

## Producthandleiding Ohme-kabel



**Productcode:**

**OHME0402GB001 – Commando 32a-aansluiting naar Type 2**

**OME0702EU001 – Schuko EU-stekker naar type 2**

## Inhoud

Veiligheidsmaatregelen .....	3
Productspecificatie .....	5
Productomschrijving .....	5
Installatie .....	6
Gebruiksaanwijzing .....	7
Indicatielampjes .....	8
Problemen oplossen .....	9
Reinigen .....	9
Onderhoud .....	9
Naleving van normen .....	10
Afdanking .....	10
Contactgegevens .....	11
Garantie van de fabrikant .....	11
Beperking van aansprakelijkheid .....	12
Algemene voorwaarden .....	12

## Veiligheidsmaatregelen

Dit document bevat belangrijke veiligheidsinformatie met betrekking tot uw Ohme-kabel. Bewaar dit document voor toekomstig gebruik.




Lees het document volledig voordat u de Ohme-kabel gebruikt. Het niet opvolgen van de veiligheidsinstructies kan leiden tot elektrische schokken, brand, ernstig letsel of de dood.

	Gebruik de Ohme-kabel niet met verlengkabels of meervoudige stekkeradapters
	<p>Sommige huishoudelijke stopcontacten zijn niet geschikt voor de hoge continue eisen van het opladen van elektrische voertuigen. Stopcontacten moeten worden beoordeeld door een bekwame en gekwalificeerde elektricien om er zeker van te zijn dat ze geschikt zijn.</p> <p>Houd er bij Schuko/EU-varianten rekening mee dat de Ohme-eenheid werkt op MAX. 16 Ampère (tenzij de nominale waarde wordt verlaagd) en dat huishoudelijke stopcontacten deze stroomsterkte mogelijk gedurende langere tijd niet kunnen leveren.</p>
	De kabel moet regelmatig worden geïnspecteerd op schade aan de bekabeling en de behuizing. Gebruik het product niet als het defect is of beschadigd lijkt. Neem voor advies contact op met het Ohme-ondersteuningscentrum
	Probeer de Ohme-kabel op geen enkele manier te openen, repareren, manipuleren of wijzigen. Er zijn geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden gerepareerd
	We raden ten eerste aan dat een bekwaam persoon (bijv. een gekwalificeerde elektricien) de installatie installeert en/of inspecteert om de veiligheid en toereikendheid van de toevoer voor gebruik te controleren.
	Koppel de Ohme-kabel niet los van het stopcontact/de voeding tijdens het opladen. Ontkoppel altijd eerst aan het voertuig
	Ga voorzichtig om met de Ohme-kabel. Stel geen enkel deel van de kabel bloot aan sterke krachten, schokken of scherpe voorwerpen

# Ohme

The intelligent EV charger

---

	De Ohme-kabel is weerbestendig - hij is bestand tegen zware regen - dompel echter geen enkel deel van de Ohme-kabel onder in water. Controleer bijvoorbeeld of de Ohme-kabel bij slecht weer niet in een plas ligt
	De Ohme-kabel is alleen bedoeld voor voertuigen die geen ventilatie nodig hebben tijdens het opladen
	U kunt de Ohme-kabel schoonmaken met een zachte, vochtige doek wanneer hij ontkoppeld is. Gebruik geen oplosmiddelen of schuurmiddelen

## Productspecificatie

Spanning	220 – 250 V
Frequentie	50 / 60 Hz
Vermogen	Schuko: Tot 16 Ampère - Max Commando: 32 A
Bedrijfstemperatuur	-25 °C tot 45 °C
Opslagtemperatuur	-40 °C tot 85 °C
Kabellengte	5 – 8 meter
Aardlekstroomfunctie	Type A 30 mA DC 6 mA
Overstroombeveiliging	Niet geïnstalleerd
Beschermingsgraad	IP55

## Productomschrijving

De Ohme-kabel is een oplaadkabel voor elektrische voertuigen (EV), bestaande uit:

- Voedingsingangsconnector
- Laadregelaar, inclusief aardlekbeveiliging
- Oplaadkabel
- Voertuigconnector

De Ohme-kabel wordt geleverd in verschillende aansluitformaten om installatie en gebruik zo eenvoudig mogelijk te maken.

Alle Ohme-kabels moeten worden gebruikt met enkelfasige elektrische voedingen.

De kabel is gekoppeld aan de Ohme-smartphone-app. Hiermee kunnen gebruikers hun oplaadgeschiedenis bekijken, hun oplaadbeurten regelen om de kosten te minimaliseren, het koolstofgehalte van hun energieverbruik minimaliseren en de levensduur van de batterij van het voertuig maximaliseren.

Het product voldoet aan de recentste veiligheidsnormen, waaronder functies om de stroomtoevoer te onderbreken als er AC- of DC-stroomlekkage optreedt.

## Installatie

De Ohme-kabel wordt geleverd in vier typen van voedingsingangsconnectoren:

- Schuko / Europese stekker (CEE 7/4)
- 32 A Commando-stekker (IEC 60309)

### Schuko / Europese stekker

De Schuko-versie van de Ohme-kabel kan op een standaard Europees stopcontact worden aangesloten. De eenheid heeft een vermogen van 16 A. Daarom is het van belang dat het voedingscircuit en het stopcontact deze stroomsterkte continu/langdurig op een veilige manier kunnen leveren.

Standaard stopcontacten die 16 A niet veilig gedurende lange tijd kunnen leveren, mogen niet worden gebruikt. We raden aan dat uw elektrische systeem wordt geïnspecteerd door een bekwame elektricien om er zeker van te zijn dat het stopcontact en het circuit veilig zijn voor de voortdurende eisen van het opladen van elektrische voertuigen.

### Commando-stopcontact

Commando-stopcontacten worden in industriële omgevingen vaak gebruikt om kleine industriële apparaten van stroom te voorzien, vergelijkbaar met de stopcontacten op een caravanpark. Dit zijn geweldige, eenvoudige, goedkope connectoren voor uw Ohme-kabel. Ze zijn direct beschikbaar met een vermogen van 32 A/7,4 kW om uw EV snel op te laden.

Voor gebruik in een huiselijke omgeving worden "vergrendelde" Commando-aansluitingen aanbevolen. Deze zijn voorzien van een schakelaar zodat de stroom kan worden geïsoleerd voordat de connector wordt verwijderd. Uw elektricien kent deze stopcontacten.

Bij de Ohme-kabel wordt een kort document "Gids voor elektriciens" geleverd. Deze zorgt ervoor dat uw elektricien precies weet wat hij moet doen.

## Gebruiksaanwijzing

### Een oplaadsessie starten

Sluit de Ohme-kabel eerst aan op het stopcontact of het laadpunt. De Ohme-kabel wordt automatisch geïnitieerd, controleert op fouten en initialiseert en maakt verbinding met de Ohme-cloudservice.

Vervolgens sluit u hem op het voertuig aan. Het voertuig begint met opladen. Zodra de kabel is aangesloten op de Ohme-service, wordt er een laadprofiel op basis van uw wensen en voorkeuren naar de kabel gestuurd.

(opmerking: voor de ingangsaansluiting van het type 2 wordt de Ohme-kabel pas ingeschakeld als het apparaat op het voertuig is aangesloten)

### Een oplaadsessie stoppen

Koppel de kabel eerst op de normale manier los van het voertuig. Haal de kabel dan indien nodig uit het stopcontact.








### De app downloaden

Download de smartphone-app door te zoeken naar "Ohme" in de Android- of Apple App Store.



## Indicatielampjes

De Ohme-kabel heeft een LCD-display en LED-oplaadindicatielampjes.

	Aan het wachten, klaar om verbinding te maken met de auto
	Aangesloten op de auto, laadt niet op
	Aangesloten, aan het wachten tot de auto begint met opladen
	(Dom) Opladen
	Slim opladen
	Elektrische fout
	EV-fout



## Problemen oplossen

Probleem	Mogelijke oorzaak
Ohme-kabel start niet op	Controleer de elektrische voeding naar de Ohme-kabel of het aparte laadpunt. De installatieautomaat van de voeding is mogelijk geactiveerd.
Ohme is ingeschakeld, maar het voertuig laadt niet op	Controleer of de kabel volledig is ingestoken. Mogelijk probleem met de aardingsimpedantie, aangezien sommige voertuigen niet opladen als de aardingsimpedantie hoog is. Probeer het op een andere locatie. Neem contact op met Ohme Support.
Kan de Ohme-kabel niet aan de app koppelen	De kabel kan op afstand met de app worden gekoppeld. Neem contact op met Ohme Support voor hulp.

Als er vragen of problemen zijn met betrekking tot het gebruik van de Ohme-kabel, neem dan contact op met Ohme Support via e-mail: [help.be@ohme-ev.com](mailto:help.be@ohme-ev.com).

## Reinigen

De Ohme-kabel kan met een zachte vochtige doek worden schoongemaakt. Gebruik geen reinigings- en oplosmiddelen.

## Onderhoud

De Ohme-kabel is onderhoudsvrij. Als de kabel defect of beschadigd is, gebruik hem dan niet langer en neem contact op met het Ohme Support Center voor advies.

## Naleving van normen

De Ohme-kabel is geclassificeerd als een IC-CPD (In-Cable Control and Protection Device - ingebouwde verliesstroombeveiliging) zoals beschreven in IEC62752: 2016.

Het product voldoet aan:

- IEC62752: 2016 Ingebouwde verliesstroombeveiliging voor modus 2 opladen van elektrische wegvoertuigen (IC-CPD)
- EN61000-6-3 Elektromagnetische compatibiliteit (EMC). Generieke normen. Emissienorm voor residentiële, commerciële en lichtindustriële omgevingen
- EN61000-6-1 Elektromagnetische compatibiliteit (EMC). Generieke normen. Immunitieitsnorm voor residentiële, commerciële en lichtindustriële omgevingen
- IEC62196-1 Stekkers, stopcontacten, voertuigconnectoren en voertuiginlaten
- IEC60309-2 Stekkers, stopcontacten en koppelingen voor industriële doeleinden
- (CEE-7:19630 Schuko / EU Plug)

## Afdanking



**Informatie over het weggooien voor gebruikers van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (particuliere huishoudens)**

Dit symbool op het product en de bijbehorende documenten betekent dat gebruikte elektrische en elektronische producten niet mogen worden gemengd met het gewone huisvuil. Breng dit product voor een juiste behandeling, terugwinning en recycling naar de daarvoor bestemde inzamelpunten waar het gratis wordt geaccepteerd.

Als alternatief kunt u in sommige landen uw producten bij aankoop van een gelijkwaardig nieuw product naar uw plaatselijke winkelier retourneren.

Door dit product op de juiste manier af te voeren, kunt u waardevolle hulpbronnen besparen en mogelijke negatieve effecten op de menselijke gezondheid en het milieu voorkomen, die anders zouden kunnen ontstaan door onjuiste afvalverwerking.

Neem contact op met uw lokale overheid voor meer informatie over het dichtstbijzijnde aangewezen inzamelpunt.

In overeenstemming met uw nationale wetgeving kunnen er boetes van toepassing zijn op het onjuist weggooien van dit afval.

Voor zakelijke gebruikers in de Europese Unie:

Als u elektrische en elektronische apparatuur wilt weggooien, neem dan contact op met uw dealer of leverancier voor meer informatie.

Informatie over afvalverwijdering in andere landen buiten de Europese Unie:

Dit symbool is alleen geldig in de Europese Unie. Als u dit product wilt weggooien, neem dan contact op met uw lokale autoriteiten of dealer en vraag naar de juiste verwijderingsmethode.

Meer informatie over verwijdering en algemene recycling is te vinden op [www.complydirect.com/the-recycling-room](http://www.complydirect.com/the-recycling-room).

## Contactgegevens

Ohme Support is bereikbaar op:

Adres: Ohme Technologies Ltd.  
Unit 74  
Penrose Wharf  
Penrose Quay  
Cork  
Ierland  
T23 HF51

E-mail: [help@ohme-ev.com](mailto:help@ohme-ev.com)

Telefoon: (UK) +44 (0) 20 3375 1586

(IRE) +353 ( 0 )21 601 0311

## Garantie van de fabrikant

De Ohme-kabel wordt beschermd door een fabrieksgarantie gedurende 24 maanden vanaf de datum van aankoop of levering, indien deze later is.

De garantie dekt alle defecten in materiaal of vakmanschap bij normaal gebruik. Tijdens de garantieperiode zal Ohme, naar eigen goeddunken, kosteloos producten of onderdelen van het product terugbetalen, repareren of vervangen die defect blijken te zijn als gevolg van onjuiste materialen of fabricage bij normaal gebruik en onderhoud.

Ohme repareert het product met nieuwe of gereviseerde reserveonderdelen of vervangt het door nieuwe.

Bij een vervangend product wordt uitgegaan van de resterende garantieperiode van het originele product of gedurende 180 dagen vanaf de datum van vervanging of reparatie, indien deze langer is.

De garantie dekt geen problemen die zijn veroorzaakt door omstandigheden, defecten of schade die niet het gevolg zijn van defecten in materiaal of vakmanschap. De garantie dekt geen schade of defect direct of indirect veroorzaakt door normale slijtage, misbruik, verkeerd gebruik, nalatigheid, ongeval, gebrek aan of oneigenlijk gebruik, waaronder maar niet beperkt tot:

- Het niet opvolgen van de instructies en waarschuwingen in de productdocumentatie
- De omgeving of "Handelingen van God" zoals vuur, aardbeving, overstroming
- Algemeen uiterlijk van het product zoals lakschade, etiketten, krassen, deuken en scheuren
- Elke reparatie, wijziging of aanpassing aan het product die niet door Ohme is geautoriseerd

Mogelijk hebt u naast de rechten onder deze fabrieksgarantie nog andere wettelijke rechten onder de lokale wetgeving. Neem in eerste instantie contact op met Ohme om uw mogelijkheden te bespreken.

Om een service van Ohme onder de fabrieksgarantie op te starten, is het noodzakelijk om eerst contact op te nemen met Ohme om te helpen bij het bepalen van de meest geschikte oplossing.

## Beperking van aansprakelijkheid

Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor verlies, kosten of schade als gevolg van gebruik of misbruik van het product, behalve en alleen voor zover dit wordt veroorzaakt door onze nalatigheid.

## Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden zijn te vinden op onze website [www.ohme-ev.com](http://www.ohme-ev.com).



**Ohme**  
The intelligent EV charger

## Câble Ohme - Mode d'emploi



Code produit:

**OHME0402GB001 – Prise Commando 32a vers Type 2**

**OME0702EU001 – Prise Schuko EU vers Type 2**








## Contenu

Précautions de sécurité .....	3
Caractéristiques techniques du produit .....	5
Description du produit .....	5
Installation .....	5
Mode d'emploi .....	7
Voyants lumineux .....	8
Dépannage .....	9
Nettoyage .....	9
Maintenance .....	9
Conformité aux normes .....	10
Mise au rebut .....	10
Coordonnées de contact .....	11
Garantie du fabricant .....	11
Limitation de responsabilité .....	12
Conditions générales de vente .....	12

## Précautions de sécurité

Ce document contient des informations de sécurité importantes relatives à votre câble Ohme. Veuillez conserver ce document pour toute référence ultérieure.

Veuillez lire ce document dans son intégralité avant d'utiliser votre câble Ohme. Le non-respect des consignes de sécurité peut entraîner un risque d'électrocution, un incendie, des blessures graves ou la mort.




	N'utilisez pas le câble Ohme avec des rallonges ou des adaptateurs multiprises.
	Certaines prises domestiques ne sont pas adaptées à la demande continue élevée de la charge des véhicules électriques. Les prises doivent être évaluées par un électricien compétent et qualifié, lequel attestera de leur conformité. Pour les variantes Schuko/EU, notez que l'unité Ohme fonctionnera à un maximum de 16 ampères (sauf déclassement) et que les prises domestiques pourraient ne pas être capables de fournir cet ampérage pendant de longues périodes.
	Le câble doit être inspecté périodiquement pour vérifier toute trace de dommage (câblage et boîtier). Ne pas utiliser si le produit est défectueux ou semble endommagé. Contactez le centre d'assistance Ohme pour obtenir des conseils
	N'essayez pas d'ouvrir, de réparer ou de modifier le câble Ohme de quelque manière que ce soit. Il n'y a pas de pièces réparables par l'utilisateur
	Nous vous conseillons vivement de faire appel à une personne qualifiée (par exemple, un électricien agréé) pour installer et/ou inspecter l'installation afin d'attester de la sécurité et de l'adéquation de l'alimentation avant l'utilisation.
	Ne pas déconnecter le câble Ohme de la prise murale/de l'alimentation électrique pendant la charge. Toujours débrancher du véhicule en premier.
	Manipulez le câble Ohme avec précaution. N'exposez aucune partie du câble à des forces importantes, des chocs ou des objets pointus.



# Ohme

The intelligent EV charger

---

	<p>Le câble Ohme résiste aux intempéries - il peut supporter de fortes pluies - cependant, ne plongez aucune partie du câble Ohme dans l'eau. Par exemple, vérifiez que le Câble Ohme ne se retrouve pas dans une flaqué d'eau par mauvais temps</p>
	<p>Le Câble Ohme est uniquement destiné aux véhicules qui ne nécessitent pas de ventilation pendant la charge.</p>
	<p>Vous pouvez nettoyer le Câble Ohme, une fois débranché, avec un chiffon doux et humide. Ne pas utiliser de solvants ou d'abrasifs.</p>

## Caractéristiques techniques du produit

Tension	220 - 250 V
Fréquence	50 /60 Hz
Puissance de sortie	Schuko : Jusqu'à 16 ampères - Max Commando : 32 ampères
Température de fonctionnement	-25°C à 45 °C
Température de stockage	-40°C à 85 °C
Longueur de câble	5 - 8 mètres
Fonction de courant résiduel	Type A 30mA DC 6mA
Protection contre les surintensités	Non installé
Protection IP	IP55

## Description du produit

Le câble Ohme est un câble de recharge pour véhicule électrique (VE), comprenant :

- Un connecteur d'entrée d'alimentation
- Un contrôleur de charge, incluant un dispositif de protection contre les courants résiduels
- Câble de charge
- Un connecteur pour véhicule

Le câble Ohme existe dans différents formats de connexion pour une installation et une utilisation aussi simples que possible.

Tous les câbles Ohme doivent être utilisés avec des alimentations électriques monophasées.

Le câble est associé à l'application pour smartphone Ohme, qui permet aux utilisateurs de consulter leur historique de charge, de contrôler leur charge pour minimiser les coûts, de minimiser la teneur en carbone de leur consommation d'énergie et de contribuer à maximiser la durée de vie de la batterie de leur véhicule.

Le produit est conforme aux dernières normes de sécurité, y compris les fonctions permettant de déconnecter l'alimentation en cas de fuite de courant alternatif ou continu.

## Installation

Le câble Ohme existe en quatre types de connecteurs d'entrée d'alimentation :

- Fiche Schuko /Européenne (CEE 7/4)
- Fiche Commando 32A (IEC 60309)

## Prise Schuko /Européenne

La version Schuko du câble Ohme peut être branchée dans une prise européenne standard. L'unité affiche une puissance nominale de 16A et il est donc important que le circuit d'alimentation et la prise soient assez sûrs que pour garantir cette intensité pendant des périodes continues ou longues.

Les prises standard qui ne peuvent pas fournir 16A en toute sécurité pendant de longues périodes ne doivent pas être utilisées. Nous recommandons que votre système électrique soit inspecté par un électricien agréé, lequel attestera de la conformité de la prise et du circuit aux exigences continues de charge des VE.

## Prise Commando

Les prises Commando sont largement utilisées dans l'industrie pour alimenter les petits appareils industriels, semblables aux prises que vous verriez dans un camping. Elles représentent d'excellents connecteurs, simples et peu coûteux, pour votre câble Ohme. Elles sont facilement disponibles à 32 ampères/7,4 kW pour charger rapidement votre véhicule électrique.

Pour une utilisation dans un environnement domestique, les prises Commando « interlockées » (interverrouillées) sont recommandées. Elles sont équipées d'un interrupteur permettant d'isoler l'alimentation avant de retirer le connecteur. Votre électricien doit connaître ces prises.

Le câble Ohme s'accompagne d'un court document intitulé « Guide à l'intention des électriciens », qui permettra à votre électricien de savoir exactement ce que vous attendez de lui.

## Mode d'emploi

### Démarrer une session de charge

Tout d'abord, connectez le câble Ohme à la prise de courant ou au point de charge. Le câble Ohme se connecte automatiquement, vérifie l'absence de dysfonctionnements et se connecte ensuite au service cloud Ohme.

Ensuite, connectez au véhicule. Le véhicule commencera à se charger. Une fois le câble connecté au service Ohme, un profil de charge sera envoyé au câble en fonction de vos exigences et préférences.

(Note : pour la connexion d'entrée de type 2, le câble Ohme ne s'allume pas tant que l'unité n'est pas connectée au véhicule).

### Interrompre une session de charge

Débranchez d'abord le câble du véhicule de la manière habituelle. Si nécessaire, débranchez-le ensuite de la prise d'alimentation.








### Obtenir l'application

Téléchargez l'application pour smartphone en recherchant « Ohme » dans l'App Store Android ou Apple.



## Voyants lumineux

Le câble Ohme est doté d'un écran LCD et de voyants de charge LED.

	En attente, prêt à être connecté à la voiture
	Connecté à la voiture, pas de charge
	Connecté, en attente de charge
	Charge (inutile)
	Charge intelligente
	Problème électrique
	Problème VE

## Dépannage

Panne	Cause possible
Le câble Ohme ne se met pas sous tension.	Vérifiez l'alimentation électrique du câble Ohme ou du point de charge séparé. Le MCB ou RCD de l'alimentation a pu se déclencher.
Le câble Ohme est sous tension, mais le véhicule ne charge pas.	Vérifiez que le câble est bien inséré. Un problème d'impédance de terre est possible, car certains véhicules ne chargent pas si cette dernière est élevée. Essayez à un autre endroit. Contactez l'assistance Ohme.
Impossible de relier le câble Ohme à l'application.	Le câble peut être relié à distance à l'application. Contactez l'assistance Ohme pour obtenir de l'aide.

Si vous avez des questions ou des problèmes concernant l'utilisation du câble Ohme, veuillez contacter l'assistance Ohme par e-mail : [help.be@ohme-ev.com](mailto:help.be@ohme-ev.com).

## Nettoyage

Le câble Ohme peut être nettoyé avec un chiffon doux et humide. Évitez l'utilisation de produits de nettoyage et de solvants.

## Maintenance

Le câble Ohme ne nécessite aucun entretien. Si le câble est défectueux ou endommagé, veuillez cesser de l'utiliser et contacter le centre d'assistance Ohme pour obtenir des conseils.

## Conformité aux normes

Le câble Ohme est classé comme un IC-CPD (In-Cable Control and Protection Device) comme décrit dans la norme IEC62752:2016.

Le produit est conforme aux normes suivantes :

- IEC62752:2016 Dispositif de contrôle et de protection dans le câble pour la charge en mode 2 des véhicules routiers électriques (IC-CPD)
- EN61000-6-3 Compatibilité électromagnétique (CEM). Normes génériques Norme d'émission pour les environnements résidentiels, commerciaux et de l'industrie légère
- EN61000-6-1 Compatibilité électromagnétique (CEM). Normes génériques Norme d'immunité pour les environnements résidentiels, commerciaux et de l'industrie légère
- IEC62196-1 Fiches, prises de courant, connecteurs de véhicule et entrées de véhicule
- IEC60309-2 Fiches, prises et coupleurs à usage industriel
- CEE-7 :1963) Schuko / EU Plug

## Mise au rebut



### Informations sur l'élimination des déchets pour les utilisateurs d'équipements électriques et électroniques usagés (utilisation privée)

Ce symbole sur le produit et les documents connexes signifie que les produits électriques et électroniques usagés ne doivent pas être mélangés aux déchets ménagers généraux. Pour un traitement, une récupération et un recyclage appropriés, veuillez apporter ce produit aux points de collecte désignés où il sera repris gratuitement.

Dans certains pays, vous pouvez également retourner vos produits chez votre détaillant local après avoir acheté un nouveau produit équivalent.

La mise au rebut conforme de ce produit permettra d'économiser des ressources précieuses et de prévenir tout impact négatif potentiel sur la santé humaine et l'environnement, qui pourrait résulter d'une manipulation inappropriée des déchets.

Veuillez contacter les autorités locales pour obtenir plus de détails sur le point de collecte désigné le plus proche.

Des sanctions peuvent être appliquées en cas de mise au rebut non conforme de ces déchets, conformément à votre législation nationale.

Pour les utilisateurs professionnels de l'Union européenne :

Si vous souhaitez mettre au rebut des équipements électriques et électroniques, veuillez contacter votre revendeur ou fournisseur pour plus d'informations.

Informations sur l'élimination dans d'autres pays en dehors de l'Union européenne :

Ce symbole est uniquement valable dans l'Union européenne. Si vous souhaitez mettre ce produit au rebut, veuillez contacter les autorités locales ou votre revendeur et demander la méthode d'élimination appropriée.

Vous trouverez de plus amples informations sur la mise au rebut et le recyclage général sur [www.complydirect.com/the-recycling-room](http://www.complydirect.com/the-recycling-room).

## Coordonnées de contact

Ohme Support peut être contacté à l'adresse suivante

Adresse : Ohme Technologies Ltd.  
Unit 74  
Penrose Wharf  
Penrose Quay  
Cork  
Irlande  
T23 HF51

Email : [help@ohme-ev.com](mailto:help@ohme-ev.com)

Téléphone : (UK)+44 (0) 20 3375 1586

(IRE) +353 ( 0 )21 601 0311

## Garantie du fabricant

Le câble Ohme est couvert par une garantie du fabricant de 24 mois à compter de la date d'achat ou de livraison, selon la dernière éventualité.

La garantie couvre tout défaut de matériaux ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation. Pendant la période de garantie, Ohme remboursera, réparera ou remplacera gratuitement, à sa discrétion, les produits ou les parties du produit qui s'avèrent défectueux en



raison de matériaux ou d'une fabrication inadéquats dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien.

Ohme réparera le produit en utilisant des pièces de rechange neuves ou remises à neuf ou remplacera le produit par un produit neuf.

Un produit de remplacement assume la période de garantie restante du produit d'origine ou pendant 180 jours à compter de la date du remplacement ou de la réparation, la période la plus longue étant retenue.

La garantie ne couvre pas les problèmes causés par des conditions, des dysfonctionnements ou des dommages ne résultant pas de défauts de matériaux ou de fabrication. La garantie ne couvre pas les dommages ou les dysfonctionnements causés directement ou indirectement par l'usure normale, l'abus, la mauvaise utilisation, la négligence, l'accident, le manque d'utilisation ou l'utilisation incorrecte, y compris, mais sans s'y limiter :

- Le non-respect des instructions et des avertissements fournis dans la documentation du produit.
- L'environnement ou les « actes de Dieu » (échappant à tout contrôle humain) dont les incendies, les tremblements de terre, les inondations.
- L'apparence générale du produit, notamment les détériorations de la peinture, les étiquettes, les éraflures, les bosses et les fissures.
- Toute réparation ou modification du produit autre que celles autorisées par Ohme.

Il se peut que vous jouissiez d'autres droits légaux en vertu des lois locales, en plus des droits prévus par la présente garantie du fabricant. Contactez Ohme en premier lieu pour discuter de vos options.

Pour un service de Ohme sous la garantie du fabricant, il est nécessaire de contacter Ohme en premier lieu afin de déterminer la solution la plus appropriée.

## Limitation de responsabilité

Aucune responsabilité ne sera acceptée pour toute perte, coût ou dommage résultant de l'utilisation ou d'une utilisation inadéquate du produit, sauf, et seulement en cas de négligence de notre part.

## Conditions générales de vente

Pour connaître les conditions générales du produit, veuillez consulter notre site Web à l'adresse [www.ohme-ev.com](http://www.ohme-ev.com).

**Ohme**  
The intelligent EV charger

## Ohme Go Product Manual



**Product Code:**

OHME0402GB001 – Commando 32a socket to Type 2

OME0702EU001 – Schuko EU Plug to Type 2










## Contents



Safety Precautions .....	3
Product Specification.....	4
Product Description .....	4
Installation .....	5
Instructions for Use .....	5
Indicator Lights .....	7
Troubleshooting.....	8
Cleaning .....	8
Maintenance.....	8
Standards Compliance .....	9
Disposal.....	9
Contact Details.....	10
Manufacturer’s Warranty.....	10
Limitation of Liability .....	11
Terms & Conditions .....	11

## Safety Precautions

This document contains important safety information relating to your Ohme Go. Please retain this document for future reference.

Please read the document fully before using the Ohme Go. Not following the safety instructions can result in electric shock, fire, serious injury or death.

	Do not use the Ohme Go with extension leads or multi-plug adaptors.
	Some household sockets are not suitable for high continuous demands of electric vehicle charging. Sockets must be assessed by a competent and qualified electrician to ensure they are suitable.  For Schuko / EU variants, note that Ohme unit will operate at a MAX of 16 Amps, (unless de-rated) and household sockets may not be capable of delivering this amperage for long periods of time.
	The cable should be inspected periodically to check for damage to the cabling and the enclosure. Do not use if the product is defective or appears damaged. Contact the Ohme support centre for advice
	Do not attempt to open, repair, tamper or modify the Ohme Go in any way. There are no user-serviceable parts
	We strongly recommend that a competent person (e.g. qualified electrician) installs and/or inspects the installation to check for safety and supply adequacy before use
	The overall installation should be in accordance with the IET Wiring Regulations and the IET Code of Practice for Electric Vehicle Charging Equipment
	Do not disconnect the Ohme Go from the wall socket/power supply when charging. Always disconnect from the vehicle first
	Handle the Ohme Go with care. Do not expose any part of the cable to severe forces, impact or sharp objects
	The Ohme Go is weatherproof – it can withstand heavy rain – however, do not submerge any part of the Ohme Go in water. For example, check that the Ohme Go will not rest in a puddle during inclement weather

	The Ohme Go is only intended for vehicles that do not require ventilation during charging
	You may clean the Ohme Go, when unplugged, with a soft damp cloth. Do not use solvents or abrasives

## Product Specification

Voltage	220 – 250 V
Frequency	50 / 60 Hz
Power output	Commando: 32 Amps Schuko: Up to 16 Amps - Max
Operating Temperature	-25°C to 45°C
Storage Temperature	-40°C to 85°C
Cable length	5 or 8 metres
Residual current function	Type A 30mA DC 6mA
Overcurrent protection	Not fitted
Ingress protection	IP55

## Product Description

The Ohme Go is an Electric Vehicle (EV) charging cable, comprising:

- Power input connector
- Charge controller, including residual current protection device
- Charging cable
- Vehicle connector

The Ohme Go is supplied in various connection formats to make installation and use as easy as possible.

All Ohme Go's are to be used with single phase electricity supplies.

The cable is paired with the Ohme smartphone app, which allows users to control their charging to minimise cost, minimise carbon content of their energy use and maximise battery life of their vehicle.

The product conforms to the latest safety standards including functions to disconnect the power supply if AC or DC current leakage occurs.

## Installation

The Ohme Go comes in three power input connector types:

- 32A Commando plug (IEC 60309)
- Schuko / EU Plug (CEE 7/4)

### Commando Socket

Commando sockets are widely used in industry to power small industrial appliances, similar to the sockets you would see at a caravan park. They make great, simple, inexpensive connectors for your Ohme Go. They are readily available rated at 32 Amps / 7.4 kW to fast charge your EV.

For use in a domestic environment, “interlocked” Commando sockets are recommended. These are fitted with a switch so the power can be isolated before the connector is removed. Your electrician will be familiar with these sockets.

Included with the Ohme Go is a short “Guide for Electricians” document, which will make sure your electrician knows exactly what you need them to do.

## Instructions for Use

### Starting a charge session

Firstly, connect the Ohme Cable to the power supply socket or the charge point. The Ohme Go will automatically initialise, check for faults and initialise and connect to the Ohme cloud service.

Secondly, connect to the vehicle. The vehicle will begin charging. Once the Ohme Go has connected to the Ohme service, a charging profile will be sent to the cable based on your requirements and preferences.

### Stopping a charge session

Disconnect the cable from the vehicle first in the normal way. If required, then remove from the power supply socket.

# Ohme

The intelligent EV charger

---

## Getting the App







Download the smartphone app by searching for “Ohme” from the Android or Apple App Store.





## Indicator Lights

The Ohme Go has an LCD display and LED charge indicator lights.

	Waiting, ready to connect to the car
	Connected to the car, not charging
	Charging
	Smart charging
	Electrical Fault
	EV Fault

## Troubleshooting

Issue	Possible Cause
Ohme Cable does not power up	Check electrical supply to the Ohme Cable or separate chargepoint. Supply MCB or RCD may have tripped.
Ohme is powered up but vehicle does not charge	Check cable is fully inserted. Possible earth impedance issue as some vehicles do not charge if earth impedance is high. Try in a different location. Contact Ohme Support.
No communications to the Ohme Cable	Possible poor mobile phone signal. If persistent, it is possible to use the Ohme Cable with mobile phone signal repeaters. Contact Ohme Support for further information.
Cannot link the Ohme Cable to the app	The cable can be remotely linked to the app. Contact Ohme Support for assistance.

If there are any queries or issues regarding using the Ohme Go, please contact Ohme Support via email: [help@ohme-ev.com](mailto:help@ohme-ev.com).

## Cleaning

The Ohme cable can be cleaned with a soft damp cloth. Avoid the use of cleaning agents and solvents.

## Maintenance

The Ohme Cable is maintenance free. If the cable is defective or damaged, please discontinue usage and contact the Ohme Support Centre for advice.

## Standards Compliance

The Ohme Cable is classed as an IC-CPD (In-Cable Control and Protection Device) as described in IEC62752:2016.

The product complies with:

- IEC 62752:2016 In-cable control and protection device for mode 2 charging of electric road vehicles (IC-CPD)
- EN 61000-6-3 Electromagnetic compatibility (EMC). Generic standards. Emission standard for residential, commercial and light-industrial environments
- EN 61000-6-1 Electromagnetic compatibility (EMC). Generic standards. Immunity standard for residential, commercial and light-industrial environments
- IEC 62196-1 Plugs, socket-outlets, vehicle connectors and vehicle inlets
- IEC 60309-2 Plugs, sockets and couplers for industrial purposes
- (CEE-7:1963) Schuko / EU Plug

## Disposal



### Information on Disposal for Users of Waste Electrical & Electronic Equipment (private households)

This symbol on the product and accompanying documents means that used electrical and electronic products should not be mixed with general household waste. For proper treatment, recovery and recycling, please take this product to designated collection points where it will be accepted free of charge.

Alternatively, in some countries you may be able to return your products to your local retailer upon purchase of an equivalent new product.

Disposing of this product correctly will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment, which could otherwise arise from inappropriate waste handling.

Please contact your local authority for further details of your nearest designated collection point.

Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with your national legislation.

For business users in the European Union:

If you wish to discard electrical and electronic equipment, please contact your dealer or supplier for further information.

Information on Disposal in other Countries outside the European Union:

This symbol is only valid in the European Union. If you wish to discard this product please contact your local authorities or dealer and ask for the correct method of disposal.

Further information on disposal and general recycling can be found at [www.complydirect.com/the-recycling-room](http://www.complydirect.com/the-recycling-room).

## Contact Details

Ohme Support can be contacted at:

Address: Ohme Technologies Ltd.  
Unit 74  
Penrose Wharf  
Penrose Quay  
Cork  
Ireland  
T23 HF51

Email: [help@ohme-ev.com](mailto:help@ohme-ev.com)

Telephone: (UK) +44 (0) 20 3375 1586

(IRE) +353 ( 0 )21 601 0311

## Manufacturer's Warranty

The Ohme Go is protected by a manufacturer's warranty for 24 months from the date of purchase or delivery, whichever is later.

The warranty covers any defects in materials or workmanship under normal use. During the warranty period, Ohme will refund, repair or replace, at its discretion, at no charge, products or parts of the product which prove defective because of improper materials or workmanship under normal use and maintenance.

Ohme will either repair the product using new or refurbished replacement parts or replace the product with new.

A replacement product assumes the remaining warranty period of the original product or for 180 days from the date of the replacement or repair, whichever is longer.

The warranty does not cover any issues that are caused by conditions, malfunctions, or damage not resulting from defects in materials or workmanship. The warranty does not cover damage or malfunction directly or indirectly caused by normal wear and tear, abuse, misuse, negligence, accident, lack of or improper use, including but not limited to:

- Failure to follow the instructions and warnings provided in the product literature
- The environment or "Acts of God" such as fire, earthquake, flood
- General appearance of the product such as damage to paint, labels, scratches, dents and cracks
- Any repair, alteration or modification to the product other than those authorised by Ohme

You may have other legal rights under local laws in addition to the rights under this manufacturer's warranty. Contact Ohme in the first instance to discuss your options.

To initiate a service from Ohme under the manufacturer's warranty, it is necessary to contact Ohme first to assist in determining the most appropriate solution.

## Limitation of Liability

No liability will be accepted for any loss, costs or damage as a consequence of using or misusing the product except, and only to the extent, where this is caused by our negligence.

## Terms & Conditions

For Terms & Conditions of the product please visit our website at [www.ohme-ev.com](http://www.ohme-ev.com).







**Ohme**  
The intelligent EV charger