



ePod

Installation Guide

[1 and 3 Phase]

[V1.0]



EPO-07AU-WI-BLSTD-01 (1 phase)



EPO-22EU-4G-BLSTD-01 (3 phase)

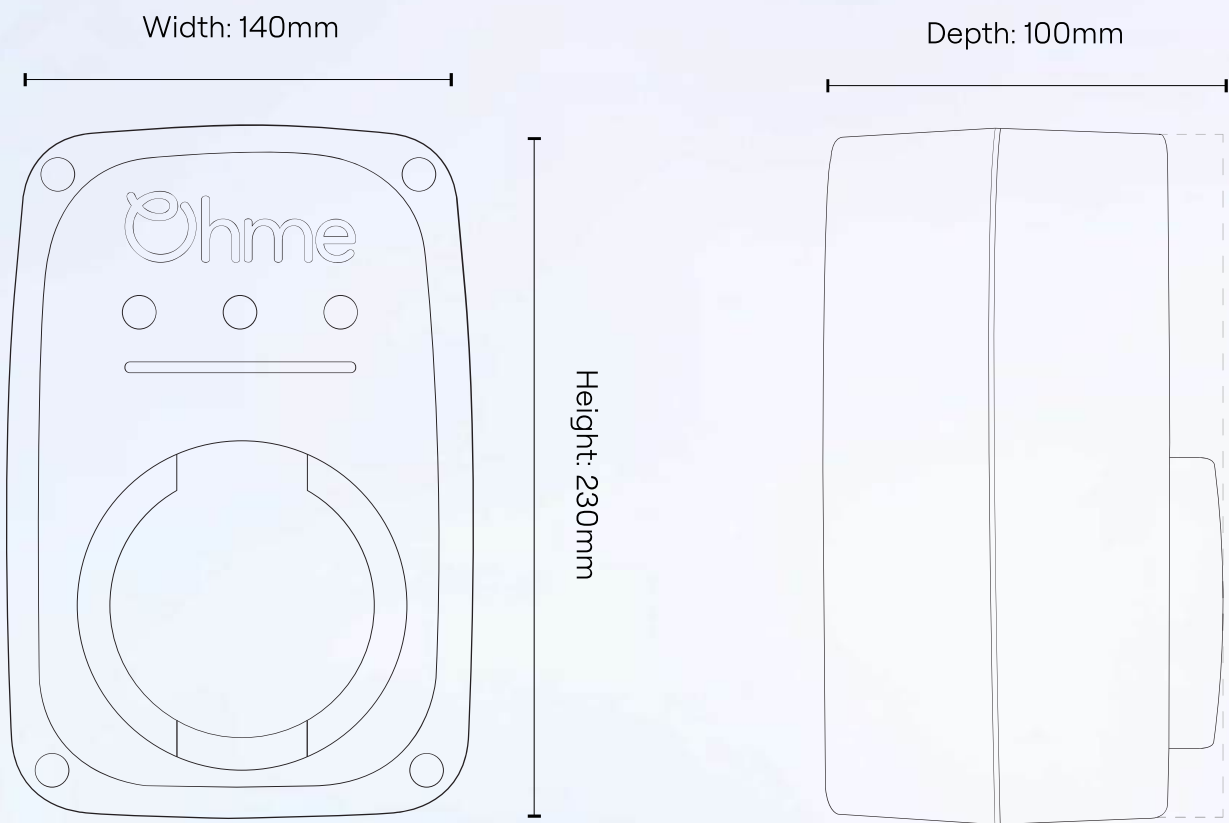


Scan to
view installer
resources

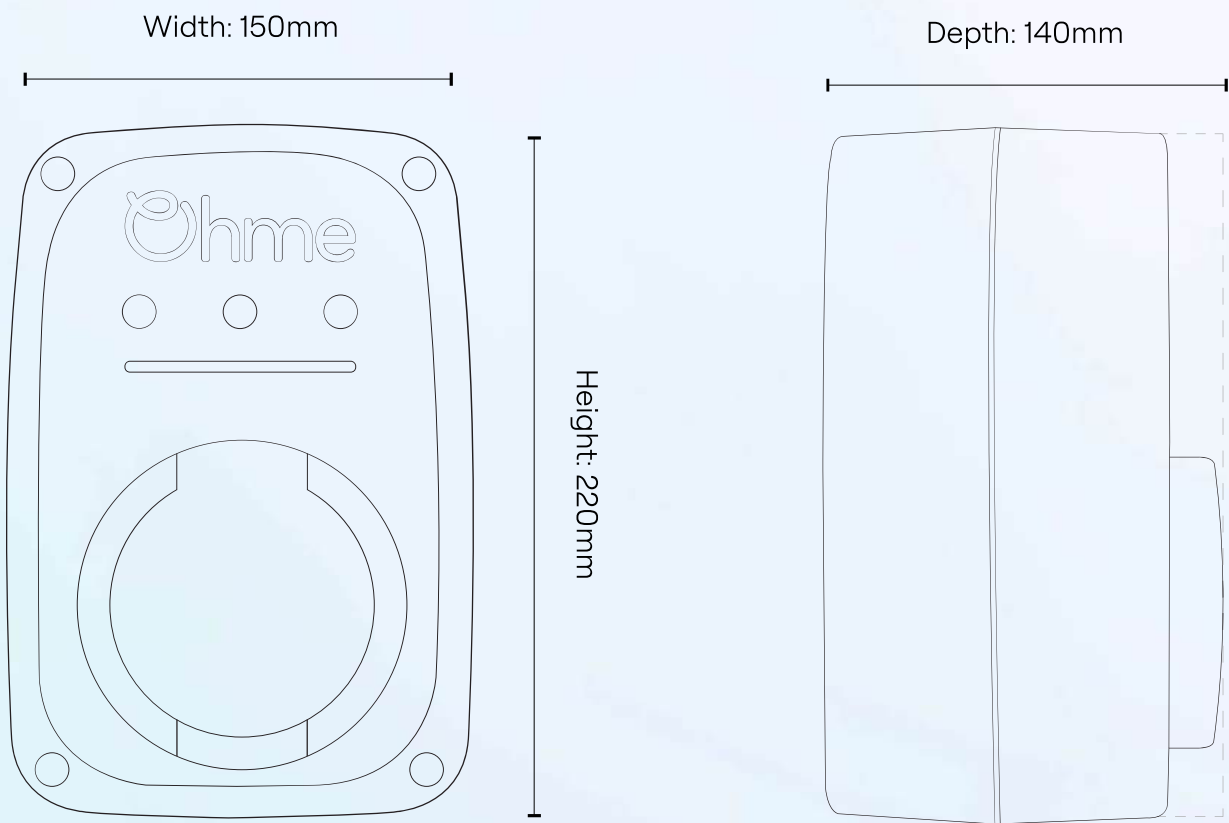


PM-EP-WW-01

ePod 7.4kW _____



ePod 22kW _____





Inhoud

1. Veiligheidsmaatregelen	65
2. Welkom bij Ohme	66
3. Productspecificaties	67
4. Handleiding voor elektrische installatie – 1- en 3-fase	71
5. Overzicht 1- en 3-fase CT-klem (7 en 11 kW))	79
6. Functies elektrische installatie	81
7. Inbedrijfstelling	83
8. Testmodus van aardlekschakelaar.	86
9. LED-statuslampje	87
10. Connectiviteit	88
11. Naleving	90
12. Verwijdering voor gebruikers van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE)	91
13. Contactgegevens helpdesk	91

1. Veiligheidsmaatregelen

Dit document bevat belangrijke veiligheidsinformatie met betrekking tot uw Ohme ePod-lader.

Bewaar dit document voor toekomstig gebruik.

Lees het document volledig door voordat u de Ohme ePod gebruikt.

Het niet opvolgen van de veiligheidsinstructies kan leiden tot elektrische schokken, brand, ernstig letsel of de dood.



De lader moet periodiek worden geïnspecteerd om te controleren op schade aan de bekabeling en behuizing. Niet gebruiken als het product defect is of beschadigd lijkt. Neem contact op met de Ohme Helpdesk voor advies.



Probeer de Ohme-lader op geen enkele manier te openen, repareren, wijzigen of eraan te knoeien. Er zijn geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden gerepareerd.



We raden ten eerste aan dat een deskundig persoon (bijv. een gekwalificeerde elektricien) de installatie installeert en/of inspecteert en vóór gebruik controleert op veiligheid en de toereikendheid van de voeding.



De gehele installatie moet in overeenstemming zijn met de bedradingsvoorschriften en de praktijkcode voor oplaadapparatuur voor elektrische voertuigen die specifiek zijn voor uw gebied, zie het gedeelte 'Naleving' in de handleiding voor specifieke vereisten voor uw gebied.



Ga voorzichtig om met de Ohme ePod. Stel geen enkel onderdeel van het apparaat of de kabel bloot aan zware krachten, stoten of scherpe voorwerpen.



De Ohme ePod is alleen bedoeld voor voertuigen die geen ventilatie nodig hebben tijdens het laden (NB gewone elektrische voertuigen hebben geen ventilatie nodig).



U kunt de Ohme ePod reinigen met een zachte, vochtige doek. Gebruik geen oplosmiddelen of schuurmiddelen.



2. Welkom bij Ohme

Deze handleiding bevat alles wat u nodig heeft om uw lader te installeren en aan de slag te gaan met de Ohme-app.

Als u meer informatie nodig hebt, raadpleeg dan het gedeelte 'Contactgegevens helpdesk' in deze handleiding.

Beschrijving van het product

- De Ohme ePod is een oplaadapparaat voor elektrische voertuigen (EV).
- Alle Ohme ePod-apparaten hebben een vrije kabel, wat betekent dat de kabel kan worden verwijderd.
- Lees de onderstaande productspecificaties met betrekking tot uw productmodel.
- Het product voldoet aan de meest recente veiligheidsnormen die worden weergegeven in het gedeelte 'Naleving'.

Informatie over de installatie

Noteer het serienummer van de lader. Dit is belangrijk als de klant contact moet opnemen met de Ohme Helpdesk.

Serienummer

Ohme								
------	--	--	--	--	--	--	--	--

Installateur:

Naam/bedrijf:

Contactnummer:

Installatiedatum:

3. Productspecificaties

Controleer uw modelvariant voordat u de productspecificatie volgt.

ePod 1-FASE	
Wat zit er in de doos?	Ohme ePod 1x CT-klem 2x Wago-clips en connectorblok Kabelholster Hardwarebevestigingen voor installatie M16 Kabelwartel M25 Kabelwartel
Spanning	230 V AC
Frequentie	50 Hz
Max. stroom, vermogen	32 A, 7,4 kW
Bedrijfstemperatuur	-25 °C tot 50 °C
Opslagtemperatuur	-40 °C to 85 °C
Kabelaansluiting	Type 2 aansluiting volgens IEC62196
Aardlekschakelaar (Residual current function, RCD)	<p>De aardlekschakelaar in de unit is gecertificeerd als een RCD-DD, volgens IEC62955. Dit is een 30 mA Type A met 6 mA DC.</p> <p>Het is meestal verplicht om een stroomopwaartse aardlekschakelaar te installeren, afhankelijk van de lokale regelgeving in uw regio.</p> <p>Elke stroomopwaartse aardlekschakelaar moet minimaal type A 30 mA zijn.</p>



PEN-foutdetectie	<p>De Ohme ePod heeft een ingebouwde PEN-foutdetectiefunctie en voldoet aan 722.411.4.1 (iv) van BS7671 18e editie.</p> <p>Na het activeren van de PEN maakt de auto gedurende 5 minuten geen verbinding met het voertuig.</p>
Overstroombeveiliging	<p>De overstroombeveiliging moet afzonderlijk worden gemonteerd als onderdeel van de installatie.</p> <p>We raden een 40A type b MCB aan.</p>
CT-klem(men)	<p>Kan in elke richting tussen de 'Elektriciteitsmeter' en de 'Hoofdzekeringskast' worden geplaatst. Het liefst zo dicht mogelijk bij de elektriciteitsmeter.</p>
Bescherming tegen binnendringing	<p>IP54 (geschikt voor gebruik buitenshuis in alle weersomstandigheden)</p>
Stootbescherming	<p>IK10</p>
Gegevenscommunicatie	<p>Wifi van het huishouden van de klant - Compatibel met IEEE 802.11b/g/n, ondersteunt een bandbreedte van 20 MHz en 40 MHz in de 2,4 GHz band en Bluetooth.</p>
Gewicht voor verzending	<p>1,9 kg</p>
Kleur	<p>Zwart</p>

ePod 3-FASE – 22 kW

Wat zit er in de doos?	<p>Ohme ePod 3x CT-klem 4x Wago-clips en connectorblok Kabelholster Hardwarebevestigingen voor installatie M16 Kabelwartel M25 Kabelwartel</p>
Spanning	230/400 V AC
Frequentie	50 Hz
Max. stroom, vermogen	32A, 22kW
Bedrijfstemperatuur	-25 °C tot 45 °C
Opslagtemperatuur	-40 °C tot 85 °C
Kabelaansluiting	Type 2 aansluiting volgens IEC62196
Aardlekschakelaar (Residual current function, RCD)	<p>De aardlekschakelaar in de unit is gecertificeerd als een RCD-DD, volgens IEC62955. Dit is een 30 mA Type A met 6 mA DC.</p> <p>Het is meestal verplicht om een stroomopwaartse aardlekschakelaar te installeren, afhankelijk van de lokale regelgeving in uw regio.</p> <p>Elke stroomopwaartse aardlekschakelaar moet minimaal type A 30 mA zijn.</p>



Overstroombeveiliging	<p>De overstroombeveiliging moet afzonderlijk worden gemonteerd als onderdeel van de installatie.</p> <p>We raden een 40A type b MCB aan.</p>
CT-klem(men)	<p>Kan in elke richting tussen de 'Elektriciteitsmeter' en de 'Hoofdzekeringskast' worden geplaatst. Het liefst zo dicht mogelijk bij de elektriciteitsmeter.</p>
Bescherming tegen binnendringing	<p>IP54 (geschikt voor gebruik buitenshuis in alle weersomstandigheden)</p>
Stootbescherming	<p>IK10</p>
Gegevenscommunicatie	<p>2G / 3G / 4G</p>
Gewicht voor verzending	<p>1.9 kg</p>
Kleur	<p>Zwart</p>

4. Handleiding voor elektrische installatie – 1- en 3-fase

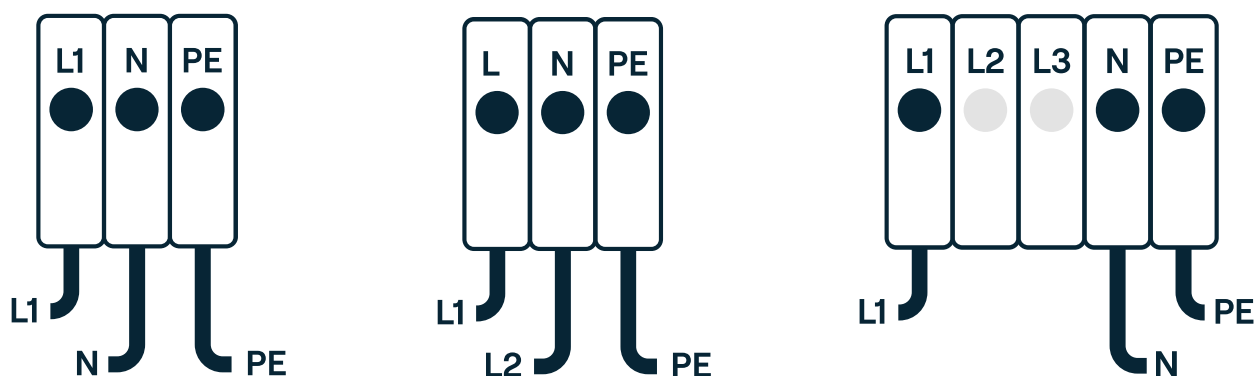
(INSTRUCTIE: Controleer uw modelvariant voordat u de installatiehandleiding doorloopt)

1-fasige bedrading

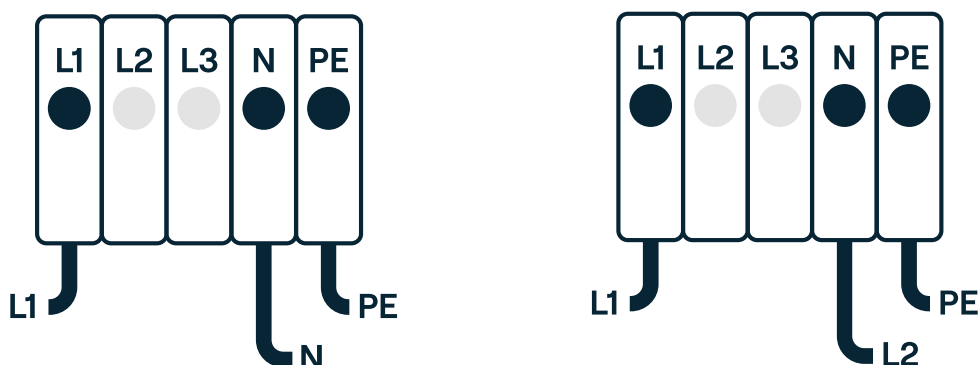
De Ohme ePod is een éénfasig apparaat met vijf ingangsaansluitingen – Aarde, neutraal, fase en twee stroomsensoringangen.

De Ohme ePod heeft een dynamische laadbalansfunctie.

7kW



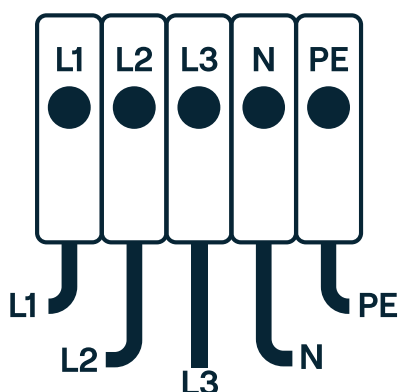
22kW Éénfasig



3-fasige bedrading

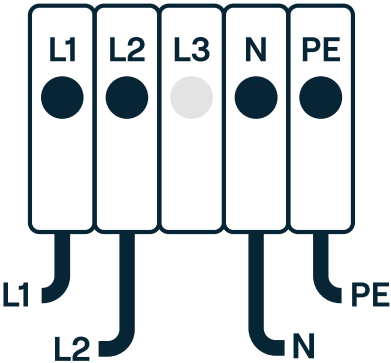
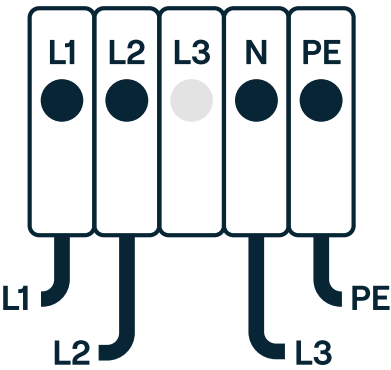
De Ohme ePod is een driefasig apparaat met negen ingangsaansluitingen – Fase (L1), Fase (L2), Fase (L3), Neutraal, Aarde, Gemeenschappelijke klem, Klem 1, Klem 2, Klem 3.

De Ohme ePod heeft een dynamische laadbalansfunctie.





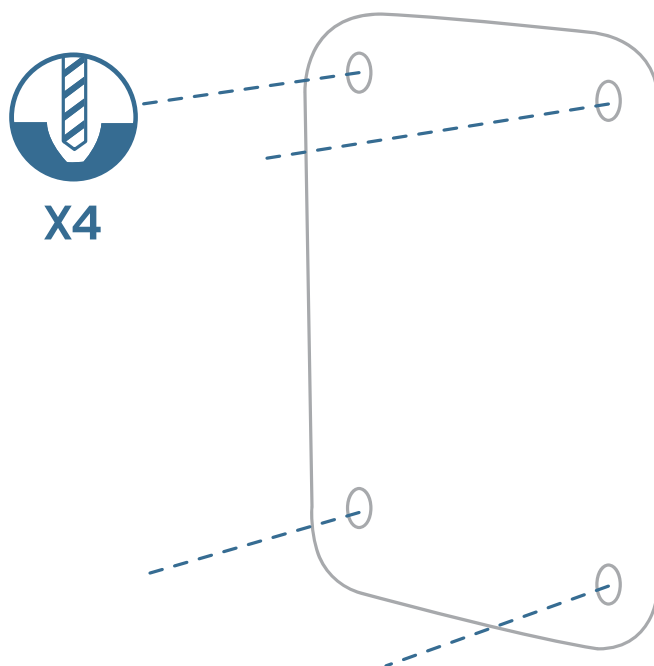
Delta-configuratie



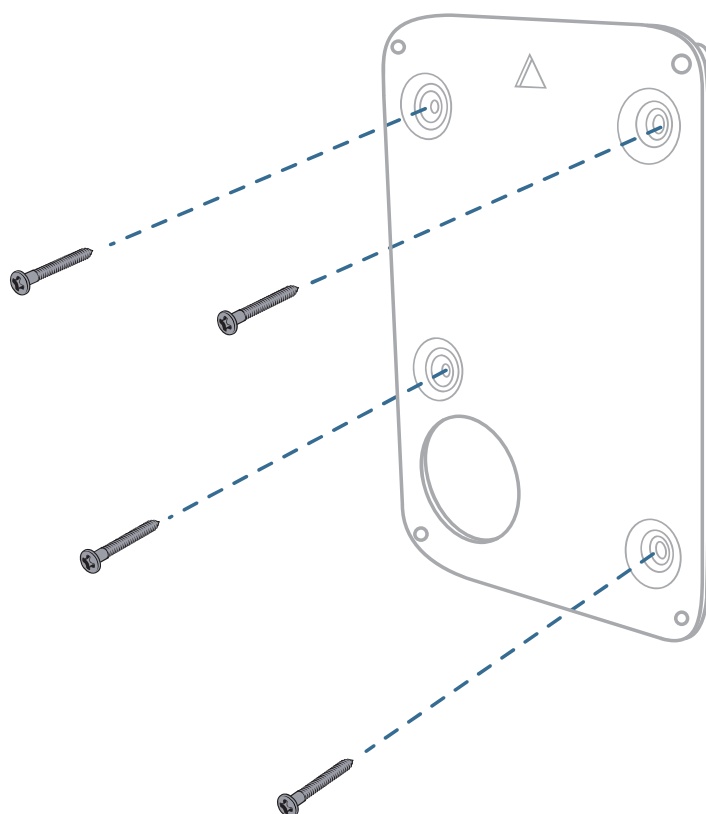
Handleiding voor elektrische installatie – 1- en 3-fase

De Ohme ePod heeft een dynamische laadbalansfunctie.

1. Zoek een geschikte locatie voor de ePod-lader. Gebruik de meegeleverde boorsjabloon en boor 4 gaten met een boortje van 7 mm. Plaats de muurpluggen.

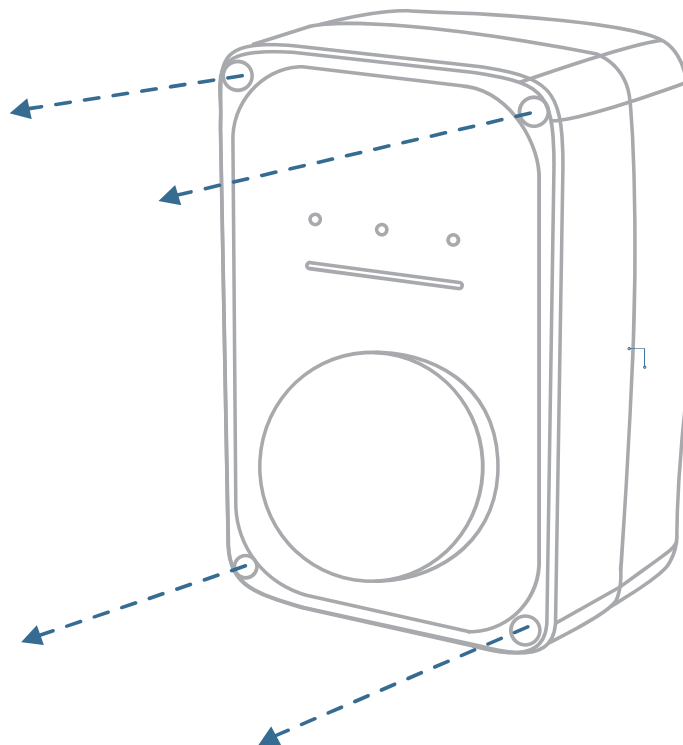


2. Bevestig de achterplaat aan de muur met de meegeleverde schroeven.





3. Verwijder de plastic schroeven en het voordeksel van de Ohme ePod.



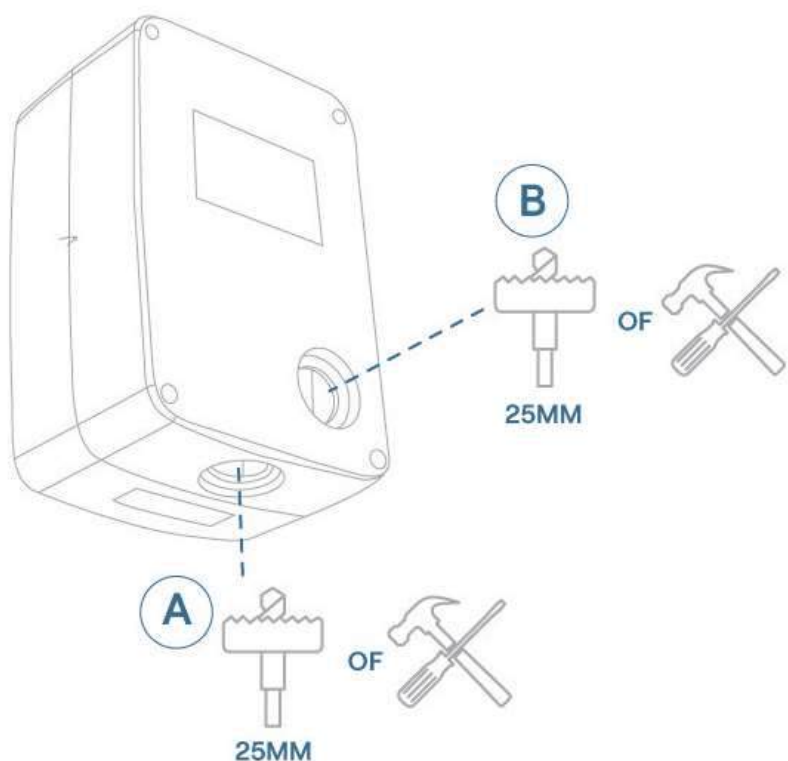
4a. De ePod heeft twee ingangskabels, A of B. Beslis welke installatie het meest geschikt is voor de klant.

OFWEL

Verwijder de rubberen pakkingring.

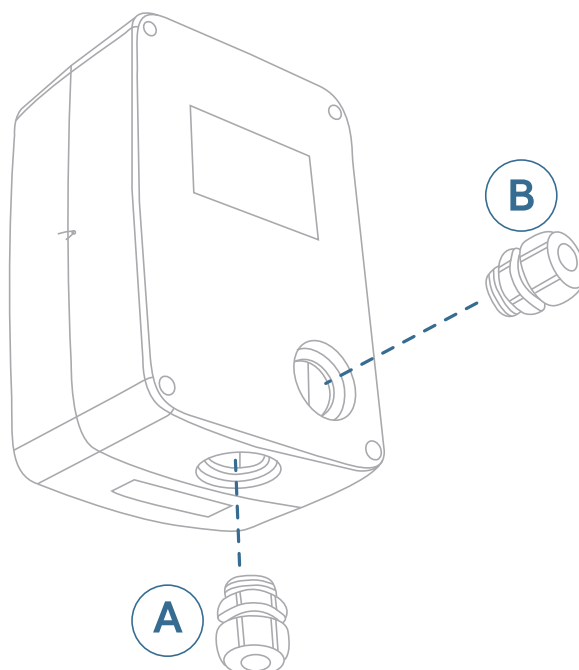
OF

Klop het plastic ingangspunt eruit of boor het uit, zorg ervoor dat de randen ontbraamd zijn voordat u de kabelwartel installeert.

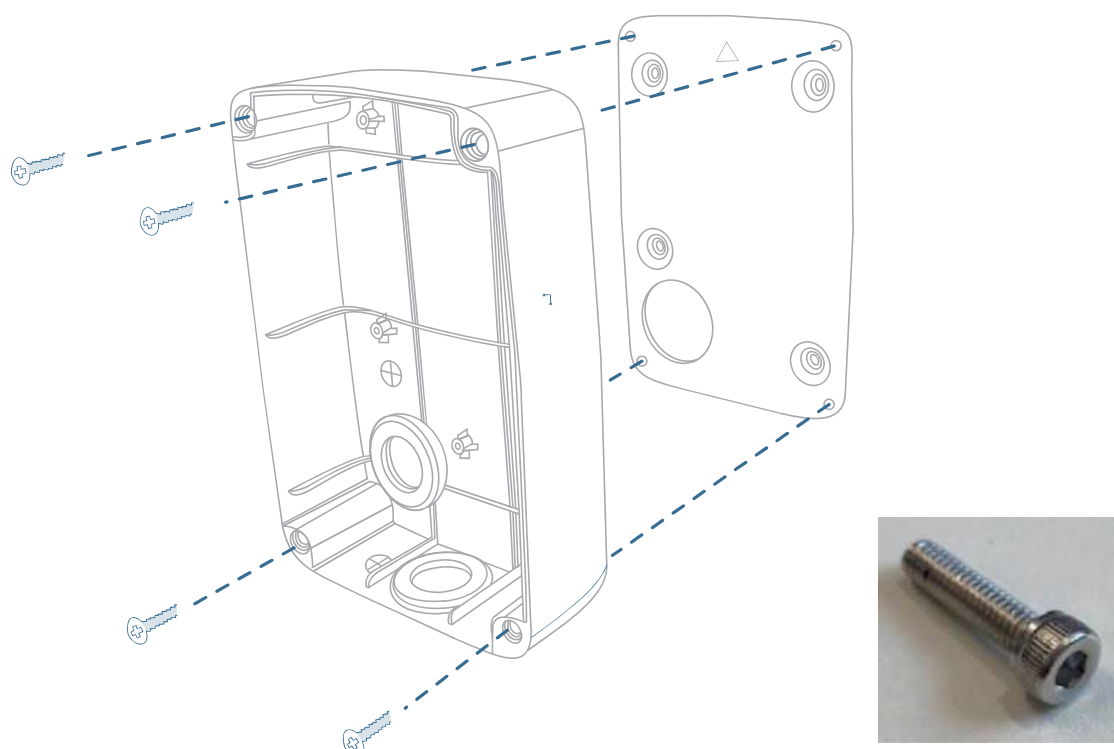


4b. Er zijn een M25-kabelwartel en een afdichtring meegeleverd die uitwisselbaar zijn tussen de toegangspunten A of B.

OPMERKING: Zorg ervoor dat de afdekring wordt gebruikt op het open toegangspunt om de IP-classificatie van de lader te behouden.



5. Bevestig de ePod-achterbehuizing aan de achterplaat met de meegeleverde M4-inbusschroeven.



6. De ePod heeft een aansluitblok en is geschikt voor een geleider van 6 mm². Voer de ingangskabel door de M25-kabelwartel en sluit de spanningvoerende, neutrale en aardingsdraden aan.



7. Sluit de stroomsensoringangen van de CT-klem aan op de veerconnectoren op de printplaat. U zult de kabel waarschijnlijk moeten verlengen.

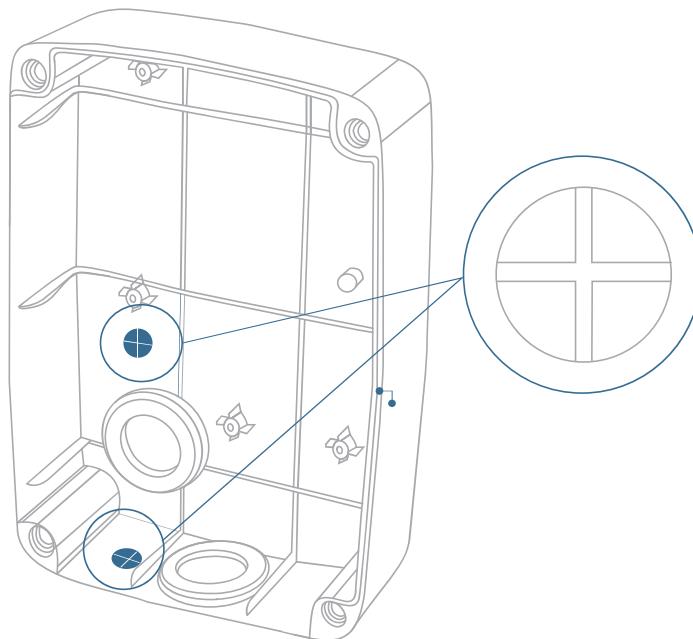
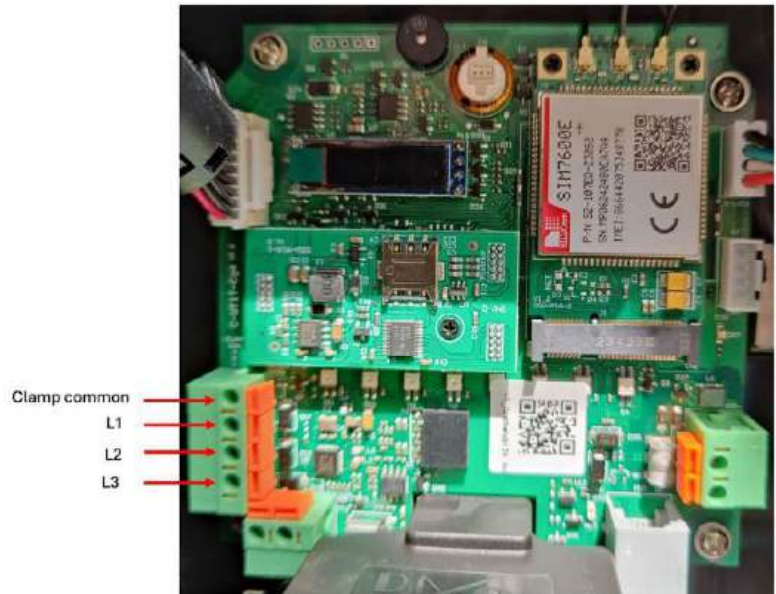
OPMERKING: Geschikt voor een geleider van maximaal 1,6 mm².

OPMERKING: De datakabel kan een Ethernet-, twisted-pair-, Belden-kabel zijn, tot een lengte van 60 m.

7kW



22kW



OPMERKING: Bij gebruik van een aparte datakabel zijn er twee gemarkeerde gebieden voor het boren van de achterbehuizing, om aparte pakkingbussen te installeren, geschikt voor M12 of M16.

8. Standaard installatie van de CT-klem

A. Enkel Fase

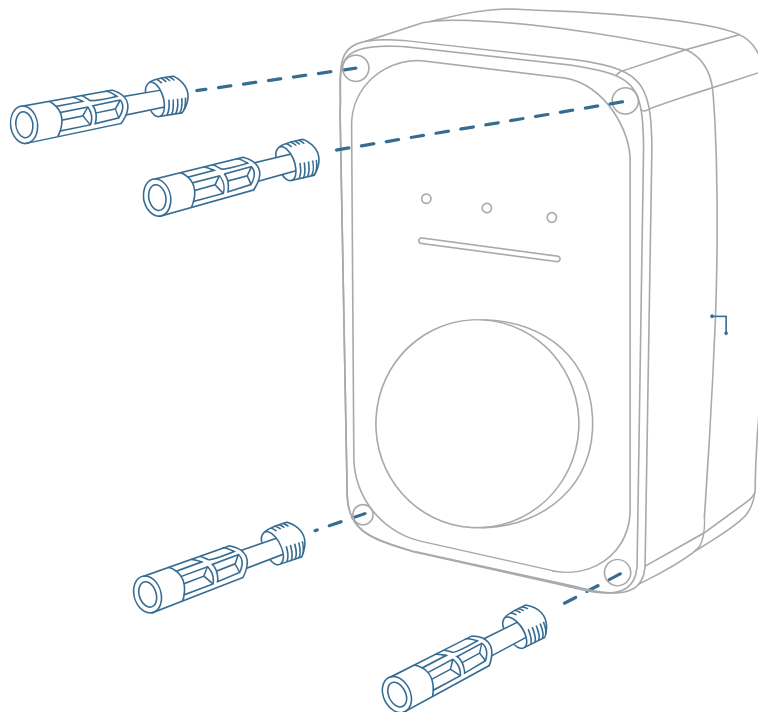
- **Plaatsing van de CT-klem:** De CT-klem moet worden bevestigd aan de eerste binnenkomende fase (of actieve) kabel, tussen de elektriciteitsmeter en de hoofdzekeringkast. De ideale locatie is zo dicht mogelijk bij de elektriciteitsmeter. Plaats de pijl op de CT-klem richting het huis.
- **Aansluiting op het circuitbord:** De sensorinvoer van de CT-klem moet worden verbonden met de veerconnectoren op het circuitbord, en het is waarschijnlijk dat de kabellengte moet worden verlengd om deze te bereiken.
- **Gegevenskabelverbinding met behulp van Wago-connectoren:** De verlenging van de gegevenskabel moet worden aangesloten op de CT-klem met behulp van Wago-connectoren. Eenmaal aangesloten, moeten deze connectoren worden beschermd en veilig worden gepositioneerd om te voorkomen dat ze losraken of blootgesteld worden.

B. Driefasig

- **Plaatsing van de CT-klem:** De CT-klem moet worden bevestigd aan de eerste 3 binnenkomende fase (of actieve) kabels, tussen de elektriciteitsmeter en de hoofdzekeringkast. De ideale locatie is zo dicht mogelijk bij de elektriciteitsmeter. Plaats de pijl op de CT-klem richting het huis.
- **Aansluiting op het circuitbord:** De sensorinvoer van de CT-klem moet worden verbonden met de veerconnectoren op het circuitbord, en het is waarschijnlijk dat de kabellengte moet worden verlengd om deze te bereiken.
 - Elke connector is gekoppeld aan een fase, wees voorzichtig bij het maken van de associatie. U kunt de connector identificeren door naar het label op het bord te kijken (zie afbeelding).
- **Gegevenskabelverbinding met behulp van Wago-connectoren:** De verlenging van de gegevenskabel moet worden aangesloten op de CT-klem met behulp van Wago-connectoren. Eenmaal aangesloten, moeten deze connectoren worden beschermd en veilig worden gepositioneerd om te voorkomen dat ze losraken of blootgesteld worden.



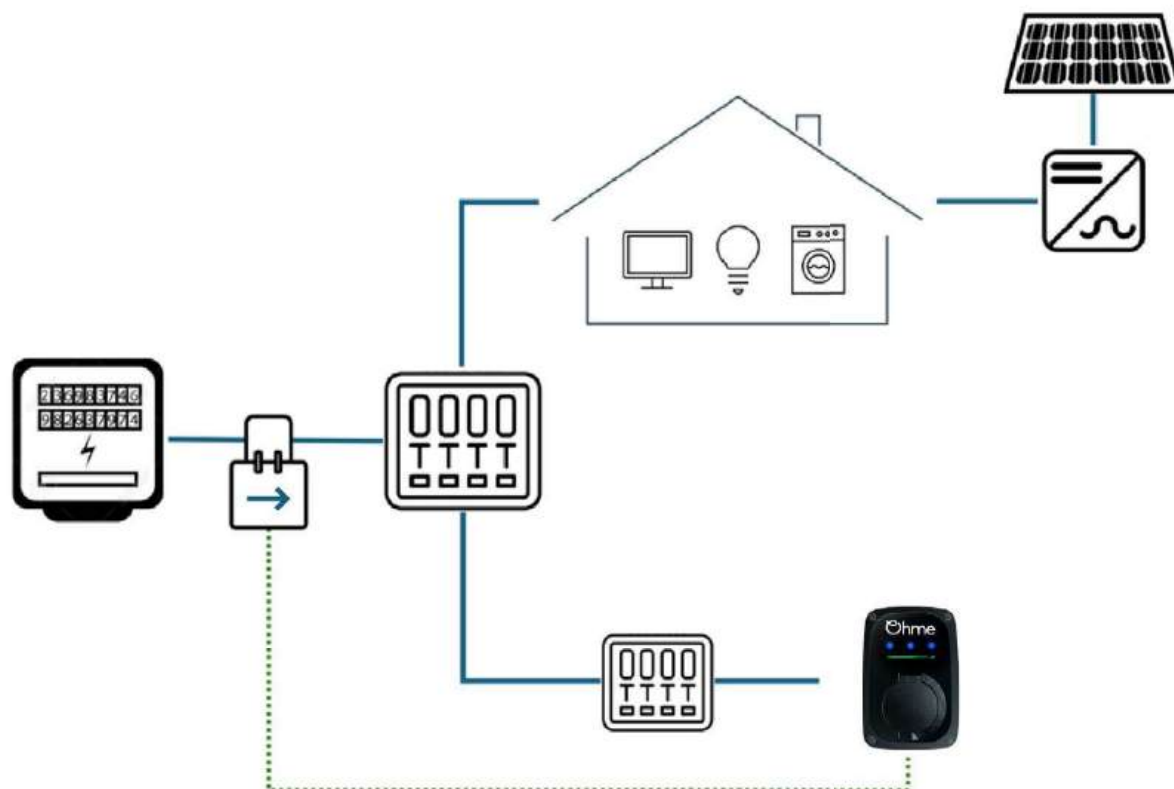
9. Bevestig de ePod-voorbehuizing aan de achterbehuizing die aan de muur is bevestigd met behulp van de meegeleverde plastic schroeven. **Gebruik een aanhaalmoment tot 1,2 Nm om te voorkomen dat de plastic schroeven breken.** Bevestig de meegeleverde schroefdoppen opnieuw.



10. Schakel de stroom weer in.

5. Overzicht 1- en 3-fase CT-klem (7 en 11 kW)

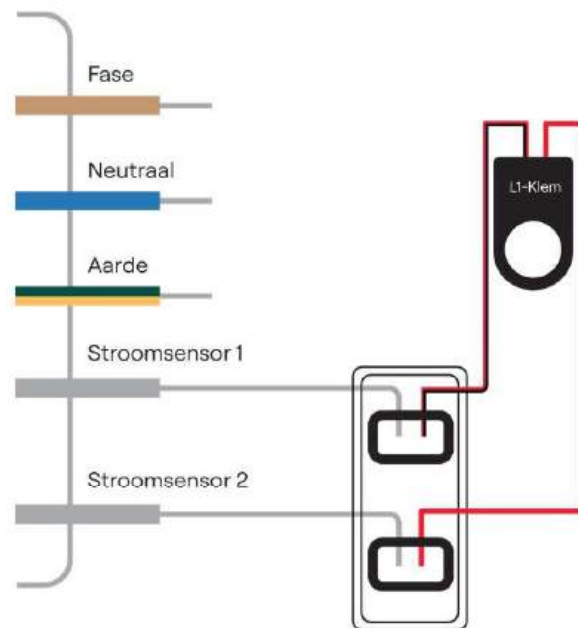
(INSTRUCTIE: Controleer uw modelvariant voordat u de installatiehandleiding doorloopt)





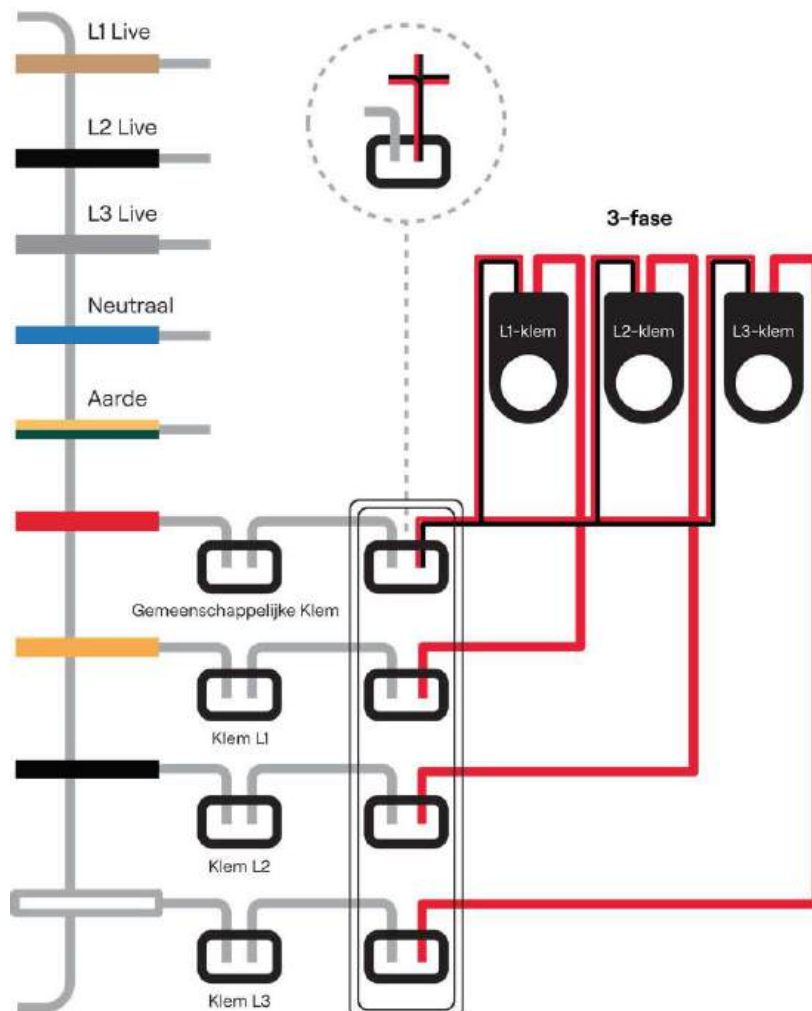
1-fase CT-klembedrading (7 kW)

(INSTRUCTIE: Controleer uw modelvariant voordat u de installatiehandleiding doorloopt)



3-fase CT-klembedrading (11/22 kW)

(INSTRUCTIE: Controleer uw modelvariant voordat u de installatiehandleiding doorloopt)



6. Functies elektrische installatie

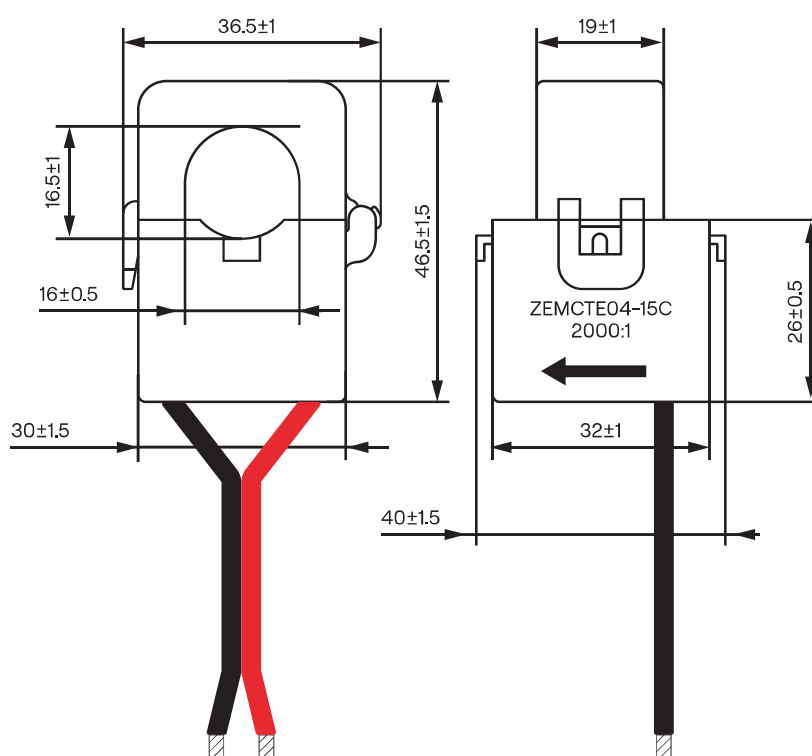
CT-klemmen:

Sluit de ingangen van de stroomsensor aan op de CT-klem. U zult de kabel waarschijnlijk moeten verlengen.

CT-KLEMPOLARITEIT/RICHTING: Zorg ervoor dat de CT-klempijl naar het huis is gericht.

CT-klem wordt geleverd voor het meten van de vraag naar elektriciteit van de locatie of het subboard. Het apparaat beperkt de maximaal beschikbare stroom voor het voertuig om de huishoudelijke vraag onder de ingestelde waarde van de drempel/zekering te houden.

Als load balancing is geïnstalleerd en geactiveerd, en als de CT-klem is verwijderd of defect is/zijn, keert de unit terug naar 16A. Het is daarom verstandig om voor reservecapaciteit van ten minste 16A te zorgen, na rekening te hebben gehouden met diverse andere belastingen.



Bereik	0 - 100 A
Nauwkeurigheid	0,1 (@I _{pr} =20 A)
Uitgangsstroom	0-25 mA
Omwentelingen	2000/1
Belastingsweerstand	20Ω



Belangrijke installatie-instructies:

OPMERKING: Als de dynamisch beschikbare capaciteit voor de lader daalt tot onder 6 A, zal de Ohme ePod het laden minstens vijf minuten pauzeren om snel schakelen van het voertuig te voorkomen wanneer de stroom vaak boven en onder de drempel komt.

OPMERKING: De meegeleverde WAGO-hendelconnectoren zijn alleen voor de laadbalansklem en mogen niet worden gebruikt voor aansluitingen van de hoofdstroomtoevoer, omdat ze niet de juiste classificatie hebben.

OPMERKING: CT-KLEMPOLARITEIT/RICHTING: Zorg ervoor dat de CT-klempijl naar het huis is gericht.

7. Inbedrijfstelling

- De inbedrijfstelling kan worden uitgevoerd via het Installateur Portal of via de knoppen op de ePod.
- Voorafgaand aan de inbedrijfstelling moet u een e-mail van Ohme hebben ontvangen met de inloggegevens om in te loggen op uw Installatie-internetapp.
- Neem contact op met uw Ohme-vertegenwoordiger om deze op te vragen. Zie 'Contactgegevens helpdesk' voor meer informatie.
- Zodra de configuratie van de ingebruiksnamemodus voltooid is, creëert de lader een verbinding met het internet. Nadat een verbinding met het internet tot stand is gebracht, maakt de lader verbinding met de Ohme-server.

OPMERKING: Zie het gedeelte Connectiviteit voor meer informatie.

Inbedrijfstelling via het Installateur Portal

1. Toegang tot het 'Installateur Portal' via de mobiel/tablet of computer.
2. Voer het serienummer van de lader in door de QR-code te scannen of door deze handmatig in te voeren.
3. Ga naar de configuratiepagina van de lader:
 - Klik op Aflezen om te controleren of de CT-klem correct is geïnstalleerd.
 - Als de CT-klem niet is geïnstalleerd, klikt u op 'Overslaan'. Dit beperkt de uitgang van de lader tot 16A.
 - Stel de max. laadstroom in. Dit is bedoeld als de maximale stroom per fase die de oplader op elk moment kan leveren.
 - Schakel load balancing in.
 - Stel de drempel voor load balancing in. Dit moet worden beschouwd als de maximale stroom die beschikbaar is voor het volledige elektrische systeem, deze waarde komt normaal overeen met de maximale stroom die is afgesproken volgens het contract van de klant.
 - Klik op "Instellingen toepassen"

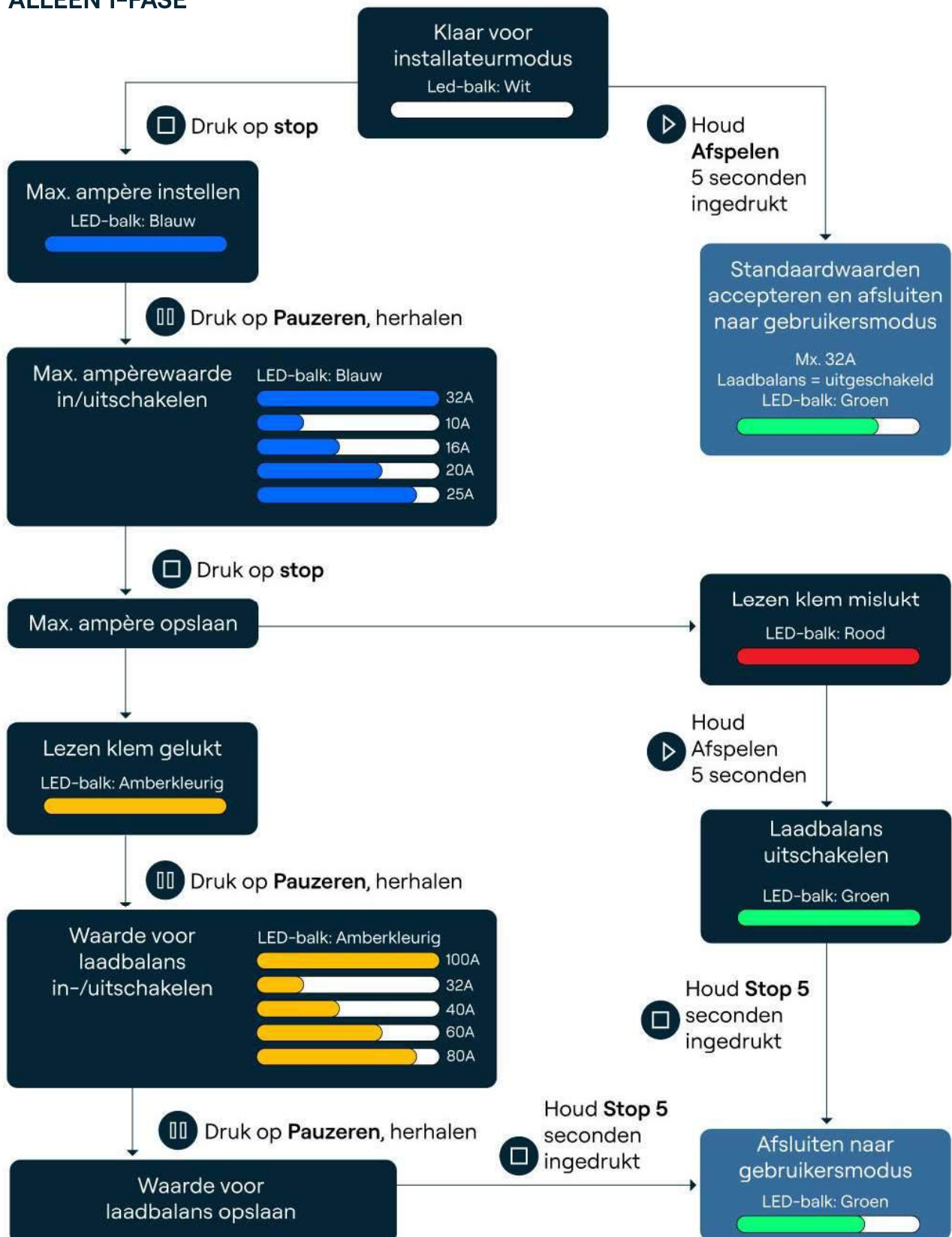


Inbedrijfstelling via ePod-knoppen (snelle instelling).

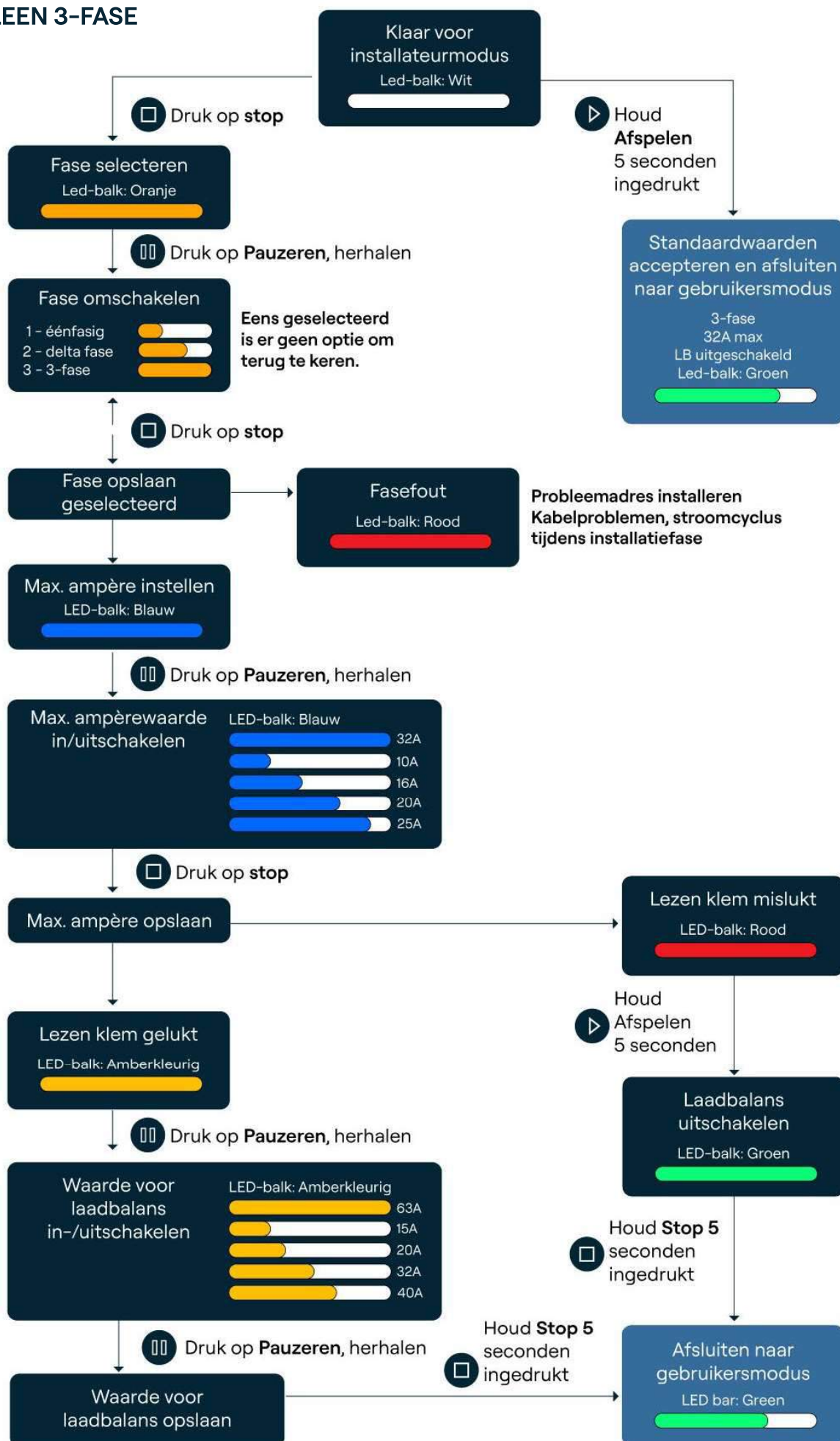
Volg de onderstaande instelstroom met behulp van de knoppen op de ePod.

1-fase of 3-fasevarianten veranderen de instelstroom. Controleer eerst uw modelvariant.

ALLEEN 1-FASE



ALLEEN 3-FASE





8. Testmodus van aardlekschakelaar.

Om te testen dat de interne aardlekschakelaar werkt, moet u een EV-tester gebruiken om lekkage van de aardlekschakelaar te simuleren zodat de aardlekschakelaar uitschakelt. Het voertuig moet worden ontkoppeld.

Opmerking: In het geval van een activering van de aardlekschakelaar in de Ohme-lader, kan het apparaat opnieuw worden ingesteld door de stroom uit- en in te schakelen (schakel de voeding uit, wacht 5 seconden en schakel weer in) of door het voertuig los te koppelen en opnieuw aan te sluiten.

Opmerking: Als u geen meting kunt krijgen, probeer dan een waterkoker of een ander apparaat met hoog vermogen te gebruiken, omdat dit kan helpen bij het registreren van een meting.

Zodra de configuratie van de installatiemodus voltooid is, creëert de lader een verbinding met het internet. Nadat een verbinding met het internet tot stand is gebracht, maakt de lader verbinding met de Ohme-server.

OPMERKING: Zie het gedeelte **Connectiviteit** voor meer informatie.

BELANGRIJK: De installatiemodus moet worden uitgeschakeld voordat de locatie wordt verlaten.

9. LED-statuslampje

Effen wit: Max. laden vertraagd (aantal brandende leds staat in verhouding tot vertragingssuren)	
Knipperend wit: Opladsessie gepauzeerd	
Bewegend wit: Configuratie wordt uitgevoerd (webportaal van de installateur)	
Bewegend paars: Goedkeuring in behandeling (reageren via Ohme-app)	
Knipperend paars: Knoppen zijn vergrendeld (wordt weergegeven wanneer erop wordt gedrukt)	
Effen oranje: Fout bij communicatie met voertuig	
Knipperend oranje (meest rechtse LED): Verbinding maken met internet	
Knipperend rood (meest rechtse LED): Fout - herstart vereist (houd STOP 10 seconden ingedrukt)	
Effen rood (meest rechtse LED): Fout - Neem contact op met Ohme Support	

Effen groen Inactief (Gereed om te worden aangesloten)	
Effen groen (meest rechts) Auto aangesloten	
Bewegend groen (van links naar rechts) Slim laden plannen	
Knipperend groen Laden voltooid	
Effen blauw Slim laden gepland	
Bewegend blauw (van links naar rechts) Slim laden wordt uitgevoerd	
Knipperend blauw Max. laden bezig	
Effen geel Slim laden gepland met ingeschakelde zonne-energie	
Bewegend geel Slim laden bezig met zonne-energie ingeschakeld	



De klant koppelen

Het installatieprogramma hoeft niet aanwezig te zijn.

De klant downloadt de app en volgt de instructies om te koppelen.



10. Connectiviteit

Alleen netwerkproducten

Ohme-laders gebruiken een vooraf geconfigureerde 4G-gegevensverbinding en zijn afhankelijk van een mobiele telefoonverbinding voor de slimme functies.

Als bekend is dat de lader onbetrouwbaar is, moet de klant erop worden gewezen dat de slimme functies van de lader ook onbetrouwbaar zullen zijn. Ohme kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de installatielocatie en problemen met het openbare mobiele telefoonnetwerk.

Wanneer het apparaat geen gegevensoverdracht tot stand kan brengen op het moment dat het wordt aangesloten, gedraagt het apparaat zich als een domme oplader en plant het de oplaadsessie niet.

Wifi-producten Alleen

Om verbinding te maken met Wi-Fi, moet de klant de Ohme-app gebruiken en hun Wi-Fi-wachtwoord via Bluetooth naar de oplader sturen.

Je kunt de oplader nog steeds in bedrijf stellen zonder een Wi-Fi-verbinding met de bedieningselementen op de oplader, maar als je de 'Ohme Installer Portal' gebruikt om de oplader in bedrijf te stellen, moet de klant eerst de oplader verbinden met een Wi-Fi-netwerk zodat het installer portal kan communiceren met de oplader.

Hoe de klant de oplader verbindt met een Wi-Fi-netwerk:

1. Download de 'Ohme-app' vanuit de Apple App Store of de Google Play Store.
2. Maak een account aan en begin het onboardingproces in de app.
3. Koppel de oplader in de app om de Wi-Fi verbindingsprocedure te starten.
4. Maak verbinding met de oplader via Bluetooth door de Ohme-app toestemming te geven om toegang te krijgen tot Bluetooth en Locatie van de telefoon.
5. Selecteer het Wi-Fi-netwerk waarmee je wilt verbinden uit de lijst met Wi-Fi-netwerken die de oplader heeft gevonden. LET OP: Alleen Wi-Fi-netwerken met 2,4 GHz kunnen worden geselecteerd.

6. Voer het wachtwoord in voor het geselecteerde Wi-Fi-netwerk.
7. Druk op 'verbinden met oplader'.
8. De oplader zou nu de juiste Wi-Fi-inloggegevens en het wachtwoord moeten hebben opgeslagen.
9. Koppel het apparaat 30 seconden los. Sluit het daarna weer aan.
10. Zodra het weer is aangesloten, zou de oplader binnen 70 seconden online moeten gaan. (Het oranje lampje zou moeten stoppen met knipperen).



11. Naleving

V1.3		Germany	France	Austria	Norway	Sweden	Denmark	Netherlands	Belgium	Spain	Italy	Portugal	Greece	Ireland	UK	Australia	New Zealand	USA	CAN
Electrical Safety	Legal	VDE 0100	NF C15-100	ÖVE/ÖNORM E 8001	NEK 400:2018	SS 4364:2000:2017		NEN 1010:2020	CREI 2020	REBT-2002	CEI 64-8:2019	RTIEBT Ordinance No. 949-A/200	Law 4483/1965 (A' 118)	IS 10101:2020	BS7671:2018 Amendment		AS/NZS 3000:2018		
		UTE C15-7-722													S.I. 2016/1101			NFPA 70	CAN C22.1
	Standard	LVD - 2014/35/EU																	
		IEC 61557-12:2018																	
		IEC 61851-1:2019																	
		IEC 62955:2018																	
		IEC 62196-1																	
		IEC 61851-22																	
		IEC 62196-2																	
		IEC 60364:																	
		HD 60364:2020																	
		EN 62752:2016+A1:2020																	
																AS/NZS 3820			
																AS/NZS 4417.2			
																AS/NZS 60335.1			
																AS/NZS 60898			
																AS/NZS 61009			
																AS/NZS 60947			
Product Codes	HP5	OHME0002GB002												X	X				
	HP8	OHME0002GB002-8M												X	X				
	EPO	OHME01GB003-BL												X	X				
	Go CMD	OHME0402GB001	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
	Go Shuko	OME0702EU001	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		EP0-07EU-4G-BLSTD-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		EP0-07EU-DU-BLSTD-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		EPS-07EU-4G-BLSTD-01	X								X								
		EPS-07EU-4G-BLLIN-01	X																
		HP5-07EU-4G-BLSTD-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		HP8-07EU-4G-BLSTD-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		HP5-11EU-4G-BLSTD-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		HP8-11EU-4G-BLSTD-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		HP5-11EU-4G-BLDEL-01							X										
		HP8-11EU-4G-BLDEL-01							X										
		EP0-11EU-4G-BLSTD-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		HP5-07EU-4G-BLMID-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		HP8-07EU-4G-BLMID-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		HP5-11EU-4G-BLMID-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		HP8-11EU-4G-BLMID-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		HP5-11EU-4G-BLMID-02	X																
		HP8-11EU-4G-BLMID-02	X																
		EP0-11EU-4G-BLMID-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		EP5-11EU-4G-BLMID-01	X								X								
		EP0-07EU-4G-BLMID-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		EP5-07EU-4G-BLMID-01	X								X								
		EP0-07AU-WI-BLSTD-01													X	X			
		HP5-07AU-WI-BLSTD-01													X	X			
		HP8-07AU-WI-BLSTD-01													X	X			
		EP0-22EU-4G-BLSTD-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		EP5-22EU-4G-BLLIN-01	X								X								
		EP0-22EU-WI-BLSTD-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		EP0-22EU-4G-BLMID-01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
		EP5-22EU-4G-BLMID-01	X								X								
		EP5-22EU-WI-BLLIN-01	X																
		HP5-09US-4G-BLSTD-01																X	X
		HP8-09US-4G-BLSTD-01																X	X
		HP5-07GB-WB-BLSTD-01												X	X				
		HP8-07GB-WB-BLSTD-01												X	X				
		EP0-07GB-WB-BLSTD-01												X	X				
		EP5-07GB-4G-BLSTD-01												X	X				
		HP5-07EU-4G-BLSHU-01						X	X	X	X	X							
		HP8-07EU-4G-BLSHU-01						X	X	X	X	X							



12. Verwijdering voor gebruikers van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE)

Dit symbool is alleen geldig in de EU. Dit symbool op het product en de documenten betekent dat gebruikte elektrische en elektronische producten niet mogen worden gemengd met algemeen huishoudelijk afval.

Breng dit product voor verwijdering, correcte verwerking, hergebruik en recycling naar speciale inzamelpunten of neem contact op met uw lokale autoriteiten of dealer en informeer naar de juiste verwijderingsmethode.

13. Contactgegevens helpdesk

	Address	Email	Telephone
AUSTRALIË	Suite 8 35 Alexandra St Hunters Hill NSW 2110 Australia	help.au@ohme-ev.com	+61 2 83110097
SPANJE	Ohme Technologies Ltd Unit 74, Penrose Wharf, Penrose Quay Cork Ireland T23 HF51	ohme-ev.com/es/asistencia	
PORTUGAL		ohme-ev.com/pt/suporte	
BELGIË		ohme-ev.com/be/help	
NEDERLAND		ohme-ev.com/nl/help-centre	



Garantie van de fabrikant

De belangrijkste garantievoorwaarden voor de Ohme ePod zijn als volgt:

- Het apparaat wordt beschermd door een fabrieksgarantie van 36 maanden vanaf de installatiedatum. Deze fabrieksgarantie dekt onderdelen en werkuren.
- De minimale gebruiksduur van de Ohme ePod is meer dan 36 maanden. De garantie dekt kosteloze assistentie ter plaatse, herstellingen en vervangingen.

De garantie dekt materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik. Tijdens de garantieperiode zal Ohme, naar eigen goeddunken, kosteloos producten of onderdelen van het product terugbetalen, herstellen of vervangen die defect blijken te zijn als gevolg van ondeugdelijk materiaal of vakmanschap bij normaal gebruik en onderhoud. Dit is inclusief de arbeidskosten om het apparaat op de installatielocatie te herstellen of vervangen.

Ohme zal het product herstellen met nieuwe of gereviseerde onderdelen of het product vervangen door een nieuw exemplaar. Een vervangend product of een hersteld product geldt voor de resterende garantieperiode van het oorspronkelijke product of voor 180 dagen vanaf de datum van vervanging of herstelling, afhankelijk van welke periode langer is.

De garantie dekt geen problemen die worden veroorzaakt door omstandigheden, storingen of schade die niet het gevolg zijn van defecten in de lader. De garantie dekt geen schade of storingen die rechtstreeks zijn veroorzaakt door misbruik, verkeerd gebruik, nalatigheid, ongelukken of onjuist gebruik, inclusief maar niet beperkt tot:

- Het niet opvolgen van de instructies en waarschuwingen in de productdocumentatie
- De omgeving of overmacht zoals brand, aardbeving,
- Algemeen uiterlijk van het product zoals verkleuring of beschadiging van verf, labels, krassen en deuken
- Alle herstellingen, wijzigingen of aanpassingen aan het product die niet zijn goedgekeurd door Ohme

U kunt andere wettelijke rechten hebben onder de lokale wetgeving in aanvulling op de rechten onder deze fabrieksgarantie. Neem in eerste instantie contact op met Ohme om je mogelijkheden te bespreken.

Om een service van Ohme te starten onder de garantie van de fabrikant, neem dan contact op met help@ohme-ev.com. Houd het serienummer van de lader bij de hand en het zal helpen als je de gegevens van je installateur hebt.

Beperking van aansprakelijkheid

Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor verlies, kosten of schade als gevolg van het gebruik of misbruik van het product, behalve indien (en voor zover) dit is veroorzaakt door onze nalatigheid.

Algemene Gebruiksvoorwaarden

Ga voor de algemene gebruiksvoorwaarden van het product naar onze website op www.ohme-ev.com

