijke wet- en regelgeving andere rechten hebben in aanvulling op de rechten onder deze garantie. Neem contact op met Ohme als u uw mogelijkheden wilt bespreken.

Als u nakoming van deze garantie wilt verkrijgen, neem dan contact op door een e-mail te sturen naar hulp@ohme-ev.com. Om u goed van dienst te kunnen zijn, verzoeken wij u om het serienummer van uw product en (indien beschikbaar) de gegevens van uw installateur in uw e-mail te vermelden.

Algemene Voorwaarden

Ga voor de algemene voorwaarden van het product naar onze website op www.ohme-ev.com/nl/voorwaarden.

De producten die onder deze garantie vallen worden vervaardigd en verkocht door Ohme Operations Ireland Limited, gevestigd op het adres Unit 74, Penrose Wharf Penrose Quay, Cork, T23HF51, Ierland.



Ohme

